

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020

Ιούλιος 2019 - Ιούνιος 2020

Το πρόγραμμα Κοινωνικής Ευθύνης της PwC Κύπρου εστιάζει στην προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας, στη στήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην διάχυση της γνώσης αλλά και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων μας, προς όφελος της επιχειρηματικής κοινότητας αλλά και της κοινωνίας ευρύτερα. Οι δραστηριότητές μας βασίζονται στις αξίες της προσφοράς και του εθελοντισμού και συνοψίζονται για την χρονιά που πέρασε, στον **Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020**.

“Με γνώμονα τις αξίες της PwC, αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας απέναντι στην κοινωνία. Στόχος μας είναι να επιφέρουμε θετική αλλαγή και να συμβάλλουμε στη δημιουργία των μελλοντικών ηγετών και σ’ ένα καλύτερο αύριο για τις επόμενες γενιές.”

Ευγένιος Ευγενίου
Διευθύνων Σύμβουλος PwC Κύπρου

”

Κοινωνία

Εκπαίδευση: **13** βραβεία σε
αριστούχους φοιτητές
συνολικής αξίας
€10,450



Στηρίζουμε την κοινωνία:



€73.000 σε **31** κοινωφελείς
οργανισμούς για τη συνέχιση του έργου τους
4 εκδηλώσεις με στόχο τη στήριξη των
συνανθρώπων μας

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2020, χορηγήσαμε **13 βραβεία σε αριστούχους φοιτητές** του Πανεπιστημίου Κύπρου αλλά και άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στην Κύπρο. Με την **υποστήριξη και την ενεργό συμμετοχή των ανθρώπων μας**, διοργανώνουμε κάθε χρόνο μια σειρά από εκδηλώσεις όπως η ετήσια αιμοδοσία μας, η πρωτοβουλία November και η εκστρατεία συλλογής ειδών πρώτης ανάγκης προς ενίσχυση των άπορων οικογενειών. Κατά τη διάρκεια του έτους, βοηθήσαμε επίσης ένα μεγάλο αριθμό **φιλανθρωπικών ιδρυμάτων**, όπως ο “Ραδιομαραθώνιος”, ο “Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου”, το φιλανθρωπικό Σωματείο “Αλκυονίδες”, το Ίδρυμα “Σοφία για Παιδιά” και πολλά άλλα. Επιπλέον, στηρίζουμε πολιτιστικά ιδρύματα που προωθούν τις Τέχνες και τον Πολιτισμό, όπως είναι η Συμφωνική Ορχήστρα Κύπρου και το Ίδρυμα Τεχνών Φάρος.

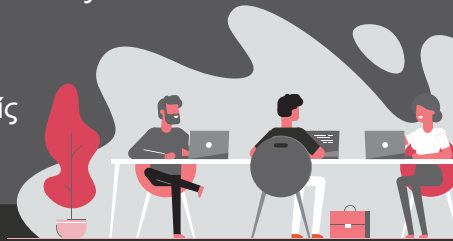
Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα

10 εκδηλώσεις

8 εκδόσεις
ενημερωτικού υλικού

Ετήσια Έρευνα για τους CEOs, Έρευνα
ανάμεσα στους Οικονομικούς Διευθυντές

€125.000 υπό μορφή
δωρεάν υπηρεσιών σε κοινωφελείς
οργανισμούς και φιλανθρωπικά
ιδρύματα.



Στην PwC, πιστεύουμε ότι μπορούμε να συμβάλουμε στην επίλυση των σημαντικών προκλήσεων που αντιμετωπίζει σήμερα ο κόσμος μας με δύο τρόπους: Κάνοντας το σωστό και συμβάλλοντας έτσι στην αντιμετώπιση των σημαντικών επιχειρηματικών ζητημάτων και δρώντας ως καταλύτης για αλλαγή. Αλλαγή αναφορικά με την αξιοποίηση των δεξιοτήτων μας, της εμπειρίας και τεχνογνωσία μας αλλά και των διαπροσωπικών σχέσεων που έχουμε χτίσει διαχρονικά, ώστε μέσα από τη συνεργασία μας με άλλους οργανισμούς να ενισχύσουμε τις **πρωτοβουλίες με θετικό αντίκτυπο στον κόσμο γύρω μας**. Κατά το οικονομικό έτος 2020, βρεθήκαμε δίπλα στην επιχειρηματική κοινότητα μέσα από την συγγραφή και δημοσιοποίηση 8 εκδόσεων ενημερωτικού υλικού, 10 εκδηλώσεων και διαδικτυακών συζητήσεων, καθώς και δύο ερευνών, όπου οι Κύπριοι CEOs και CFOs μοιράστηκαν τις απόψεις τους σχετικά με σημαντικά ζητήματα που τους απασχολούν. Επιπλέον, παρείχαμε δωρεάν υπηρεσίες ύψους €125.000 σε κοινωφελείς οργανισμούς και φιλανθρωπικά ιδρύματα.

Περιβάλλον



-8%

κατανάλωση νερού



-9%

κατανάλωση ηλεκτρικής
ενέργειας



-32%

κατανάλωση χαρτιού



- Πιστοποίηση των γραφείων της PwC Κύπρου ως «Green Offices»
- Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της PwC Κύπρου

Αναγνωρίζουμε την περιβαλλοντική μας ευθύνη και τη σημασία της ανάληψης δράσης για την **ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος**. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** και ενσωματώνουμε τις βέλτιστες πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης στις καθημερινές επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2020, η PwC Κύπρου απέκτησε δύο περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις. Η πρώτη αφορά την πιστοποίηση των γραφείων της PwC Κύπρου ως «**Green Offices**», που αποτελεί ένα καινοτόμο σήμα περιβαλλοντικής ποιότητας, το οποίο απονέμεται σε γραφεία και κτίρια. Επιπλέον, η περιβαλλοντική μας ομάδα αναθεώρησε και επικαιροποίησε το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης του οργανισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015. Το **Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** της PwC Κύπρου αφορά όλες τις δραστηριότητές, οι οποίες εφαρμόζονται στα τέσσερα κτίρια του οργανισμού σε ολόκληρη την Κύπρο.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι εξαιτίας της πανδημίας και των μέτρων ασφάλειας που λήφθηκαν ως επακόλουθο, συμπεριλαμβανομένων και του γενικού lockdown, της κατάργησης των ταξιδιών, καθώς και των άλλων επιχειρησιακών μέτρων που σχετίζονται με τη μείωση του αριθμού των ατόμων που εργάζονται από το γραφείο και συνεπώς την αντίστοιχη αύξηση των ατόμων που εργάζονται εξ αποστάσεως, την αναβολή των εκδηλώσεων, των συναντήσεων και των εκπαιδευτικών σεμιναρίων με φυσική παρουσία, οι βασικοί περιβαλλοντικοί δείκτες μας έχουν καταγράψει σημαντική μείωση σε σύγκριση με το οικονομικό έτος 2019.

Επιχειρηματικότητα



654 ώρες εθελοντισμού



Στηρίζουμε με υπερηφάνεια το Πανεπιστήμιο Κύπρου, το JA, το Chrysalis LEAP και το RISE



€74.000 επενδύθηκαν σε πρωτοβουλίες στήριξης της επιχειρηματικότητας

Μέσα σε ένα περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις ως επακόλουθο της πανδημίας του COVID-19, η ανάγκη **στήριξης της επιχειρηματικότητας ως βασικό εργαλείο για την επίτευξη της οικονομικής ανάκαμψης** είναι πιο επιτακτική από ποτέ. Η PwC στηρίζει την τοπική κοινωνία και προωθεί τη νεανική επιχειρηματικότητα και την καινοτομία μέσα από **στρατηγικές συνεργασίες με εκπαιδευτικούς και επιχειρηματικούς φορείς** όπως το Πανεπιστήμιο Κύπρου, το Junior Achievement Κύπρου, το Chrysalis LEAP και το Κέντρο έρευνας σε Διαδραστικά Μέσα, Έξυπνα Συστήματα και Αναδυόμενες Τεχνολογίες (RISE) .

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2020, οι άνθρωποι μας αφιέρωσαν σε εθελοντική βάση περισσότερες από 654 ώρες σε διάφορα προγράμματα συμμετέχοντας ως μέντορες των μαθητών και των νέων επιχειρηματιών. Επιπλέον, περισσότερα από €74.000 επενδύθηκαν σε πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη στήριξη της επιχειρηματικότητας και στην ενθάρρυνση της καινοτομίας.



2 Διαδικτυακές συζητήσεις για την επιχειρηματική κοινότητα

3 Διαδικτυακές συζητήσεις για τους ανθρώπους μας



Η εφαρμογή μάθησης Digital Fitness τέθηκε στη διάθεση του κοινού

Μάρτιος - Ιούνιος 2020

Παρόλο που η εξάπλωση της πανδημίας του COVID-19 αποδείχτηκε σημαντική πρόκληση για τον οργανισμό και τους ανθρώπους μας, την ίδια στιγμή ανέδειξε τη σημαντικότητα του ίδιου μας του σκοπού. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας απέναντι στους πελάτες μας, στην επιχειρηματική κοινότητα και στην κοινωνία ευρύτερα, οι αξίες του οργανισμού μας πήραν ζωή κατά τη διάρκεια αυτής της κρίσης.

Δημιουργήσαμε ενημερωτικό υλικό για την επιχειρηματική κοινότητα, καθώς και μια **ειδική ιστοσελίδα με πληροφορίες** που αφορούν την ανταπόκρισή μας στις προκλήσεις της πανδημίας του COVID-19 μέσα από νέες υπηρεσίες, συμβουλές, έρευνες και άλλο υλικό, συμπεριλαμβανομένων των δύο **διαδικτυακών συζητήσεων** που διοργανώσαμε για την επιχειρηματική κοινότητα. Σε συνεργασία με το παγκόσμιο δίκτυό μας, φιλοξενούμε στην ιστοσελίδα μας το **COVID-19 Navigator**, ένα διαγνωστικό εργαλείο που όλοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν, ώστε να αξιολογήσουν τον πιθανό αντίκτυπο της πανδημίας στην επιχείρησή τους αλλά και την ετοιμότητά τους να ανταποκριθούν αποτελεσματικά. Σε τοπικό επίπεδο, κατά τη διάρκεια του έτους δημοσιεύσαμε τρεις εμπειριστατωμένες μελέτες σχετικά με τον οικονομικό αντίκτυπο του COVID-19 αλλά και τις εισηγήσεις μας για την επανεκκίνηση της οικονομίας και την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης. Πρόκειται για το **“Restart Cyprus”**, το **“COVID-19 - Impact of the pandemic on the Cyprus Economy”** και το **“Restart Cyprus: Now”**, το οποίο παρουσιάστηκε μόλις τον Δεκέμβριο του 2020 στα ελληνικά και στα αγγλικά. Επιπλέον, συμμετείχαμε σε 3 γύρους της έρευνας **CFO Pulse**, μιας παγκόσμιας πρωτοβουλίας της PwC με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών όσον αφορά τον αντίκτυπο του COVID-19 στις επιχειρήσεις, καθώς και τις προσδοκίες των Οικονομικών Διευθυντών για το μέλλον.

Επιπρόσθετα, είχαμε θέσει στη διάθεση του κοινού την εφαρμογή μάθησης **Digital Fitness (DFA)** με στόχο να βοηθήσουμε τους χρήστες να προσαρμοστούν στο νέο ψηφιακό κόσμο. Η εφαρμογή DFA αποτελεί υπηρεσία της PwC, η οποία προσφέρει μια εκτεταμένη βιβλιοθήκη με πλούσιο περιεχόμενο, διαδρομές μάθησης και αξιολόγησης για να ενημερώσει και να βοηθήσει τους χρήστες να κατανοήσουν σε βάθος τις σύγχρονες τεχνολογικές τάσεις, ώστε να προσαρμοστούν στο νέο ψηφιακό κόσμο και να γίνουν digitally fit. Το DFA που κατατάχθηκε # 3 στο CyprusApp Store (Εκπαίδευση) είναι μέρος της πρωτοβουλίας «New World, New Skills» της PwC με στόχο τη βελτίωση των δεξιοτήτων των ανθρώπων, των πελατών και των συνεργατών μας αλλά και την προετοιμασία τους για τον μελλοντικό κόσμο της εργασίας.

Με στόχο τη στήριξη της κοινωνίας, ανακοινώσαμε την παροχή οικονομικής βοήθειας ύψους €25.000 προς τον **Κυπριακό Ερυθρό Σταυρό**, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αγορά και παράδοση ειδών πρώτης ανάγκης για τους ηλικιωμένους και τις ευάλωτες ομάδες κατά τη διάρκεια της κρίσης COVID-19.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η PwC Κύπρου κατέχει Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης για το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας του οργανισμού από την Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης και σε αυτό το πλαίσιο, ενεργοποιήσαμε με επιτυχία το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας μας από τα πρώτα στάδια της πανδημίας. Επιπλέον, δημιουργήσαμε μια ειδική ιστοσελίδα με στόχο την επικοινωνία με τους ανθρώπους μας ενώ διοργανώσαμε 3 διαδικτυακές συζητήσεις, παρέχοντάς τους συνεχή καθοδήγηση και στήριξη. Αξιοποιώντας την ισχυρή τεχνολογική υποδομή και τις σύγχρονες εργασιακές πρακτικές που έχει υιοθετήσει ο οργανισμός μας τα τελευταία χρόνια, εφαρμόσαμε από την πρώτη στιγμή την εξ αποστάσεως αλλά και την εκ περιτροπής εργασία. Είναι γεγονός ότι παρέχουμε στους ανθρώπους μας αυξημένη ευελιξία, ώστε να τους βοηθήσουμε να εξισορροπούν τις απαιτήσεις της προσωπικής και της επαγγελματικής ζωής.

Όλα τα παραπάνω αποτελούν μέρος της δέσμευσής μας για τη στήριξη των ανθρώπων μας, της επιχειρηματικής κοινότητας αλλά και ολόκληρης της κοινωνίας. Η μετά COVID-19 εποχή, θα είναι σίγουρα διαφορετική αλλά με τη συνεργασία όλων μπορούμε να πετύχουμε τον στόχο της ανάκαμψης και της επιστροφής στην βιώσιμη ανάπτυξη.