

16η Ετήσια παγκόσμια έρευνα για τους CEOs
Περίληψη των αποτελεσμάτων: Βασικά
ευρήματα για την Κύπρο

Ιανουάριος 2013

Προσαρμογή στη νέα πραγματικότητα



32

CEOs στην Κύπρο

25%

των CEOs είναι πολύ αισιόδοξοι σχετικά με τις προοπτικές αύξησης των εσόδων τους μέσα στα επόμενα 3 χρόνια

25%

των CEOs βλέπουν την οργανική ανάπτυξη στην εγχώρια αγορά και την ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών ως τις κύριες ευκαιρίες ανάπτυξης τους επόμενους 12 μήνες



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Προοπτική για ανάπτυξη	4
Οι μεγαλύτερες ανησυχίες των CEOs	7
Ο καλύτερος τρόπος διαχείρισης	9
Αλλαγές στο προσωπικό	13
Πιθανές ευκαιρίες και ιεράρχηση των επενδύσεων	15
Το οικονομικό περιβάλλον	18
Συμπεράσματα	21
PwC Κύπρου	22

Σημειώσεις:

Το άθροισμα κάποιων στοιχείων πιθανών να μην ισούται με 100% λόγω της στρογγυλοποίησης των ποσοστών και του αποκλεισμού των απαντήσεων «δεν γνωρίζω / δεν απαντώ».

Η ομάδα της ευρωζώνης περιλαμβάνει την Αυστρία, το Βέλγιο, την Κύπρο, την Εσθονία, τη Φινλανδία, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ελλάδα, την Ιταλία, την Ολλανδία, την Πορτογαλία και την Ισπανία.

Εισαγωγή

Ο προηγούμενος χρόνος ήταν ιδιαίτερα δύσκολος για τις Κυπριακές επιχειρήσεις αφού χαρακτηρίστηκε από την ύφεση, την έλλειψη ρευστότητας και την οικονομική αβεβαιότητα που αναμένονται να συνεχιστούν το 2013.

Η οικονομική αστάθεια και αναστάτωση κλιμακώθηκαν σε παγκόσμιο επίπεδο, με τις χώρες, τις οικονομίες και τις επιχειρήσεις να είναι πιο συνδεδεμένες και αλληλοεξαρτώμενες από ποτέ αλλά και με τους κινδύνους που προηγούμενος θεωρούνταν απομακρυσμένοι να έχουν μετατραπεί ως η νέα πραγματικότητα.

Ζούμε σε μια νέα πραγματικότητα όπου πρέπει να μάθουμε να «πλέουμε κόντρα σε ισχυρούς ανέμους». Για να γίνει αυτό κατορθωτό, οι εταιρείες θα πρέπει να αναπτύξουν ανθεκτικότητα και να διαχειριστούν με αποτελεσματικότητα την άμεση επίδραση των γεγονότων, αποκτώντας την ικανότητα προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες συνθήκες. Στηρίζουμε τους πελάτες μας ώστε όχι μόνο να επιβιώσουν μέσα από την καταιγίδα, αλλά και να επιτύχουν στη νέα πραγματικότητα όπως αυτή διαμορφώνεται.

Σκοπός της έρευνας μας είναι να μεταφέρει τις σκέψεις και τις ανησυχίες των CEOs αλλά και να ενθαρρύνει τον διάλογο σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν

σήμερα οι επιχειρήσεις αλλά και το πως ανταποκρίνονται σε αυτές. Η οικονομική ανάκαμψη εξαρτάται από τη διατήρηση ενός ενεργού και επιτυχημένου ιδιωτικού τομέα ο οποίος θα δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας και θα πραγματοποιεί επενδύσεις για το μέλλον.

Η 16η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs δόθηκε στην δημοσιότητα στις 22 Ιανουαρίου 2013 κατά την διάρκεια του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ στο Νταβός και είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι για την έκδοση της 2ης έρευνας για τους CEOs στην Κύπρο η οποία εξετάζει τις απόψεις 32 Κύπριων επιχειρηματικών ηγετών.

Φέτος η Παγκόσμια έρευνα συγκεντρώνει τις απόψεις περισσότερων από 1.300 CEOs και επικεντρώνεται στις ενέργειές τους που έχουν στόχο τη δημιουργία ευέλικτων οργανισμών ικανών να απορροφήσουν τους κραδασμούς και να μετατρέψουν τις αντιξοότητες σε ευκαιρίες.

Δεδομένου ότι οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν σε μια περίοδο μεγάλης οικονομικής αβεβαιότητας, τα ευρήματα αντικατοπτρίζουν το πολύπλοκο και γρήγορα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, τα επίπεδα αισιοδοξίας των CEOs και τις απόψεις τους σχετικά με το που εντοπίζονται νέες ευκαιρίες.



Ευγένιος Χρ Ευγενίου
Διευθύνων Σύμβουλος,
PwC Κύπρου

Θα ήθελα να ευχαριστήσω προσωπικά τους 32 CEOs οι οποίοι αφιέρωσαν χρόνο, ώστε να μοιραστούν τις απόψεις τους μαζί μας, συμβάλλοντας έτσι στην ευρύτερη προσπάθειά μας να καταγράψουμε τόσο τις προκλήσεις που οι CEOs αντιμετωπίζουν όσο και τις ενέργειες στις οποίες προβαίνουν. Κατανοούμε ότι ο χρόνος τους είναι πολύτιμος και έτσι η προθυμία τους να συμμετέχουν κατέστησε αυτήν την έρευνα δυνατή, γεγονός που μας κάνει να αισθανόμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι.

Ευγένιος Χρ Ευγενίου
Διευθύνων Σύμβουλος,
PwC Κύπρου

Προοπτική για ανάπτυξη

Σύμφωνα με την 16η Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs της PwC, η πλειοψηφία των CEOs στην Κύπρο (34%), στην Ευρωζώνη (43%) και διεθνώς (45%) είναι «σχετικά αισιόδοξοι» για την προοπτική αύξησης των εσόδων της εταιρείας τους μέσα στους επόμενους 12 μήνες.

Μόνο το 6% των CEOs στην Κύπρο δήλωσαν «πολύ αισιόδοξοι» για την προοπτική αύξησης των εσόδων τους όταν αντίστοιχα για το ίδιο θέμα τόσο οι CEOs διεθνώς όσο και οι CEOs στην Ευρωζώνη ήταν εμφανώς πιο αισιόδοξοι με ποσοστά 36% και 20% αντίστοιχα.

Αξίζει να αναφερθεί ότι οι CEOs στην Κύπρο ήταν το ίδιο απαισιόδοξοι κατά την περσινή αντίστοιχη έρευνα με το ίδιο ακριβώς ποσοστό των 6% να δηλώνει «πολύ αισιόδοξοι» στην πιο πάνω ερώτηση. Τα ποσοστά διεθνώς αλλά και

στην Ευρωζώνη μειώθηκαν κατά 4 και 2 ποσοστιαίες μονάδες αντίστοιχα σε σχέση με την περσινή έρευνα, γεγονός που επιβεβαιώνει ότι οι επιχειρήσεις είναι πλέον πιο επιφυλακτικές στις προβλέψεις τους καθώς η κρίση συνεχίζεται.

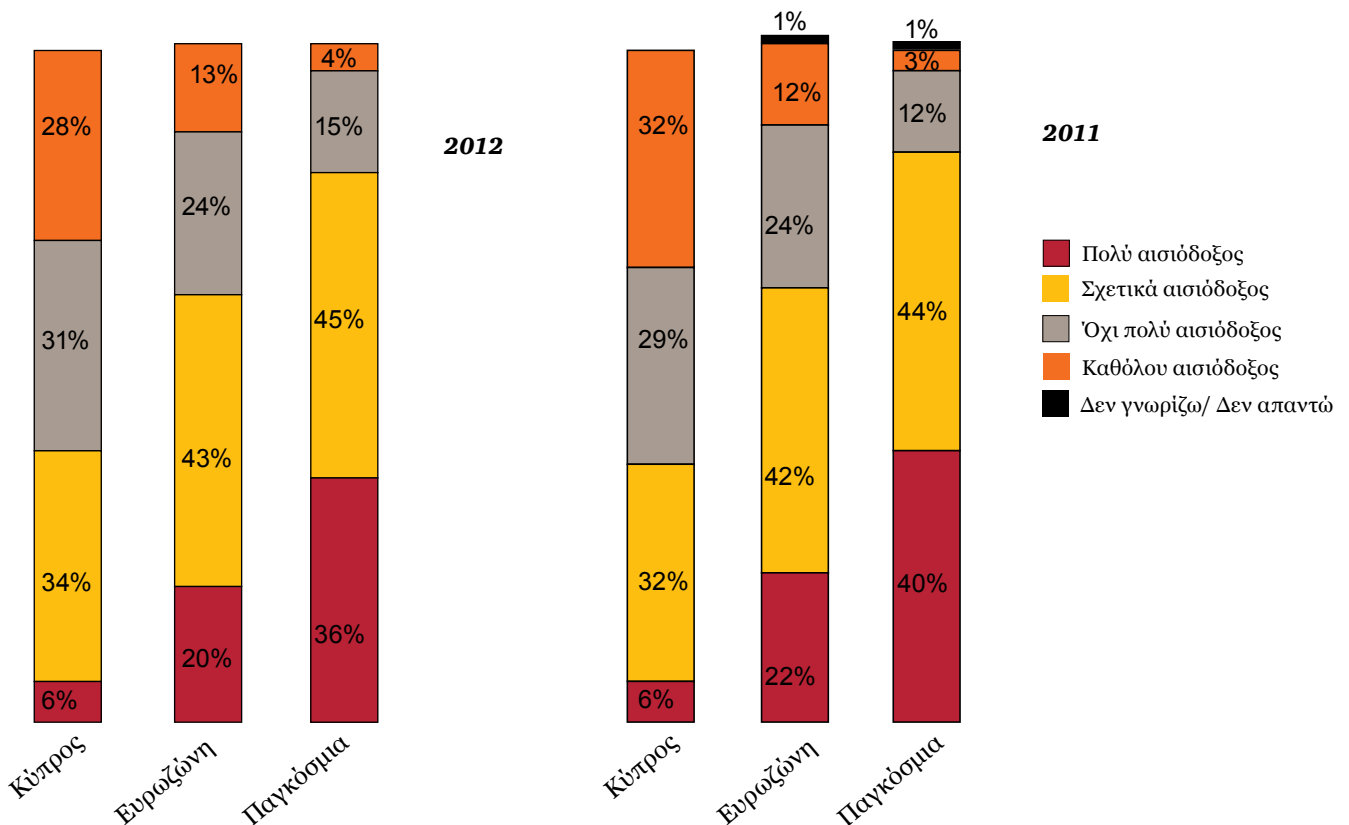
Ωστόσο οι CEOs στην Κύπρο εμφανίζονται πιο αισιόδοξοι για την προοπτική αύξησης των εσόδων τους μέσα στα επόμενα 3 χρόνια. Το 25% αυτών δηλώνει πολύ αισιόδοξο, σημειώνοντας μια αύξηση 22 ποσοστιαίων μονάδων σε σχέση με την περσινή έρευνα. Σχετική αισιοδοξία υψηλό (40 μονάδες διαφορά) σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Οι απαισιόδοξοι CEOs στην Κύπρο έχουν σημειώσει πτώση, φτάνοντας το 3% όταν πέρσι ήταν 45%. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι οι CEOs στην Κύπρο είναι πιο αισιόδοξοι (94%) από τους CEOs στην Ευρωζώνη (82%) και διεθνώς (90%), για την προοπτική αύξησης των εσόδων τους τα επόμενα 3 χρόνια.

Σύμφωνα με την έρευνα, οι Κύπριοι συμμετέχοντες φαίνεται να ξαναβρίσκουν την αισιοδοξία τους για τις προοπτικές μεσοπρόθεσμης ανάπτυξης παρά το γεγονός ότι η προηγούμενη χρονιά ήταν γεμάτη προκλήσεις, με τις επιπτώσεις της παγκόσμιας κρίσης να εκτυλίσσονται στην Κύπρο.

Σχεδιάγραμμα 1: Προοπτικές αύξησης εσόδων μέσα στους επόμενους 12 μήνες;

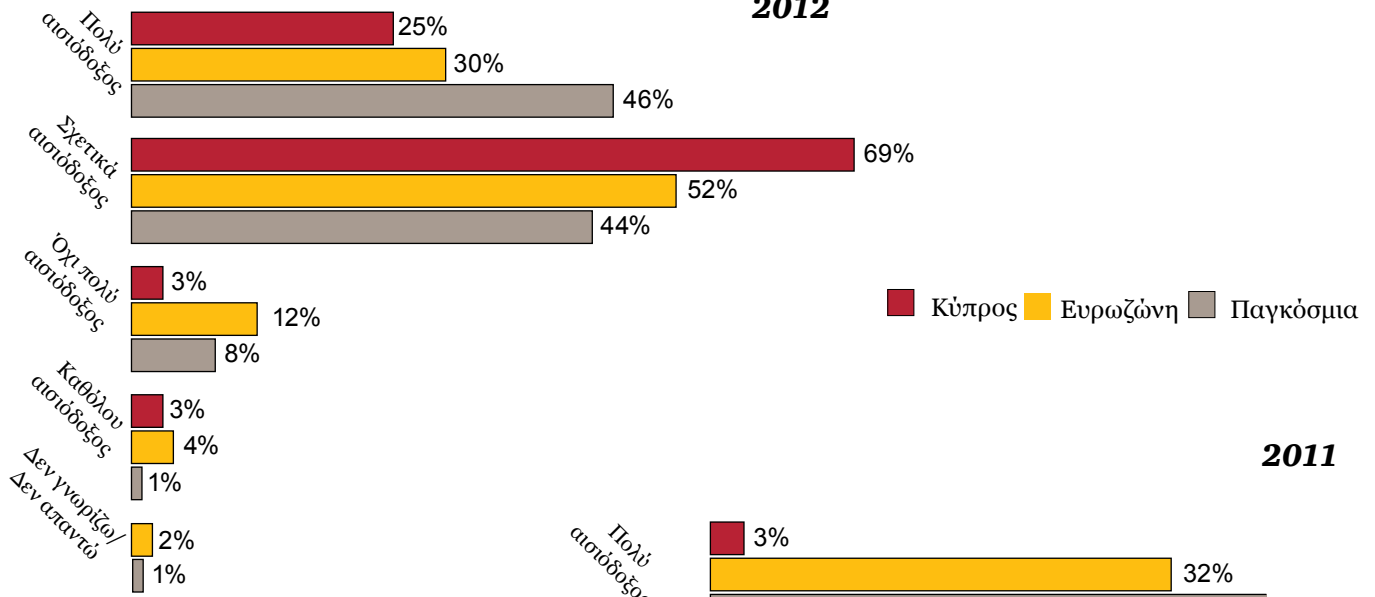
Q: Πόσο αισιόδοξος είστε σχετικά με τις προοπτικές αύξησης των εσόδων της εταιρείας σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες;



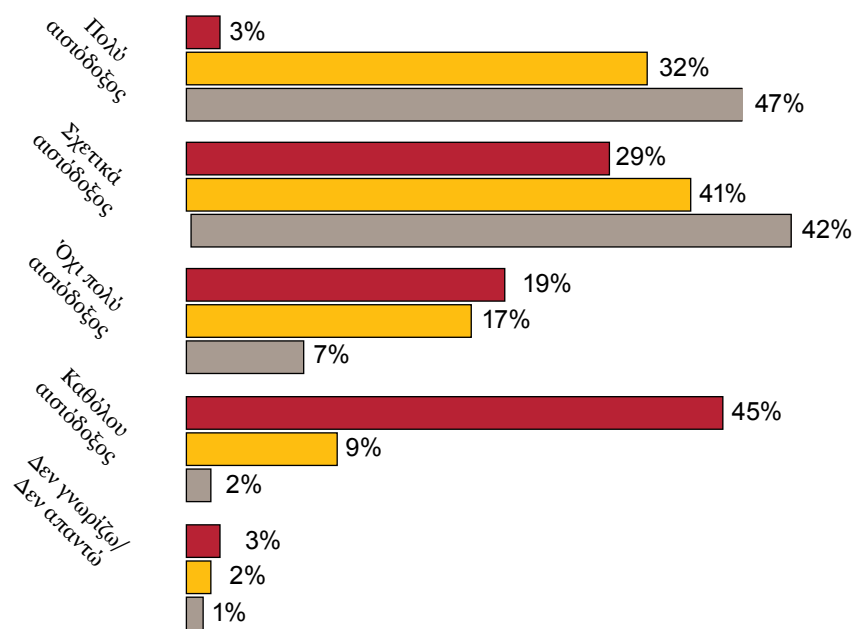
Σχεδιάγραμμα 2: Προοπτικές αύξησης εσόδων μέσα στα επόμενα 3 χρόνια;

Ε: Πόσο αισιόδοξος είστε σχετικά με τις προοπτικές αύξησης των εσόδων της εταιρείας σας μέσα στα επόμενα 3 χρόνια;

2012



2011



Όταν οι CEOs στην Κύπρο ρωτήθηκαν για την πορεία της παγκόσμιας οικονομίας, για τους επόμενους 12 μήνες, μόνο το 13% απάντησε ότι πιστεύει ότι μπορεί να βελτιωθεί. Το 34% απάντησε πως η παγκόσμια οικονομία θα παραμείνει στα ίδια επίπεδα, ενώ η πλειοψηφία με το 53% θεωρεί ότι θα επιδεινωθεί.

Λίγο πιο αισιόδοξοι εμφανίζονται οι CEOs στην Ευρωζώνη αλλά και διεθνώς, με ποσοστά 16% και 18% αντίστοιχα, να δηλώνουν ότι η παγκόσμια οικονομία θα βελτιωθεί. Το 45% των CEOs στην Ευρωζώνη και το 52% διεθνώς, πιστεύουν ότι θα διατηρηθεί στα ίδια επίπεδα, ενώ το 39% στην Ευρωζώνη και το 28% διεθνώς, ότι θα επιδεινωθεί.

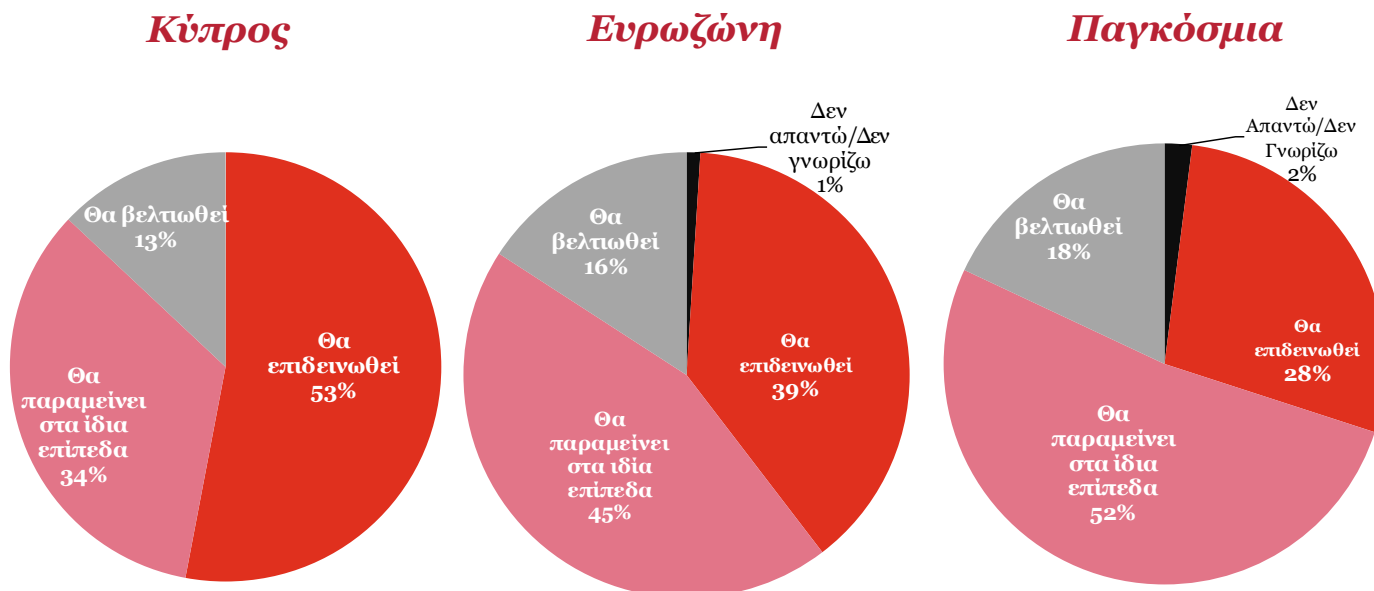


Οι άνευ προηγουμένου οικονομικές προκλήσεις οδήγησαν τις εταιρείες σε δύσκολη θέση καθώς έπρεπε να διαχειριστούν την περιορισμένη ρευστότητα. Ωστόσο, η “Demetra Investments”, η μεγαλύτερη εταιρεία επενδύσεων στο νησί, κατάφερε να βγει από την οικονομική κρίση διατηρώντας τη ρευστότητά της. Η πρόκληση τώρα είναι να επωφεληθούμε από τις ευκαιρίες που δημιουργήσε η κρίση. Επικεντρωνόμαστε στην προώθηση των επενδύσεων στους τομείς της ενέργειας και των υποδομών που θα συμβάλουν στην επιτάχυνση της οικονομικής ανάπτυξης και θα βοηθήσουν την ανάκαμψη της οικονομίας.

Δρ. Νίκος Μιχαηλός
Γενικός Διευθυντής
Δήμητρα Επενδυτική Δημόσια Λτδ

Σχεδιάγραμμα 3: Προοπτικές της παγκόσμιας οικονομίας

Ε: Πιστεύετε ότι η παγκόσμια οικονομία θα βελτιωθεί, θα παραμείνει στα ίδια επίπεδα ή θα επιδεινωθεί μέσα στους επόμενους 12 μήνες;



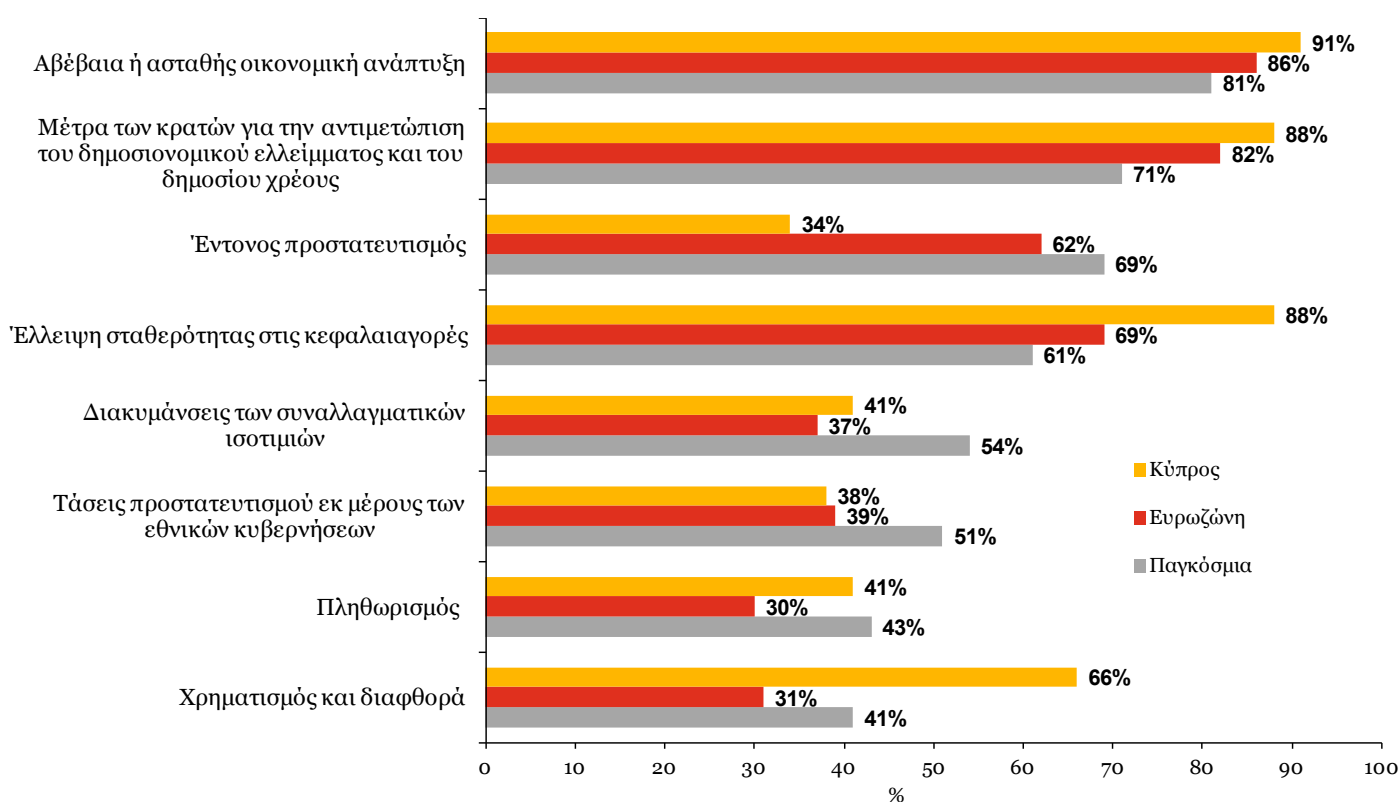
Οι μεγαλύτερες ανησυχίες των CEOs

Η οικονομική αβεβαιότητα και τα μέτρα του κράτους για την αντιμετώπιση του δημοσιονομικού ελλείμματος και του δημόσιου χρέους, μπορούν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα.

Σε αυτό συμφωνούν οι CEOs στην Κύπρο με 91%, οι CEOs στην Ευρωζώνη με 86% και διεθνώς με 81%.

Σχεδιάγραμμα 4 : Δυνητικές οικονομικές και πολιτικές απειλές

Ε: Σε ποιο βαθμό προβληματίζεστε σε σχέση με τις πιο κάτω δυνητικές οικονομικές και πολιτικές απειλές για τις προοπτικές ανάπτυξής σας;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Με ανησυχεί πολύ» ή «Με ανησυχεί λίγο»

91% CEOs στην Κύπρο ανησυχούν για την αδυναμία χρηματοδότησης της ανάπτυξης, ενώ το παγκόσμιο ποσοστό ανέρχεται στο 39%.

91%

39%

Παρά το γεγονός ότι οι CEOs στην Ευρωζώνη αλλά και διεθνώς συμφωνούν ότι η αυξανόμενη φορολογία είναι η μεγαλύτερη επιχειρηματική απειλή στην ανάπτυξη της εταιρίας τους, οι CEOs στην Κύπρο (91%) ανησυχούν περισσότερο για την αδυναμία χρηματοδότησης της ανάπτυξης.

Επιπρόσθετα, η μεταβολή της καταναλωτικής δαπάνης και συμπεριφοράς φαίνεται να απασχολεί το 84% των CEOs στην Κύπρο, ενώ η αυξημένη φορολογία το 69%. Η αλλαγή της συμπεριφοράς των καταναλωτών

αποτελεί κείμενο ζήτημα για όλους τους CEOs καθώς πλέον οι καταναλωτές εστιάζουν περισσότερο την προσοχή τους στην τιμή και μειώνουν τις καταναλωτικές δαπάνες.

Η διαθεσιμότητα των βασικών δεξιοτήτων, που εμφανίζεται ως η δεύτερη μεγαλύτερη επιχειρηματική απειλή σε διεθνές επίπεδο, δεν φαίνεται να απασχολεί ιδιαίτερα τους Κύπριους CEOs, ίσως λόγος της αυξανόμενης ανεργίας.

Σύμφωνα με την έρευνα που πραγματοποιήθηκε την περασμένη χρονιά, το κόστος της ενέργειας αποτελούσε την πιο σημαντική επιχειρηματική απειλή. Η έκρηξη στο Μαρί και τα προβλήματα που αυτή επέφερε δημιούργησαν τις προϋποθέσεις, ώστε οι CEOs στην Κύπρο να ανησυχούν ιδιαίτερα για το κόστος της ενέργειας. Αυτό το ποσοστό φέτος όμως μειώθηκε από 94% σε 63%.

Σχεδιάγραμμα 5 : Δυνητικές επιχειρηματικές απειλές

Ε: Σε ποιο βαθμό προβληματίζεστε σε σχέση με τις πιο κάτω δυνητικές επιχειρηματικές απειλές για τις προοπτικές ανάπτυξής σας;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Με ανησυχεί πολύ» ή «Με ανησυχεί λίγο»

Ο καλύτερος τρόπος διαχείρισης

Η 16η Έρευνα Ανώτερων Εκτελεστικών Συμβούλων επικεντρώθηκε στο πως διαχειρίζονται οι CEOs τις επιχειρήσεις τους, αλλά και στην ίδια την στρατηγική που ακολουθούν. Οι συγκυρίες που έχουν προκύψει δημιουργούν την ανάγκη, ώστε οι CEOs να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα και να εκμεταλλευτούν τις νέες ευκαιρίες που παρουσιάζονται αλλά και να αντιμετωπίσουν τις οικονομικές, πολιτικές και επιχειρηματικές απειλές.

Οι CEOs στην Κύπρο προτιμούν μια πιο συγκεντρωτική προσέγγιση όσον αφορά στη διαχείριση των εταιρειών τους, με το 75% να δηλώνει ότι οι στρατηγικές αποφάσεις λαμβάνονται από ανώτερα

στελέχη και το Δ.Σ. Μόνο το 22% ενθαρρύνει το προσωπικό του να συμμετέχει στη λήψη των αποφάσεων. Η ίδια εικόνα παρουσιάζεται και σε διεθνές επίπεδο και στην Ευρωζώνη. Οι CEOs στη Κύπρο επικεντρώνονται σε λίγες και προσεκτικά επιλεγμένες πρωτοβουλίες, στις οποίες βασίζουν τη στρατηγική τους. Αντίστοιχα συμφωνούν και οι CEOs στην Ευρωζώνη με το 74% και διεθνώς με το 68%.

Επιπλέον, οι μισοί Κύπριοι συμμετέχοντες ισχυρίζονται πως διαφοροποιούν την εφοδιαστική αλυσίδα και συνεργάζονται με περισσότερους συνεργάτες σε περισσότερες χώρες.

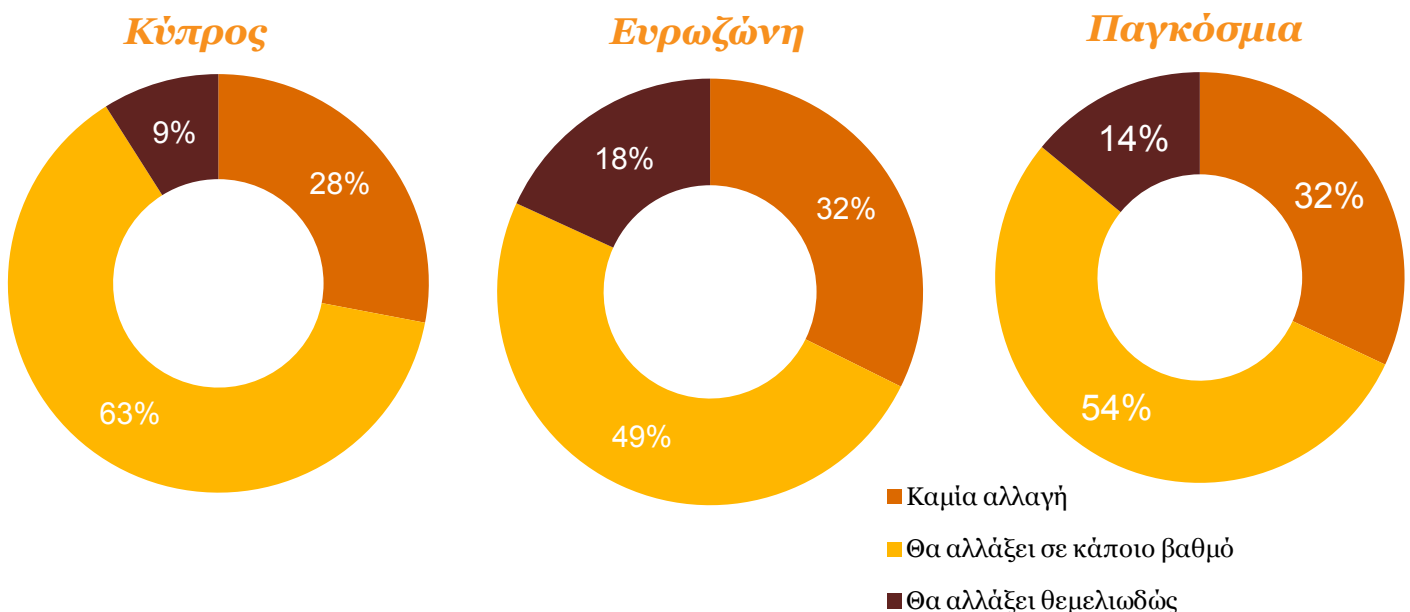
Όσον αφορά στη διαχείριση των κινδύνων, οι CEOs στην Κύπρο (88%) δήλωσαν ότι η ευθύνη είναι κεντρική, ενώ το 53% είπε ότι χρησιμοποιεί όλα τα μέσα που έχει στη διάθεσή του για την πρόληψη και την αντιμετώπιση σοβαρών κινδύνων.

Η πλειοψηφία των Κύπριων CEOs αναμένει ότι η στρατηγική της εταιρείας τους πρόκειται να αλλάξει κατά τους επόμενους 12 μήνες με ένα ποσοστό της τάξης του 9% να προβλέπει ότι η στρατηγική τους θα αλλάξει θεμελιωδώς. Το 63% των CEOs στην Κύπρο πιστεύει ότι η στρατηγική της εταιρείας τους θα αλλάξει σε κάποιο βαθμό ενώ το υπόλοιπο 28% πιστεύει ότι δεν πρόκειται να αλλάξει καθόλου.

Μεγαλύτερα ποσοστά καταγράφονται στην Ευρωζώνη και σε παγκόσμιο επίπεδο με 14% και 18% των CEOs αντίστοιχα να δηλώνουν ότι αναμένουν την στρατηγική της εταιρείας τους να αλλάξει θεμελιωδώς μέσα στον επόμενο χρόνο. Αντίθετα, το ποσοστό των CEOs που πιστεύει ότι η στρατηγική τους θα αλλάξει σε κάποιο βαθμό πέφτει σε 49% στην ευρωζώνη και σε 54% παγκόσμια, ενώ το 32% πιστεύει ότι δεν πρόκειται να αλλάξει καθόλου.

Σχεδιάγραμμα 6: Αλλαγή στρατηγικής στους επόμενους 12 μήνες

Ε: Σε ποιο βαθμό προβλέπετε ότι θα αλλάξει η στρατηγική της εταιρείας σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες;





Λαμβάνοντας υπ' όψιν τα δεδομένα και της Εταιρίας και της αγοράς, έχουμε κάθε λόγο να πιστεύουμε ότι οι προοπτικές του Οργανισμού για τα επόμενα χρόνια είναι πολύ καλές. Ο δικός μας τομέας θα μπορούσε να συμβάλει στην ανάπτυξη δίνοντας χαμηλότοκα δάνεια σε Εταιρίες που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς της οικονομίας. Για να αντεπεξέλθουμε στα νέα οικονομικά δεδομένα, θα καταστρώσουμε ένα ευέλικτο σχέδιο δράσης και αναδιάρθρωσης.

Δρ. Νέαρχος Ιωάννου

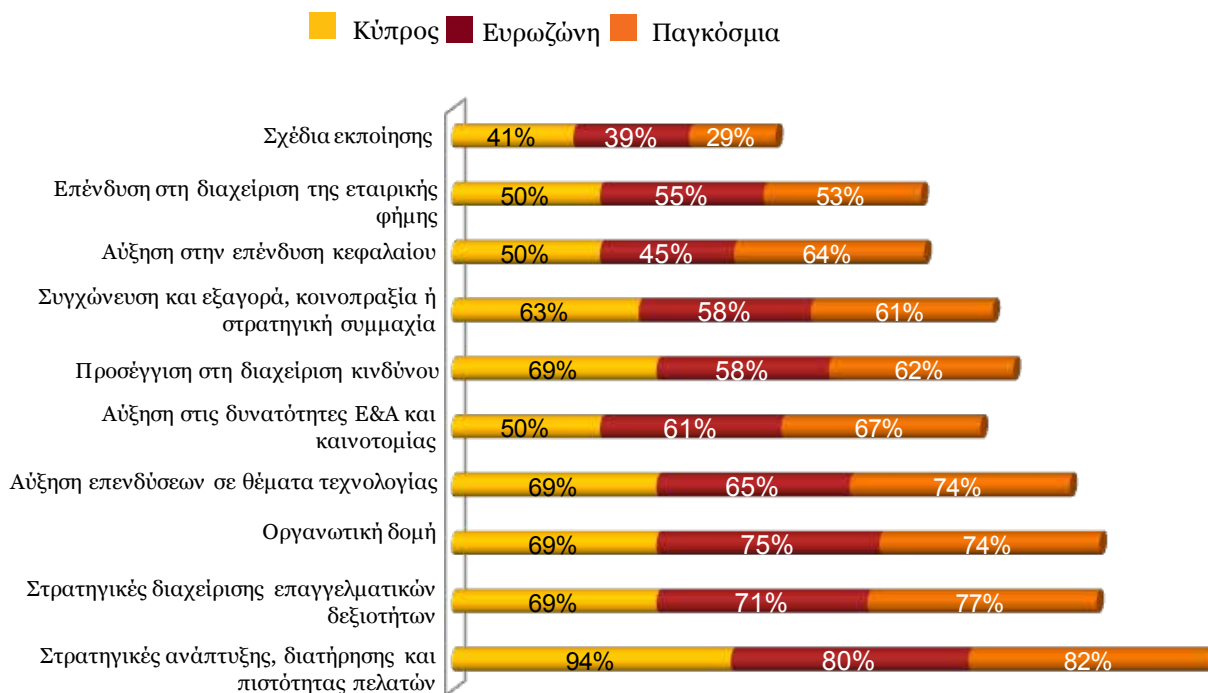
Γενικός Διευθυντής
Συνεργατικό Ταμιευτήριο Λεμεσού

Οι αλλαγές που αναμένονται στην Κύπρο τον επόμενο χρόνο, αφορούν κυρίως την ανάπτυξη και την διατήρηση της πίστης των πελατών. Καθώς φαίνεται, αυτό αποτελεί παγκόσμια τάση, αφού το 82% των CEOs διεθνώς και το 80% στην Ευρωζώνη αναμένουν την ίδια αλλαγή που θα επιφέρει και διαφοροποίηση της στρατηγικής. Η διαχείριση του ταλέντου είναι επίσης αρκετά σημαντικό θέμα που έρχεται στο προσκήνιο, καθώς το 69%

των CEOs στην Κύπρο αναμένει αλλαγές σε αυτόν τον τομέα αλλά και ευρύτερα στην οργανωτική δομή, στις τεχνολογικές επενδύσεις και στη διαχείριση κρίσεων.

Σχεδιάγραμμα 7 : Αλλαγές που αναμένονται τους επόμενους 12 μήνες

E: Σε ποιο βαθμό αναμένετε αλλαγές στην εταιρεία σας σε οποιονδήποτε από τους παρακάτω τομείς μέσα στους επόμενους 12 μήνες;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Θα αλλάξει σε κάποιο βαθμό» ή «Σημαντική αλλαγή»

Τα τελευταία χρόνια παγκοσμίως, οι επιχειρήσεις αναγκάστηκαν να προβούν σε περικοπές λόγω της οικονομικής κρίσης. Αυτό αποτυπώνεται και στην περσινή αλλά και στη φετινή έρευνα, με την πλειοψηφία των CEOs να θεωρούν ότι αυτός είναι ο πλέον ενδεδειγμένος δρόμος για την επόμενη χρονιά. Πέρα όμως από τις περικοπές, οι CEOs θα

καταφύγουν και σε μια σειρά αναδιαρθρώσεων την επόμενη χρονιά, προκειμένου να προσαρμοστούν στα σημεία των καιρών. Ανάμεσά τους οι στρατηγικές συμμαχίες και οι κοινοπραξίες που κρατούν τα ηνία.

Σχεδιάγραμμα 8: Δραστηριότητες αναδιοργάνωσης που έχουν πραγματοποιηθεί τους προηγούμενους 12 μήνες

Ε: Σε ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες αναδιοργάνωσης έχετε προβεί μέσα στους προηγούμενους 12 μήνες;



Σχεδιάγραμμα 9: Δραστηριότητες αναδιοργάνωσης που προγραμματίζονται τους επόμενους 12 μήνες

Ε: Σε ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες αναδιοργάνωσης σκοπεύετε να προβείτε μέσα στους επόμενους δώδεκα μήνες;



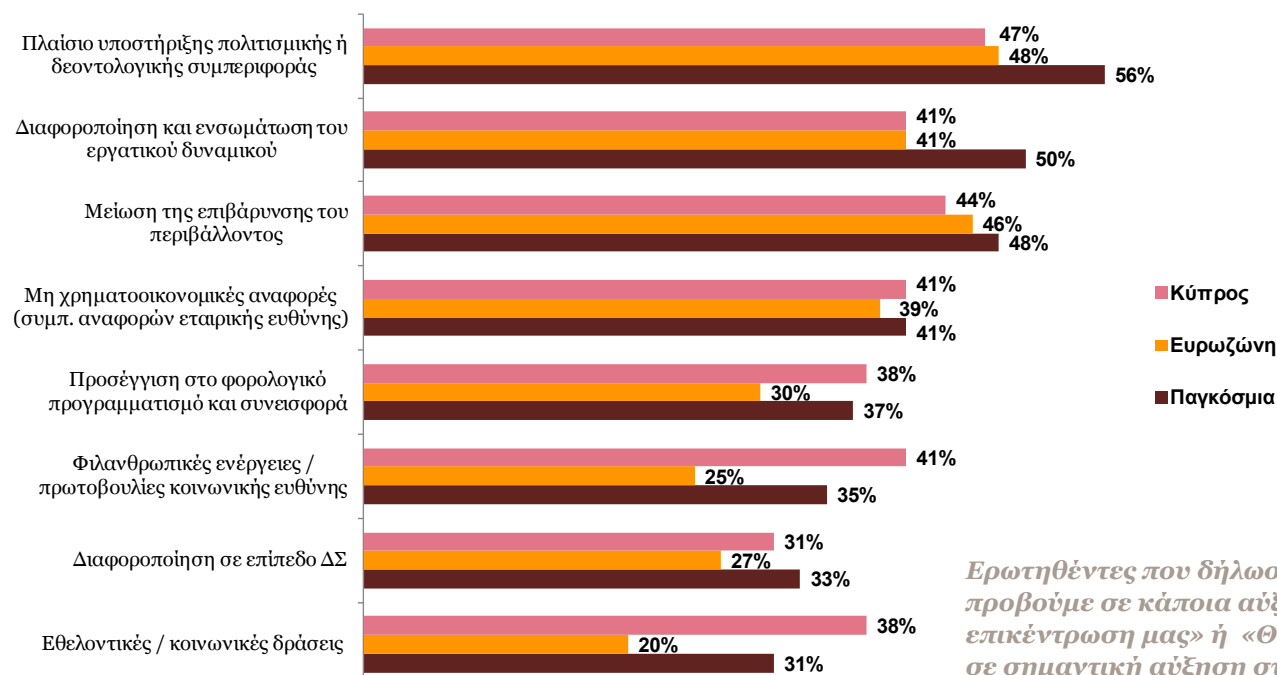
Οι CEOs στην Κύπρο (47%), στην Ευρωζώνη (48%) και διεθνώς (56%) σχεδιάζουν να επικεντρωθούν μέσα στους επόμενους 12 μήνες, στην δημιουργία ενός πλαισίου στήριξης της πολιτισμικής και δεοντολογικής συμπεριφοράς τους. Το 44% των

συμμετεχόντων στην Κύπρο σχεδιάζουν να προβούν σε ενέργειες για την μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, ενώ το 41% δήλωσε ότι θα ασχοληθεί με την διαφοροποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, τις μη χρηματοοικονομικές αναφορές και τις

φιλανθρωπικές ενέργειες. Το 38% δήλωσε ότι θέλει να ασχοληθεί με κοινωνικές και εθελοντικές δράσεις αλλά και με το φορολογικό προγραμματισμό και τη αφορολόγητη συνεισφορά. Τέλος ένα 31% των CEOs στην Κύπρο σχεδιάζει να επικεντρωθεί στη διαφοροποίηση του Δ.Σ.

Σχεδιάγραμμα 10: Δραστηριότητες αναδιοργάνωσης που έχουν προγραμματιστεί τους προηγούμενους 12 μήνες

Ε: Σε ποιο βαθμό η εταιρεία σας σχεδιάζει να επικεντρωθεί στις παρακάτω προτεραιότητες μέσα στους προσεχείς 12 μήνες;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Θα προβούμε σε κάποια αύξηση στην επικέντρωση μας» ή «Θα προβούμε σε σημαντική αύξηση στην επικέντρωση μας»

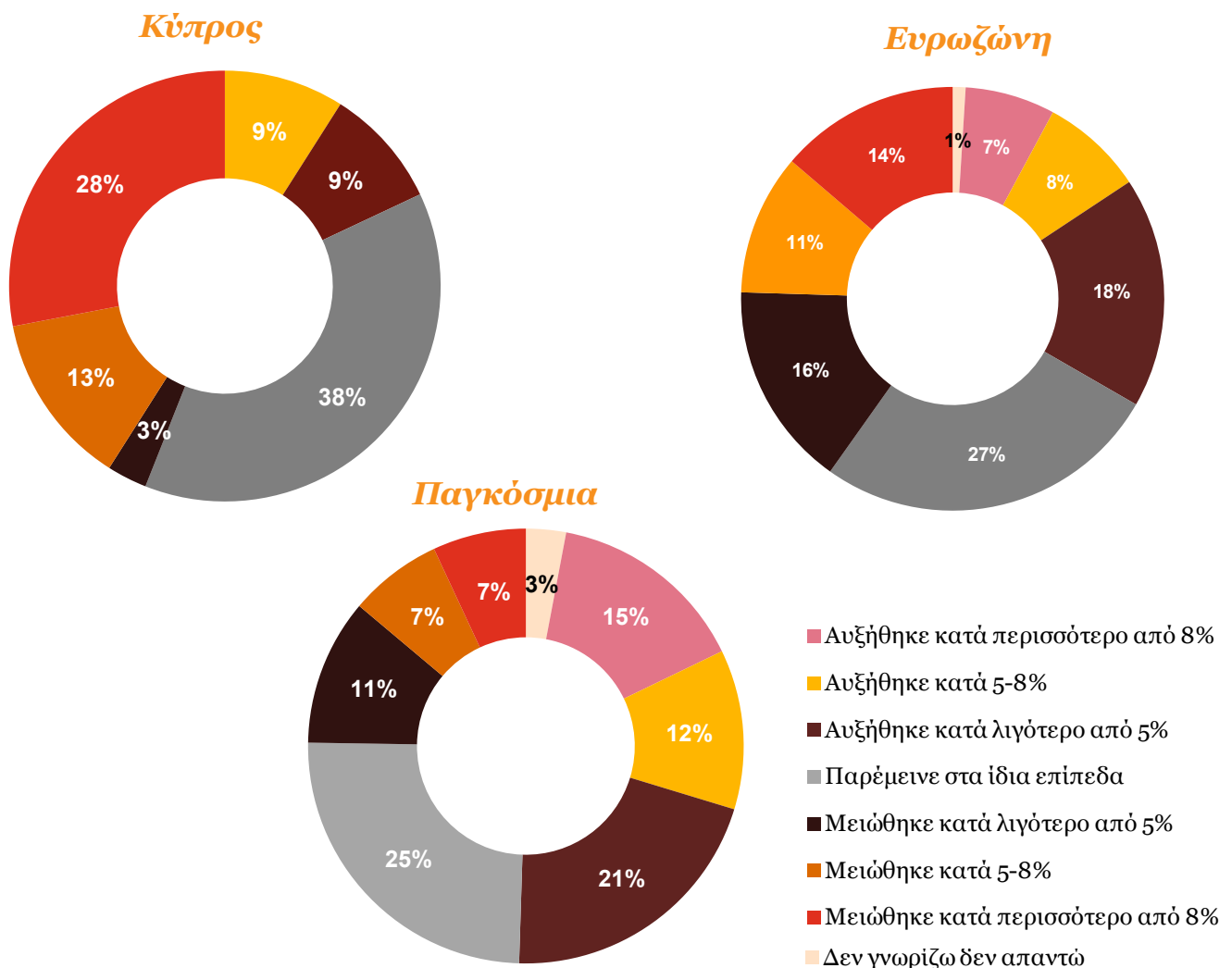
Αλλαγές στο προσωπικό

Οι CEOs στην Κύπρο (44%) δηλώνουν ότι το ανθρώπινο δυναμικό τους έχει μειωθεί τους τελευταίους 12 μήνες, ενώ το 38% ότι έχει παραμείνει το ίδιο. Το 18% ωστόσο των CEOs δήλωσε ότι το προσωπικό του αυξήθηκε. Οι CEOs στην Κύπρο (28%) δηλώνουν ότι το προσωπικό

τους μειώθηκε περισσότερο από 8% όταν αντίστοιχα στην Ευρωζώνη και διεθνώς το ποσοστό αυτό είναι κατά 14 και 21 μονάδες χαμηλότερο.

Σχεδιάγραμμα 11: Αλλαγές στον αριθμό του προσωπικού τους τελευταίους 12 μήνες

Ε: Τι συνέβη στον αριθμό του προσωπικού της εταιρείας σας, σε παγκόσμια κλίμακα, τους τελευταίους 12 μήνες;



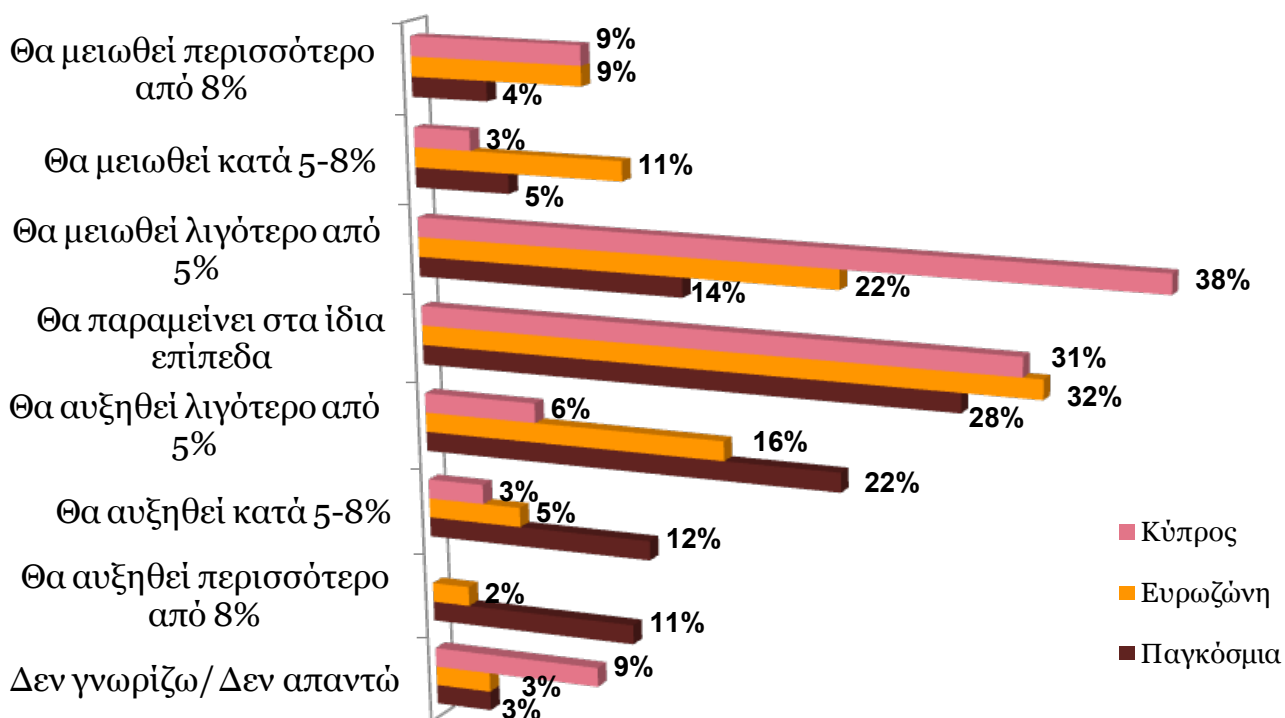
Όμως τι πιστεύουν οι CEOs για το μέλλον; Περιμένουν να μειωθεί περισσότερο το προσωπικό τους; Πως θα τους επηρεάσει η κρίση;

Το 50% των CEOs στην Κύπρο πιστεύει ότι το προσωπικό του θα μειωθεί περισσότερο. Ωστόσο αναμένονται μικρότερες μειώσεις μέσα στη χρονιά καθώς μόλις το 9% των συμμετεχόντων στην έρευνα απάντησαν ότι αναμένουν τον αριθμό του προσωπικού τους να μειωθεί περισσότερο από 8%, σε σύγκριση με 28% που δήλωσε στη προηγούμενη ερώτηση ότι βίωσαν τέτοια μείωση τους τελευταίους 12 μήνες. Το 32% των CEOs στην Κύπρο περιμένουν το προσωπικό τους να μείνει ανεπηρέαστο, ενώ το 9% αναμένει αύξηση.



Σχεδιάγραμμα 12: Αλλαγές στον αριθμό του προσωπικού τους επόμενους 12 μήνες

Ε: Τι περιμένετε ότι θα συμβεί στον αριθμό του προσωπικού της εταιρείας σας σε παγκόσμια κλίμακα μέσα στους επόμενους 12 μήνες;



Πιθανές ευκαιρίες και ιεράρχηση των επενδύσεων

Οι CEOs στην Κύπρο (25%) πιστεύουν ότι η οργανική ανάπτυξη στην εγχώρια αγορά καθώς και η ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών (25%), αποτελούν ευκαιρίες επιχειρηματικής ανάπτυξης για τους επόμενους 12 μήνες. Ακολουθούν η «δραστηριότητα σε νέες αγορές του εξωτερικού» με 22% και η «ανάπτυξη σε υπάρχουσες αγορές του εξωτερικού» με 16%, ενώ οι συγχωνεύσεις έρχονται τελευταίες με ποσοστό 13%.

Αντίστοιχες απόψεις καταγράφονται και σε διεθνές επίπεδο, με το 32% των CEOs να συμφωνούν ότι η οργανική ανάπτυξη στην εγχώρια αγορά αποτελεί την κύρια ευκαιρία για ανάπτυξη. Αντίθετα οι CEOs στην Ευρωζώνη θεωρούν ότι η ανάπτυξη σε υπάρχουσες αγορές του εξωτερικού (25%) και η ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών είναι πρωταρχικής σημασίας.

Παρατηρούμε ότι οι CEOs στην Κύπρο και στην Ευρωζώνη αντιλαμβάνονται ως το ίδιο σημαντική την ανάπτυξη των προϊόντων και των υπηρεσιών. Σύμφωνα

με την έρευνα για τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες με τίτλο «Η κινητήρια δύναμη της απασχόλησης και ανάπτυξης στην Κύπρο», η οποία πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη της PwC Κύπρου, οι επαγγελματικές υπηρεσίες αποτελούν κινητήριο μοχλό της κυπριακής οικονομίας. Η ανάπτυξη των υπηρεσιών θα πρέπει να θεωρηθεί ως ο πλέον ενδεδειγμένος δρόμος για τη διατήρηση του ανταγωνιστικού μας πλεονεκτήματος ως χώρα.

Σχεδιάγραμμα 13: Ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα στους επόμενους 12 μήνες;

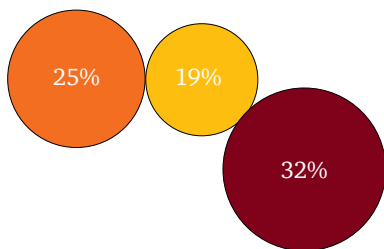
Ε: Ποια από αυτές θεωρείτε σαν την κύρια ευκαιρία για την ανάπτυξη της επιχείρησής σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες;

Κύπρος

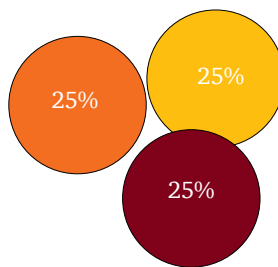
Ευρωζώνη

Παγκόσμια

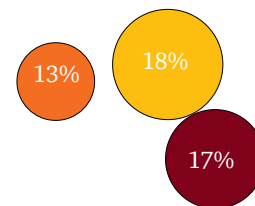
Οργανική ανάπτυξη σε υπάρχουσα εγχώρια αγορά



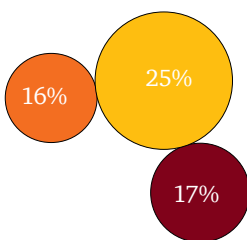
Ανάπτυξη νέου προϊόντος ή υπηρεσίας



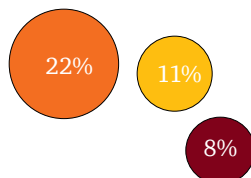
Νέες συγχωνεύσεις/εξαγορές / κοινοπραξίες / στρατηγικές συμμαχίες



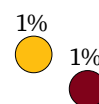
Οργανική ανάπτυξη σε υπάρχουσα αγορά του εξωτερικού



Νέα δραστηριότητα(ες) σε αγορές του εξωτερικού



Δεν γνωρίζω/ Δεν απαντώ



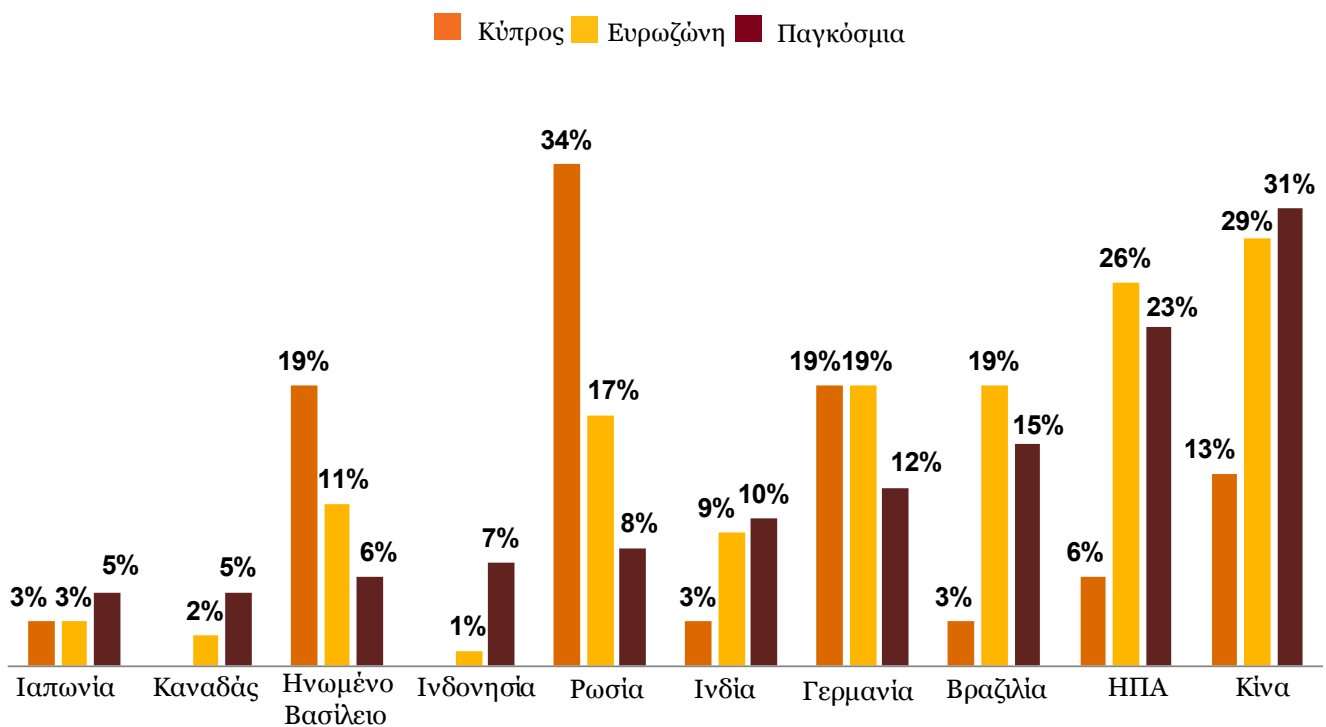
Ένα από τα ευρήματα της έρευνας ήταν ότι οι Κύπριοι συμμετέχοντες στην έρευνα υπέδειξαν με ποσοστό 34% τη Ρωσία ως την πιο σημαντική χώρα με προοπτικές ανάπτυξης για την εταιρεία τους, τους επόμενους 12 μήνες. Ακολουθεί το Ηνωμένο Βασίλειο με 19%, η Γερμανία με 19%, η Κίνα με 13%, η ΗΠΑ με 6%, η Βραζιλία με 3% ,η Ινδία και η Ιαπωνία με 3% η κάθε μία.

Οι CEOs στην Ευρωζώνη και διεθνώς, φαίνεται να συμφωνούν ότι οι χώρες στις οποίες βλέπουν προοπτική είναι με σειρά προτεραιότητας η Κίνα, οι ΗΠΑ, η Βραζιλία και η Γερμανία.



Σχεδιάγραμμα 14 : Σημαντικές χώρες για τις συνολικές προοπτικές ανάπτυξης

Ε: Ποιες τρεις χώρες, εξαιρουμένης της χώρας όπου εδρεύετε, θεωρείτε σαν τις σημαντικότερες για τις συνολικές προοπτικές ανάπτυξης της εταιρίας σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες;

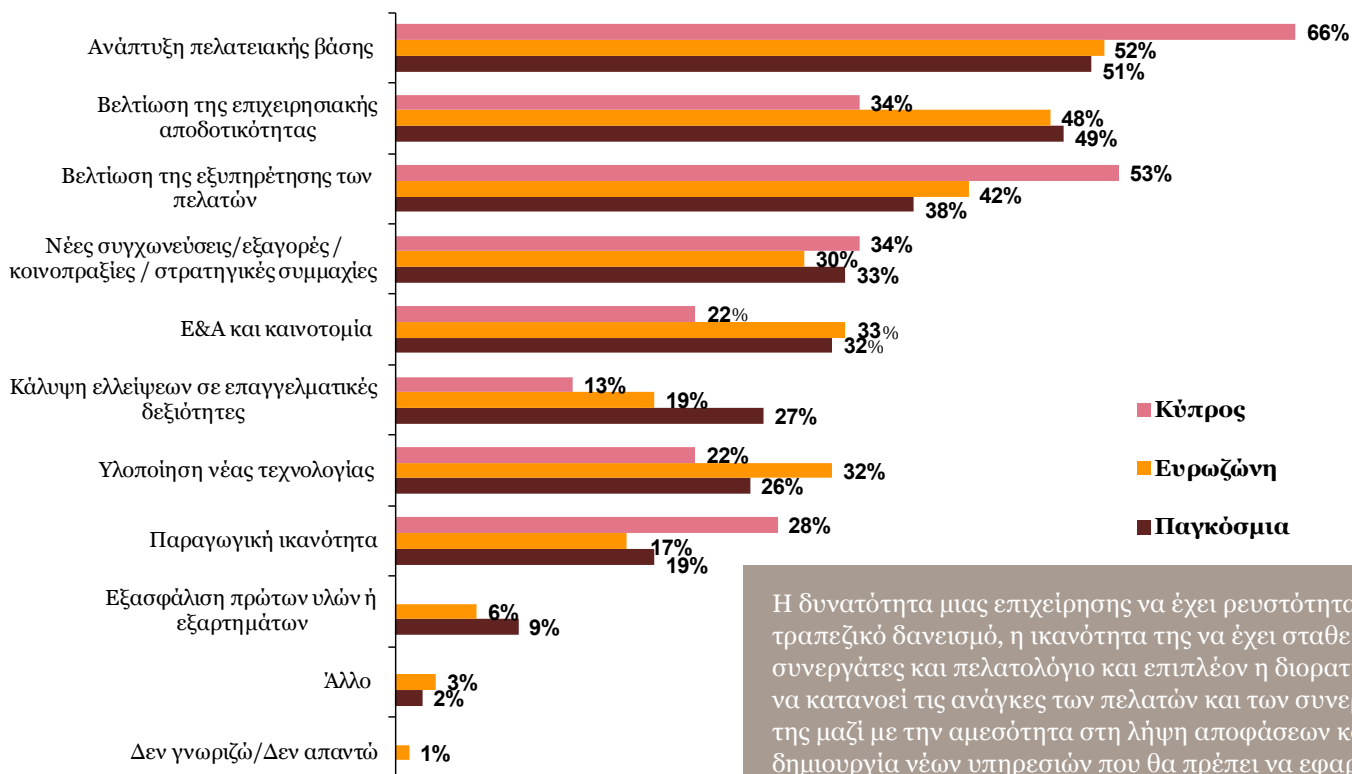




Στην ερώτηση για τις πιο σημαντικές επενδυτικές προτεραιότητες για τους επόμενους 12 μήνες, η πλειοψηφία όλων των συμμετεχόντων στην έρευνα απάντησε ότι είναι η ανάπτυξη της πελατειακής τους βάσης. Το 53% των CEOs στην Κύπρο πιστεύει ότι η βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών είναι αρκετά σημαντική, ενώ για τους CEOs στην Ευρωζώνη και διεθνώς, δεύτερη προτεραιότητα αποτελεί η βελτίωση της επιχειρησιακής απόδοσης. Ανάμεσα στις επενδυτικές προτεραιότητες ξεχωρίζει το χαμηλό ποσοστό της E&A και καινοτομίας που συγκεντρώνει μόνο το 22%. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνεται και από την έρευνα για τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες που προαναφέραμε, όπου η καινοτομία είναι ένας τομέας στον οποίο ως χώρα χρειάζεται να βελτιωθούμε.

Σχεδιάγραμμα 15 : Κορυφαίες επενδυτικές προτεραιότητες

E: Ποιες είναι οι 3 κορυφαίες επενδυτικές προτεραιότητες σας τους επόμενους 12 μήνες;



Η δυνατότητα μιας επιχείρησης να έχει ρευστότητα χωρίς τραπεζικό δανεισμό, η ικανότητα της να έχει σταθερούς συνεργάτες και πελατολόγιο και επιπλέον η διορατικότητα να κατανοεί τις ανάγκες των πελατών και των συνεργατών της μαζί με την αμεσότητα στη λήψη αποφάσεων και τη δημιουργία νέων υπηρεσιών που θα πρέπει να εφαρμόσει αλλά και φυσικά η αξιοπρέπεια και ο σεβασμός στις συνιστώσες δίνουν προοπτική για το μέλλον. Παράλληλα η διεύθυνση πρέπει να έχει «ψυχή και φιλότιμο».

Στέλιος Γεωργαλλίδης
 Γενικός Διευθυντής
 Κεντρική Ασφαλιστική

Το οικονομικό περιβάλλον

Οι stakeholders φαίνεται να έχουν σημαντική επιρροή στις ιδιωτικές επιχειρήσεις και οι CEOs στην Κύπρο παίρνουν πρωτοβουλίες ώστε να ενδυναμώσουν τη σχέση τους μαζί τους.

Οι παρακάτω ομάδες έχουν αναγνωριστεί ότι επιδρούν σημαντικά στην επιχειρηματική στρατηγική

- Πελάτες (94%)
- Ανταγωνιστές και ομότιμες επιχειρήσεις του κλάδου (91%)
- Δημόσιο και κανονιστικές αρχές (88%)
- Προμηθευτές κεφαλαίων (π.χ. πιστωτές και επενδυτές) (78%)
- Οι συνεργάτες σας στην εφοδιαστική αλυσίδα (66%)
- Τοπικές κοινωνίες (63%)
- Χρήστες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (56%)
- Εργαζόμενοι (συμπεριλαμβανόμενων σωματείων/συμβουλίων εργαζομένων) (50%)
- Μέσα ενημέρωσης (41%)
- Μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) (6%)



Στο πλαίσιο της οικονομικής ανασυγκρότησης ο τομέας της πληροφορικής, μπορεί να διαδραματίσει καίριο ρόλο ως εφαλτήριο για την αύξηση της παραγωγικότητας, την μείωση των λειτουργικών εξόδων καθώς και στην εξασφάλιση δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας, γεγονός που με την σειρά του θα υποστηρίξει την αειφόρο οικονομική ανάπτυξη.

Οι χώρες που προάγουν την καινοτομία και επενδύουν σε νέες πρωτοποριακές τεχνολογίες, σε υποδομές και εκπαίδευση αλλά και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των πολιτών τους, θα είναι εκείνες που θα διασφαλίσουν τεράστιο συγκριτικό πλεονέκτημα στο παγκόσμιο στίβο της αγοράς.

Δρ. Αδάμος Χριστοδούλου
Διευθύνων Σύμβουλος
NewCytech Business Solutions Ltd



97%

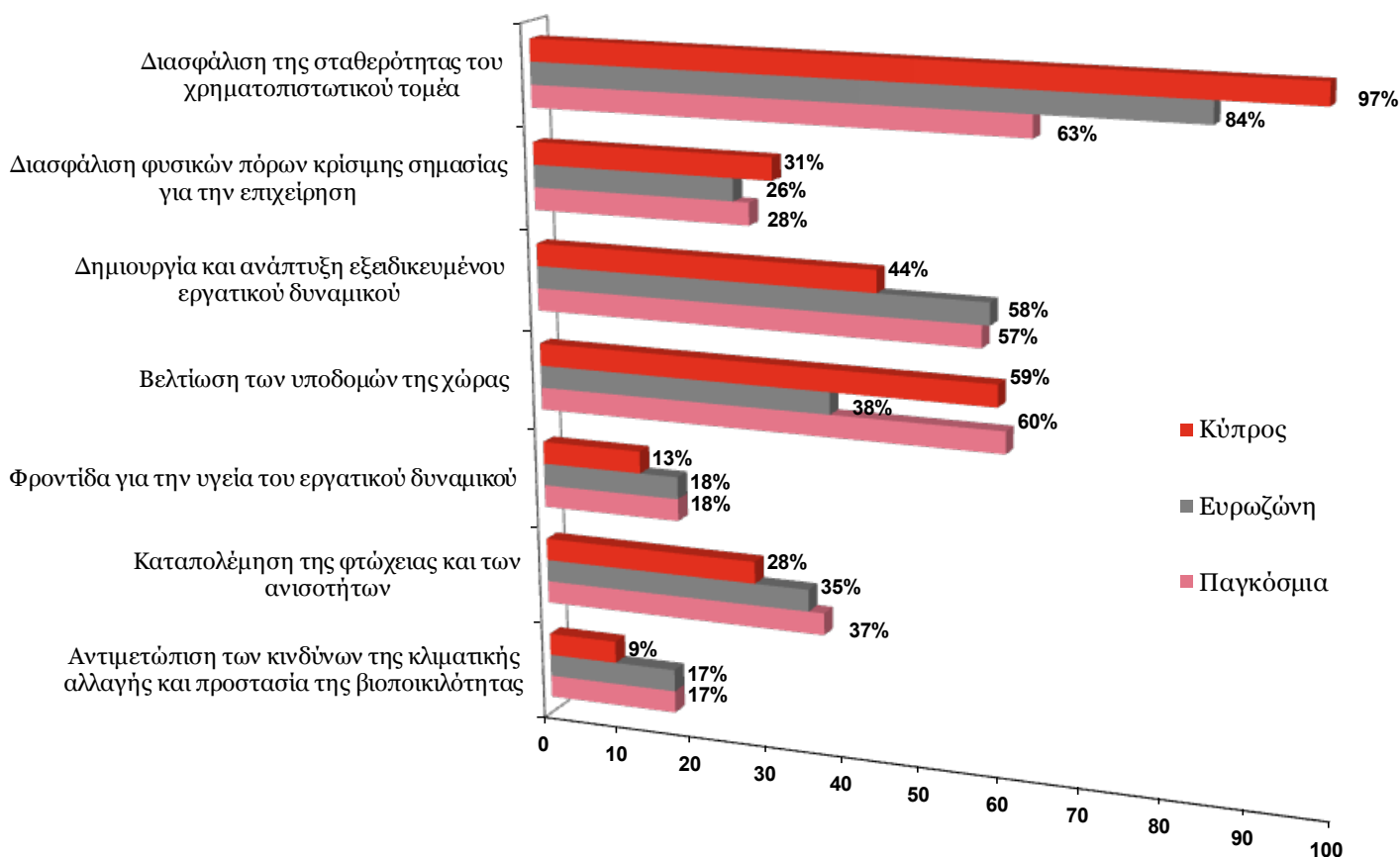
97% των CEOs στην Κύπρο πιστεύουν ότι η προτεραιότητα του κράτους σήμερα θα πρέπει να είναι η διασφάλιση της σταθερότητας του χρηματοπιστωτικού τομέα.

Η έρευνα επιβεβαιώνει το γεγονός ότι οι επιχειρήσεις έχουν ξεκάθαρη άποψη για το ρόλο και τις προτεραιότητες του κράτους, θέτοντας τη διασφάλιση της σταθερότητας στο χρηματοπιστωτικό τομέα, ως βασική προτεραιότητα. Το 97% των CEOs στην Κύπρο φαίνεται να πιστεύει ακριβώς αυτό. Όμως αυτό

είναι κάτι που ενδιαφέρει και όλες τις επιχειρήσεις, αφού τόσο διεθνώς όσο και στην Ευρωζώνη έχουμε υψηλά ποσοστά με 63% και 84% αντίστοιχα.

Σχεδιάγραμμα 16: Τομείς που πρέπει να βρίσκονται στις προτεραιότητες του κράτους

Ε: Ποιοι τρεις τομείς θα πρέπει να βρίσκονται σήμερα στις προτεραιότητες του κράτους;



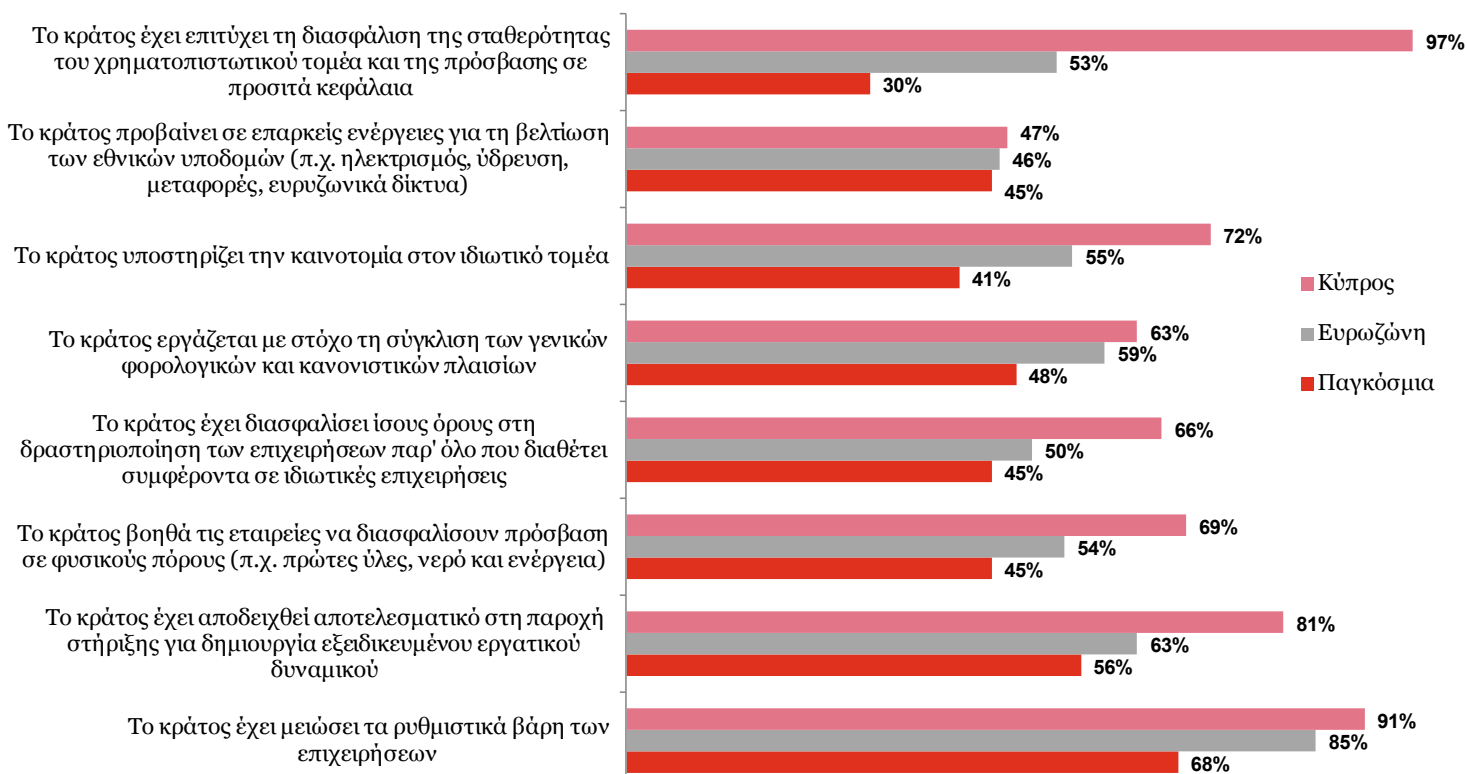
97%

97% των CEOs στην Κύπρο πιστεύουν ότι το κράτος δεν ήταν αποτελεσματική στην εξασφάλιση της σταθερότητας του χρηματοπιστωτικού τομέα και την πρόσβαση σε προσιτά κεφάλαια.

Στην ερώτηση για το ρόλο του κράτους στη χώρα δραστηριοποίησης τους οι CEOs στην Κύπρο θεωρούν ότι το κράτος δεν έχει λάβει έως τώρα τα σωστά μέτρα για να υποστηρίξει τις επιχειρήσεις και να διασφαλίσει τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα μειώνοντας τη φορολογία.

Σχεδιάγραμμα 17: Ο ρόλος του κράτους

Ε: Αναφορικά με το ρόλο του κράτους στη χώρα στην οποία δραστηριοποιείστε, σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω διατυπώσεις;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «διαφωνώ» ή «διαφωνώ κάθετα»

Συμπεράσματα

Σύμφωνα με τα πορίσματα της έρευνας, για 2η συνεχή χρονιά οι CEOs στην Κύπρο είναι λιγότερο αισιόδοξοι όσον αφορά τις προοπτικές αύξησης εσόδων της εταιρείας τους, σε σύγκριση με τους CEOs στην Ευρωζώνη και σε παγκόσμιο επίπεδο για τους επόμενους 12 μήνες. Παρόλα αυτά, οι CEOs στην Κύπρο εμφανίζονται πιο αισιόδοξοι όσον αφορά τις προοπτικές αύξησης των εσόδων τους μέσα στα επόμενα τρία χρόνια, με ένα ποσοστό της τάξεως του 25% να δηλώνει «πολύ αισιόδοξοι». Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε μια αύξηση 22 ποσοστιαίων μονάδων σε σχέση με αυτό το οποίο καταγράφηκε κατά την περσινή έρευνα.

Το γεγονός ότι οι Κύπριοι CEOs είναι πιο αισιόδοξοι, όσον αφορά το μεσοπρόθεσμο μέλλον, σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά μπορεί ενδεχομένως να αποδοθεί στο γεγονός ότι το φυσικό αέριο αναμένεται να δημιουργήσει νέες οικονομικές ευκαιρίες. Η κατάληξη σε τελική συμφωνία για τη δανειακή σύμβαση θα μειώσει την αβεβαιότητα και τέλος οι επιχειρήσεις θα προσαρμοστούν στην νέα πραγματικότητα. Οι επενδύσεις και η ανάπτυξη είναι η απάντηση στην ύφεση και στην ανεργία.

Οι κύριες επενδυτικές προτεραιότητες για τον επόμενο χρόνο εστιάζονται στον πελάτη, με τους CEOs να επικεντρώνονται στην ανάπτυξη της πελατειακής τους βάσης και στην βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών. Οι CEOs στην Κύπρο θεωρούν την αβέβαιη οικονομική ανάπτυξη, τα μέτρα του κράτους για την αντιμετώπιση του δημοσιονομικού ελλείμματος και του δημόσιου χρέους αλλά και την έλλειψη σταθερότητας



στις κεφαλαιαγορές, ως τις κύριες οικονομικές και πολιτικές απειλές για την προοπτική ανάπτυξής τους. Εμφανίζονται επίσης ανήσυχτοι σχετικά με την αδυναμία χρηματοδότησης της ανάπτυξης, την μεταβολή της καταναλωτικής δαπάνης και συμπεριφοράς, τα αυξανόμενα φορολογικά βάρη καθώς και το κόστος της ενέργειας και των πρώτων υλών.

Ο προηγούμενος χρόνος ήταν ιδιαίτερα δύσκολος για τις επιχειρήσεις, ενώ οι πρωτοβουλίες για μείωση του κόστους που αναμένεται να συνεχιστούν, επιβεβαιώνουν ότι ο χρόνος που ακολουθεί θα είναι ακόμη πιο δύσκολος.

Ο ρόλος του κράτους είναι σημαντικός και σύμφωνα με την έρευνα, οι CEOs στην Κύπρο πιστεύουν ότι το κράτος δεν ήταν αποτελεσματικό στην λήψη αποφάσεων που να στηρίζουν το επιχειρηματικό περιβάλλον. Η διασφάλιση της σταθερότητας του χρηματοπιστωτικού τομέα και η βελτίωση της υποδομής θα πρέπει να αποτελούν προτεραιότητα του κράτους.

Τα ευρήματα της έρευνας καταδεικνύουν ότι οι απειλές σήμερα είναι πιο έντονες από ποτέ, καταστρώντας τις εταιρείες πιο ευέλικτες. Οι CEOs στην Κύπρο γνωρίζουν καλά τις προκλήσεις που είναι αναγκασμένοι να αντιμετωπίσουν, καθώς και τις ευκαιρίες που πιθανόν θα προκύψουν από το ασταθές περιβάλλον. Παρακολουθούν τις εγχώριες και παγκόσμιες εξελίξεις και λαμβάνουν ενεργά μέτρα για τη διαχείριση της ύφεσης.

Η αβεβαιότητα είναι το μόνο σταθερό χαρακτηριστικό του σημερινού επιχειρηματικού περιβάλλοντος και οι επιτυχημένες εταιρείες γίνονται πιο ανθεκτικές ώστε να επιβιώσουν και να αναπτυχθούν. Είμαστε βέβαιοι ότι οι επιχειρηματικοί ηγέτες στην Κύπρο θα επιδιώξουν να αλλάξουν τη στρατηγική τους, ώστε οι δυσκολίες να ξεπεραστούν και να εξέλθουν με επιτυχία από την τρέχουσα κρίση.

PwC Κύπρου

Αυτό που επιδιώκουμε είναι να προσφέρουμε στους πελάτες μας την αξία που αναζητούν. Αξία, που στηρίζεται στη γνώση που αξιοποιούν οι ομάδες μας από 180.000 ειδικούς σε 158 χώρες. Αλλά και στην εμπειρία που προσαρμόζεται στις τοπικές ανάγκες. Το δίκτυο της PwC Κύπρου επικεντρώνεται σε δυο κυρίως τομείς, τις Ελεγκτικές & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και τις Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες. Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας. Τους ρωτούμε. Τους ακούμε. Μαθαίνουμε τι θέλουν να κάνουν. Πού θέλουν να πάνε. Απ' όλη τη διεθνή μας γνώση, μοιραζόμαστε εκείνο το κομμάτι που είναι περισσότερο κατάλληλο γι' αυτούς. Και έτσι, τους στηρίζουμε στο πώς να πετύχουν τους δικούς τους στόχους.

Διατηρώντας σημαντικό ρόλο στη λειτουργία των παγκόσμιων κεφαλαιαγορών, βοηθούμε τους πελάτες μας στην επίλυση των σύνθετων επιχειρηματικών τους προβλημάτων. Στόχος μας είναι να εξελίξουν την ικανότητά τους να διαχειρίζονται τους κινδύνους αλλά και να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους. Είμαστε υπερήφανοι για την ποιότητα των υπηρεσιών μας, που συμβάλλει στη μεγαλύτερη διαφάνεια, εμπιστοσύνη και συνέπεια των επιχειρηματικών διαδικασιών.

Η θέση μας αυτή ενισχύεται με τους σχεδόν 1.000 επαγγελματίες αλλά και τα γραφεία μας σε όλη την Κύπρο.

Ελεγκτικές & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Οι Χρηματοοικονομικές Ελεγκτικές μας υπηρεσίες αποτελούνται από θεσμικές και ρυθμιστικές υπηρεσίες που περιλαμβάνουν την αξιολόγηση των συστημάτων πληροφορικής καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες για κεφαλαιουχικές συναλλαγές. Επιπλέον οι υπηρεσίες μας καλύπτουν τα λογιστικά και ρυθμιστικά θέματα για όλων των ειδών τις επιχειρήσεις μέσω εξειδικευμένων επιχειρηματικών τμημάτων:

Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες (FS), Υπηρεσίες για Καταναλωτικά, και Βιομηχανικά, Προϊόντα (CIPS) και Υπηρεσίες Τεχνολογίας, Πληροφορικής, Επικοινωνίας, Ψυχαγωγίας και Μέσων Ενημέρωσης (TICE).

Οι Συμβουλευτικές και Ελεγκτικές Υπηρεσίες Διαχείρισης Κινδύνων (RAC) περιλαμβάνουν την παροχή συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών όσον αφορά: τον εσωτερικό έλεγχο, τη βελτιστοποίηση συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, την εταιρική διακυβέρνηση και αναφορά, την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής συμπεριλαμβανομένου των συστημάτων διαχείρισης εταιρικών πόρων (ERP) (π.χ. SAP, Oracle, Navision), την εφαρμογή έργων πληροφορικής, τη χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων (CAATs), τη διασφάλιση της ακεραιότητας λογιστικών φύλλων και την αξιολόγηση και διάγνωση κινδύνων πληροφορικής. Αξίζει να σημειωθεί η ομάδα έχει αναπτύξει τεχνογνωσία στην υποστήριξη οργανισμών οι οποίοι δραστηριοποιούνται στο χρηματοοικονομικό τομέα σε θέματα που αφορούν τη κανονιστική συμμόρφωση, τη χορήγηση αδειών λειτουργίας από τις εποπτικές αρχές και γενικά τη διαχείριση κινδύνων.

Οι Συμβουλευτικές υπηρεσίες βελτίωσης των επιχειρησιακών λειτουργιών και της παραγωγικότητας των εργαζομένων (PI) προσφέρουν εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα στρατηγικής, επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, βελτίωσης διαδικασιών, μείωσης του κόστους, ανθρώπινου δυναμικού, αλλαγής και βιωσιμότητας.

Οι Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Συναλλαγών και Χρηματοδότησης Επιχειρήσεων παρέχουν στήριξη για συγχωνεύσεις και εξαγορές καθώς και αποτιμήσεις και μελέτες βιωσιμότητας αλλά και υποστήριξη συναλλαγών και διαχείρισης κρίσεων.

Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες

Οι Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες του δικτύου της PwC περιλαμβάνουν, τις Διεθνείς Υπηρεσίες Συμμόρφωσης, τις Υπηρεσίες Άμεσης και Έμμεσης Φορολογίας, τις Υπηρεσίες σε Μικρές και Μεσαίες επιχειρήσεις και τις Νομικές Υπηρεσίες.

Διεθνείς Υπηρεσίες Συμμόρφωσης

Περιλαμβάνουν λογιστικές υπηρεσίες καθώς και υπηρεσίες διαχείρισης και εταιρικής νομικής συμμόρφωσης που συμπεριλαμβάνουν εξειδικευμένες υπηρεσίες, όπως συμβουλές για την ίδρυση και τη λειτουργία τοπικών και διεθνών επιχειρήσεων, διεθνών επενδυτικών σχεδίων, ΕΠΕΥ, UCITS και εμπιστευμάτων (trusts) κάθε τύπου.

Υπηρεσίες Άμεσης Φορολογίας

Νομικά πρόσωπα: Συμβουλευτικές υπηρεσίες για φορολογικό προγραμματισμό, διεθνή φορολογική δομή, συγχωνεύσεις, εξαγορές και άλλα θέματα όπως διαχείριση φορολογικών δηλώσεων, συμφωνία με τις φορολογικές αρχές και εξασφάλιση γνωματεύσεων.

Φυσικά πρόσωπα: Αφορούν το φορολογικό προγραμματισμό, τη συμπλήρωση, την υποβολή και τη συμφωνία φορολογικών δηλώσεων, αλλά και τις φορολογικές υπηρεσίες σε αλλοδαπούς υπαλλήλους, συνταξιούχους και άλλους μη Κύπριους.

Υπηρεσίες Έμμεσης Φορολογίας

ΦΠΑ: Συμβουλευτικές υπηρεσίες για φορολογικό χειρισμό, επιστροφή ΦΠΑ, ελαχιστοποίηση του κόστους και φορολογική συμμόρφωση (διαχείριση δηλώσεων, διαπραγμάτευση με το γραφείο ΦΠΑ και συμφωνία αμφισβητούμενων φορολογιών).

Τελωνειακοί δασμοί & Φόροι Κατανάλωσης: Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη ελαχιστοποίηση των τελωνειακών δασμών και ειδικών φόρων κατανάλωσης και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Υπηρεσίες σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)

Οι υπηρεσίες σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις απευθύνονται σε πρόσωπα, μικρές και μεσαίου μεγέθους κυπριακές επιχειρήσεις και καλύπτουν όλο το φάσμα των υπηρεσιών λογιστικής, φορολογικής, ΦΠΑ και νομικής συμμόρφωσης καθώς και συμβουλές αναδιοργάνωσης και λειτουργίας οικογενειακών επιχειρήσεων.

Νομικές υπηρεσίες

Η νομική εταιρία, η οποία αποτελεί πλήρες μέλος του παγκόσμιου δικτύου της PwC, παρέχει νομικές υπηρεσίες που καλύπτουν όλο το φάσμα του εταιρικού και επιχειρηματικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένου της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και της αντιπροσώπευσης πελατών σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, των αναδιαρθρώσεων, του Ευρωπαϊκού Δικαίου και Δικαίου του Ανταγωνισμού, τη σύσταση και τη ρύθμιση ιδιωτικών εταιριών, τη σύσταση κοινών επιχειρήσεων και άλλες μορφές επιχειρήσεων, αλλά και τη διεξαγωγή νομικής επιμέλειας.

Στοιχεία επικοινωνίας για την PwC Κύπρου

Ευγένιος Χρ Ευγενίου

Διευθύνων Σύμβουλος
T: 00357 22 555 000
evgenios.evgeniou@cy.pwc.com

Λιάκος Μ Θεοδώρου

Συνέταιρος
Επικεφαλής Ελεγκτικών και
Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
T: 00357 25 555 000
liakos.m.theodorou@cy.pwc.com

Κώστας Α Μαυροκορδάτος

Συνέταιρος
Επικεφαλής Φορολογικών & Νομικών
Υπηρεσιών
T: 00357 22 555 000
costas.mavrocordatos@cy.pwc.com

16η Ετήσια παγκόσμια έρευνα της PwC για τους Ανώτερους Εκτελεστικούς Συμβούλους (CEO)

Κωνσταντίνα Λογοθέτη

Ανώτερη Διευθύντρια
Marketing & Communications
T: 00357 22 555 108
konstantina.logothesi@cy.pwc.com

Ευχαριστίες

PwC αναγνωρίζει με ευγνωμοσύνη τη συμβολή των 32 CEOs Κύπριοι οι οποίοι έχουν λάβει μέρος στην 16η Ετήσια παγκόσμια έρευνα της PwC για τους Ανώτερους Εκτελεστικούς Συμβούλους (CEO). Ιδιαίτερες ευχαριστίες στους Διευθύνοντες Συμβούλους για τα σχόλια τους.

Στέλιος Γεωργαλλίδης
Γενικός Διευθυντής
Κεντρική Ασφαλιστική

Δρ. Νέαρχος Ιωάννου
Γενικός Διευθυντής
Συνεργατικό Ταμειτήριο Λεμεσού

Δρ. Νίκος Μιχαηλάς
Γενικός Διευθυντής
Δήμητρα Επενδυτική Δημόσια Λτδ

Δρ. Αδάμος Χριστοδούλου
Διευθύνων Σύμβουλος
NewCytech Business Solutions Ltd



Η 16η Παγκόσμια έρευνα για τους CEOs είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.pwc.com/ceosurvey.

www.pwc.com.cy/ceo-survey

Η PwC Κύπρου στηρίζει οργανισμούς και άτομα να δημιουργήσουν την αξία που αναζητούν. Είμαστε μέλος του παγκόσμιου δικτύου της PwC σε 158 χώρες και σχεδόν 180.000 ανθρώπους. Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας και δεσμευόμαστε να προσφέρουμε ποιότητα σε Ελεγκτικές & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και σε Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε μας στο www.pwc.com/cy.

Το περιεχόμενο αυτό προορίζεται για γενική ενημέρωση, και δεν μπορεί να αντικαταστήσει την εξειδικευμένη επαγγελματική συμβουλή.

© 2013 PricewaterhouseCoopers Λτδ. Με επιφύλαξη όλων των νομίμων δικαιωμάτων. Ο όρος PwC αναφέρεται είτε στο δίκτυο της PwC ή/και σε ένα ή περισσότερους οργανισμούς μέλη. Ο κάθε ένας οργανισμός-μέλος αποτελεί ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επιστευτείτε την ιστοσελίδα www.pwc.com/structure.