

Παγκόσμιο Βαρόμετρο Εργασίας AI 2024 της PwC: Αυξημένη η παραγωγικότητα και οι σχετικές θέσεις εργασίας με έως 25% καλύτερους μισθούς

- Οι τομείς που χρησιμοποιούν περισσότερο την τεχνητή νοημοσύνη (Artificial Intelligence - AI) παρουσιάζουν σχεδόν πέντε φορές μεγαλύτερη αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας
- Οι αγγελίες για θέσεις εργασίας που απαιτούν τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) αυξάνονται 3,5 φορές πιο γρήγορα από ό,τι όλες οι άλλες θέσεις εργασίας.
- Οι θέσεις εργασίας που απαιτούν δεξιότητες TN προσφέρουν έως και 25% υψηλότερο μισθό σε ορισμένες αγορές

Η έρευνα, η οποία ανέλυσε πάνω από μισό δισεκατομμύριο αγγελίες εργασίας σε 15 χώρες, καταδεικνύει ότι η TN θα μπορούσε να οδηγήσει πολλά κράτη στην οικονομική ανάπτυξη, επιτυγχάνοντας υψηλότερους μισθούς και βελτιωμένο βιοτικό επίπεδο. Η έρευνα διαπιστώνει ότι για κάθε αγγελία εργασίας το 2012, που απαιτούσε δεξιότητες ειδικού TN (όπως η μηχανική εκμάθηση), υπάρχουν πλέον επτά αγγελίες εργασίας. Η έρευνα της PwC καταδεικνύει επίσης ότι η ανάπτυξη των θέσεων εργασίας, που απαιτούν δεξιότητες TN, έχει ξεπεράσει κάθε προηγούμενο, σημειώνοντας αύξηση 3,5 φορές πιο μεγάλη από ό,τι για όλες τις θέσεις εργασίας.

Τα ευρήματα του Βαρόμετρου επισημαίνουν και τις οικονομικές ευκαιρίες που δημιουργούνται για το εργατικό δυναμικό. Οι θέσεις εργασίας, που απαιτούν δεξιότητες TN, προσφέρουν σε κάποιες αγορές έως και 25% υψηλότερο μισθό από τον μέσο όρο.

Οι δεξιότητες που αναζητούν οι εργοδότες αλλάζουν πολύ πιο γρήγορα σε επαγγέλματα που χρησιμοποιούν περισσότερο την TN. Οι πιο παραδοσιακές δεξιότητες εξαφανίζονται και εμφανίζονται νέες στις αγγελίες εργασίας με 25% υψηλότερο ποσοστό από ό,τι σε επαγγέλματα που δεν χρησιμοποιούν την TN.

Καθώς πληθαίνουν τα ερωτήματα σχετικά με τον γενικότερο αντίκτυπο της τεχνολογίας, από την ασφάλεια της εργασίας έως τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων, τα ευρήματα εντοπίζουν θετικές εξελίξεις, ακόμη και για τους εργαζόμενους σε τομείς που χρησιμοποιούν περισσότερο την TN. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι που έχουν γνώσεις TN θεωρούνται πιο παραγωγικοί και πιο πολύτιμοι, ενώ διανοίγεται παράθυρο ευκαιρίας για βελτίωση της ευημερίας των εργαζομένων και των χωρών. Όπως συνέβη και με τις προηγούμενες τεχνολογικές επαναστάσεις, από τον ηλεκτρισμό μέχρι τους υπολογιστές, έτσι και η TN αλλάζει το τι χρειάζεται για να πετύχουν οι εργαζόμενοι - και όσοι προσαρμόστουν μπορούν να απολαύσουν τις τεράστιες νέες προοπτικές, που διανοίγει.

Σχεδόν πενταπλάσια αύξηση της παραγωγικότητας σε τομείς που χρησιμοποιούν την Τεχνητή Νοημοσύνη

Τα ευρήματα του Βαρόμετρου δίνουν μια θετική εικόνα του αντίκτυπου της ΤΝ στις αγορές εργασίας και στην παραγωγικότητα. Τομείς όπως οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η τεχνολογία των πληροφοριών και οι επαγγελματικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούν την ΤΝ παρουσιάζουν σχεδόν πέντε φορές υψηλότερη αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας σε σχέση με τους τομείς που δεν την χρησιμοποιούν.

Οι θέσεις εργασίας που απαιτούν δεξιότητες τεχνητής νοημοσύνης προσφέρουν σημαντικά υψηλότερους μισθούς

Στις πέντε μεγάλες αγορές εργασίας για τις οποίες είναι διαθέσιμα δεδομένα μισθών (ΗΠΑ, Ηνωμένο Βασίλειο, Καναδάς, Αυστραλία και Σιγκαπούρη), οι θέσεις εργασίας που απαιτούν εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΝ προσφέρουν σημαντικά υψηλότερους μισθούς (έως 25% κατά μέσο όρο στις ΗΠΑ), υπογραμμίζοντας την αξία που δίνουν οι εταιρείες σ' αυτές τις δεξιότητες. Σε όλους τους κλάδους (στις ΗΠΑ για παράδειγμα), αυτό μπορεί να κυμαίνεται από 18% για τους λογιστές, 33% για τους οικονομικούς αναλυτές, 43% για τους διευθυντές πωλήσεων και μάρκετινγκ, έως 49% για τους δικηγόρους. Ενώ οι πιο ψηλοί μισθοί διαφέρουν από αγορά σε αγορά, στη συντριπτική τους πλειοψηφία είναι υψηλότεροι σε όλες τις αγορές που αναλύθηκαν.

Δεν υπάρχει επιστροφή στα παλιά δεδομένα της αγοράς εργασίας: επιτακτική η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων

Οι εταιρείες, οι εργαζόμενοι και οι υπεύθυνοι χάραξης στρατηγικής μοιράζονται την ευθύνη να βοηθήσουν τους εργαζόμενους να αναπτύξουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουν σε μια ταχέως μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας. Οι δεξιότητες που απαιτούνται από τους εργοδότες σε επαγγέλματα που χρησιμοποιούν την ΤΝ αλλάζουν με 25% υψηλότερο ποσοστό από ό,τι σε άλλα επαγγέλματα. Χαρακτηριστικά, το 69% των CEOs αναμένει ότι η ΤΝ θα απαιτήσει νέες δεξιότητες από το εργατικό τους δυναμικό, ενώ το ποσοστό αυξάνεται στο 87% των CEOs που έχουν ήδη εντάξει την ΤΝ στους οργανισμούς τους, σύμφωνα με την [27η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα της PwC για τους CEOs](#).