
Παγκόσμια έρευνα της PwC για τους CEOs: Σχεδόν 3 στους 5 CEOs είναι αισιόδοξοι για την παγκόσμια οικονομική ανάπτυξη, καθώς σχεδιάζουν αυξήσεις προσωπικού και εκτεταμένη εφαρμογή της τεχνητής νοημοσύνης

- Σχεδόν το 60% των CEOs αναμένουν αύξηση της παγκόσμιας οικονομικής ανάπτυξης τους επόμενους 12 μήνες, σε σύγκριση με 38% πέρυσι και 18% πριν από δύο χρόνια
- Το 42% των CEOs εκτιμά ότι θα αυξήσει τον αριθμό των εργαζομένων κατά τους επόμενους 12 μήνες - υπερδιπλάσιος αριθμός από όσους εκτιμούν ότι θα τον μειώσουν. Το GenAI είναι πιο πιθανό να αυξήσει τον αριθμό των εργαζομένων
- Οι CEOs βλέπουν τον αντίκτυπο του GenAI: το 56% ανέφερε αύξηση της αποδοτικότητας, το 1/3 είδε αύξηση της κερδοφορίας (34%) και των εσόδων (32%)
- Το 42% των CEOs πιστεύει ότι η εταιρεία τους δεν θα είναι βιώσιμη μετά τα επόμενα 10 χρόνια χωρίς επανεφεύρεση, καθώς σχεδόν 4 στους 10 δηλώνουν ότι έχουν αρχίσει να ανταγωνίζονται σε νέους τομείς τα τελευταία 5 χρόνια
- Οι επενδύσεις που σχετίζονται με το κλίμα έχουν εξαπλάσιες πιθανότητες να οδηγήσουν σε αύξηση παρά σε μείωση των εσόδων

Σχεδόν το 60% των CEOs σε όλο τον κόσμο αναμένουν ότι η παγκόσμια οικονομική ανάπτυξη θα αυξηθεί κατά τους επόμενους 12 μήνες, σύμφωνα με την 28η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα της PwC για τους CEOs, η οποία παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια της Ετήσιας Συνάντησης του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ, που πραγματοποιήθηκε στο Νταβός της Ελβετίας, στις 20 Ιανουαρίου, 2025.

Η έρευνα, στην οποία συμμετείχαν 4.701 CEOs, από 109 χώρες, διαπιστώνει ότι το 42% των επιχειρηματικών ηγετών αναμένει να αυξήσει τον αριθμό των εργαζομένων του κατά 5% ή και περισσότερο, τους επόμενους 12 μήνες - ποσοστό υπερδιπλάσιο από εκείνο που αναμένει μείωση του αριθμού (17%) και αυξημένο από πέρυσι που ήταν 39%. Το ποσοστό είναι υψηλότερο (48%) μεταξύ των μικρότερων εταιρειών (κάτω των 100 εκατ. δολαρίων ΗΠΑ) και εκείνων που δραστηριοποιούνται στους τομείς της τεχνολογίας (61%), των ακινήτων (61%), του ιδιωτικού κεφαλαίου (52%), των φαρμακευτικών και των βιοεπιστημών (51%).

Ενώ οι CEOs είναι αισιόδοξοι για την παγκόσμια οικονομία, η μακροοικονομική αστάθεια (29%) και ο πληθωρισμός (27%) παραμένουν οι κορυφαίοι κίνδυνοι για το επόμενο έτος, αλλά με σαφείς διαφορές μεταξύ των διάφορων περιοχών. Οι γεωπολιτικές συγκρούσεις θεωρούνται ως ο μεγαλύτερος κίνδυνος στη Μέση Ανατολή (41%) και στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη (34%). Στη Δυτική Ευρώπη, οι κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο (27%) αποτελούν οριακά μεγαλύτερη ανησυχία από την έλλειψη εξειδικευμένων εργαζομένων (25%) και τον πληθωρισμό (24%) ενώ η μακροοικονομική αστάθεια βρίσκεται στην κορυφή με 29%. Ο πληθωρισμός είναι η κορυφαία ανησυχία στην Αφρική (39%), ενώ η Β. Αμερική και η περιοχή Ασίας-Ειρηνικού δίνουν την ίδια προτεραιότητα στους κινδύνους.

Ο Mohamed Kande, Global Chairman της PwC, δήλωσε: «Οι CEOs παγκόσμια είναι αισιόδοξοι για τη χρονιά που έρχεται, αλλά γνωρίζουν ότι πρέπει να επανεφεύρουν τον τρόπο με τον οποίο δημιουργούν, παραδίδουν και δημιουργούν αξία. Οι αναδυόμενες τεχνολογίες, όπως το GenAI, οι γεωπολιτικές αλλαγές και η κλιματική μετάβαση, φέρνουν επανάσταση στον τρόπο λειτουργίας της οικονομίας. Νέα επιχειρηματικά οικοσυστήματα διαμορφώνονται, μετασχηματίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες ανταγωνίζονται και δημιουργούν αξία.

Για να ευδοκιμήσουν, οι ηγέτες των επιχειρήσεων πρέπει να δράσουν άμεσα και να λάβουν τολμηρές στρατηγικές αποφάσεις-από τους ανθρώπους, το αποτύπωμα & την εφοδιαστική αλυσίδα, μέχρι την επανεφεύρεση του επιχειρηματικού τους μοντέλου».

Η επιτακτική ανάγκη επανεφεύρεσης

Με βάση τα αποτελέσματα των δύο τελευταίων ετών, τέσσερις στους δέκα (42%) CEOs πιστεύουν ότι η εταιρεία τους δεν θα είναι βιώσιμη μετά την επόμενη δεκαετία, αν συνεχίσει την τρέχουσα πορεία της. Μεταξύ εκείνων που δεν αναμένουν να αντέξουν χωρίς σημαντικές αλλαγές, το 42% αναφέρει τις αλλαγές στο ρυθμιστικό περιβάλλον ως τη μεγαλύτερη απειλή για την οικονομική τους βιωσιμότητα.

Ωστόσο, οι CEOs αναλαμβάνουν δράση σε όλους τους τομείς. Σχεδόν τα 2/3 (63%) έχουν υλοποιήσει τουλάχιστον μία σημαντική δράση για να αλλάξουν τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία τους δημιουργεί, παρέχει και καταγράφει αξία. Οι CEOs που έχουν λάβει περισσότερες δράσεις επαναπροσδιορισμού τα τελευταία πέντε χρόνια αναφέρουν υψηλότερα περιθώρια κέρδους τους τελευταίους 12 μήνες.

Καθώς οι εταιρείες επιδιώκουν να επανεφεύρουν τα επιχειρηματικά τους μοντέλα, σχεδόν τέσσερις στους δέκα (38%) δηλώνουν ότι έχουν αρχίσει να ανταγωνίζονται σε τουλάχιστον ένα νέο τομέα τα τελευταία πέντε χρόνια - με περίπου το 1/3 (34%) να σημειώνει ότι αυτό αντιπροσώπευε πάνω από το 20% των εσόδων της εταιρείας σε αυτή την περίοδο.

Ωστόσο, ο ρυθμός επανεφεύρεσης είναι αργός και η πλειονότητα των εταιρειών στερείται ευελιξίας. Όσον αφορά τη μετακίνηση των οικονομικών και των ανθρώπινων πόρων μεταξύ έργων και επιχειρηματικών μονάδων, περίπου οι μισοί από τους CEOs είπαν ότι ανακατανέμουν το 10% ή και λιγότερο, από έτος σε έτος.

Οι CEOs, είναι αισιόδοξοι για τις δυνατότητες του GenAI

Περισσότεροι από τους μισούς (56%) CEOs αναφέρουν ότι είδαν αύξηση της αποδοτικότητας των υπαλλήλων τους κατά τους τελευταίους 12 μήνες και το 1/3 παρατήρησε αύξηση των εσόδων (32%).

Ωστόσο, οι επιδόσεις είναι κάπως χαμηλότερες από τις προσδοκίες που εκφράστηκαν πέρυσι. Το 2024, το 46% δήλωσε ότι ανέμενε να δει βελτιώσεις στην κερδοφορία. Έναν χρόνο αργότερα, όταν ρωτήθηκαν αν είχαν επιτευχθεί αυτά τα κέρδη, μόνο το 34% απάντησε θετικά. Η εμπιστοσύνη στην τεχνητή νοημοσύνη παραμένει εμπόδιο για την ευρύτερη υιοθέτηση. Μόνο το 1/3 των CEOs, δήλωσε ότι έχει υψηλό βαθμό εμπιστοσύνης στην ενσωμάτωση της τεχνολογίας σε βασικές διαδικασίες της εταιρείας τους.

Παραταύτα, η αισιοδοξία σχετικά με τις επιπτώσεις του GenAI στην κερδοφορία είναι ελαφρώς αυξημένη σε σχέση με πέρυσι - με το 49% να αναμένει αύξηση μέσα στους επόμενους 12 μήνες. Περίπου οι μισοί (47%) αναμένουν να ενσωματώσουν την τεχνητή νοημοσύνη (συμπεριλαμβανομένου του GenAI) στις τεχνολογικές τους πλατφόρμες τα επόμενα τρία χρόνια, το 41% σχεδιάζει να την ενσωματώσει σε βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες και το 30% έχει σχέδια για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Αν και είναι νωρίς, τα δεδομένα δεν υποδηλώνουν τη μείωση των ευκαιριών απασχόλησης σε ολόκληρη την παγκόσμια οικονομία ως αποτέλεσμα του GenAI. Περισσότεροι CEOs δηλώνουν ότι το GenAI έχει αυξήσει τον αριθμό των εργαζομένων παρά ότι τον έχει μειώσει (17% έναντι 13%).

Οι επενδύσεις για το κλίμα αποδίδουν

Καθώς η κλιματική μετάβαση συνεχίζει να επηρεάζει τις επιχειρήσεις, οι CEOs, συνεχίζουν να αναλαμβάνουν δράση. Όταν τους ζητήθηκε να αποτιμήσουν τον οικονομικό αντίκτυπο των επενδύσεων που σχετίζονται με το κλίμα κατά την τελευταία πενταετία, διαπιστώθηκε ότι οι κινήσεις αυτές είχαν έξι φορές περισσότερες πιθανότητες να οδηγήσουν σε αύξηση των εσόδων (33%) παρά σε μείωση τους (5%). Επιπλέον, σχεδόν τα 2/3 των CEOs, ανέφεραν ότι οι επενδύσεις αυτές είτε μείωσαν το κόστος είτε δεν είχαν σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο.

Ωστόσο, εξακολουθούν να υπάρχουν προκλήσεις: Οι CEOs που πραγματοποίησαν τέτοιες επενδύσεις αναφέρουν την πολυπλοκότητα των κανονιστικών ρυθμίσεων ως τον κυριότερο παράγοντα (24%) που εμποδίζει την ικανότητα των εταιρειών τους να ξεκινήσουν τις επενδύσεις αυτές, σε αντίθεση με τις χαμηλότερες αποδόσεις των επενδύσεων (18%) ή την έλλειψη αποδοχής από τη διοίκηση ή το διοικητικό συμβούλιο (6%).

Οι CEOs στην Κύπρο

Στο πλαίσιο της παγκόσμιας έρευνας, η PwC Κύπρου θα παρουσιάσει τα ευρήματα της 14ης τοπικής έρευνας για τους CEOs, σε ειδική εκδήλωση που έχει προγραμματιστεί για τις 25 Φεβρουαρίου 2025. Στη φετινή έρευνα συμμετείχαν 121 CEOs από την Κύπρο, γεγονός που καταδεικνύει το ενδιαφέρον της επιχειρηματικής κοινότητας για παγκόσμια και περιφερειακά θέματα που επηρεάζουν την καθημερινή και τη μελλοντική τους θέση.