

## Η ψηφιακή επιτάχυνση επαναπροσδιορίζει το μέλλον

Σε ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο και αβέβαιο περιβάλλον, όπως αυτό που διαμορφώνεται τα τελευταία χρόνια, οι οργανισμοί καλούνται να λειτουργούν με ταχύτητα, να καινοτομούν και να συμβαδίζουν με τις τεχνολογικές και βιομηχανικές εξελίξεις και ταυτόχρονα να ενισχύουν συνεχώς την ανθεκτικότητά τους. Οι περισσότερες επιχειρήσεις έχουν, εδώ και χρόνια, θέσει ως στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους, ωστόσο η πανδημία ανέδειξε ως επιτακτική την ανάγκη επίσπευσης αυτής της προσαρμογής, για όλους ανεξαιρέτως τους οργανισμούς. Η στροφή, κατά τη διάρκεια της πανδημίας, σ' ένα περιβάλλον όπου τα πάντα λειτουργούν ψηφιακά, επιτάχυνε ακόμη περισσότερο τη συγκεκριμένη τάση. Η προσαρμογή σ' αυτό το μεταβαλλόμενο περιβάλλον απαιτεί από τους οργανισμούς προσεκτικό σχεδιασμό και άμεση δράση. Σε αντίθετη περίπτωση, κινδυνεύουν να μείνουν εκτός παιχνιδιού.

Η ψηφιακή επιτάχυνση (digital acceleration) είναι η διαδικασία μέσω της οποίας οι εταιρείες υιοθετούν τεχνολογίες ψηφιοποίησης των δραστηριοτήτων τους και αναδιαμόρφωσης της ροής εργασιών τους, ώστε να ανταποκρίνονται στις τρέχουσες απαιτήσεις. Κάποιοι ίσως σπεύσουν να επισημάνουν ότι ο ορισμός αυτός παραπέμπει στον ψηφιακό μετασχηματισμό (digital transformation). Υπάρχει ωστόσο μια βασική διαφορά μεταξύ των δύο διαδικασιών: Ο ρυθμός υιοθέτησης των τεχνολογιών.

Ποιες οι διαφορές μεταξύ ψηφιακού μετασχηματισμού και ψηφιακής επιτάχυνσης;

Ο **ψηφιακός μετασχηματισμός**, όπως τον αντιλαμβάνονται οι πλείστες επιχειρήσεις, περιλαμβάνει τον μετασχηματισμό μιας ψηφιακής διαδικασίας κάθε φορά, όποτε υπάρχει διαθέσιμος χρόνος και όταν συντρέχουν οι ανάλογοι πόροι και ο απαραίτητος προϋπολογισμός. Πρόκειται για έναν βραχυπρόθεσμο στόχο, σε αντίθεση μ' ένα ταξίδι σε βάθος χρόνου. Έχει έρθει όμως η στιγμή να επανεξετάσουν οι οργανισμοί ριζικά τον τρόπο με τον οποίον επιταχύνουν το ταξίδι τους στον ψηφιακό μετασχηματισμό και δεν αρκεί πλέον για να εξασφαλίσει κανείς ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Από την άλλη, η **ψηφιακή επιτάχυνση** είναι μια επιχειρηματική στρατηγική που καθοδηγεί το μέλλον του οργανισμού. Μετατοπίζει την εστίαση από την ψηφιοποίηση μιας διαδικασίας στην υιοθέτηση των πιο πρόσφατων τεχνολογιών άμεσα. Τεχνολογίες όπως οι υπηρεσίες cloud, η τεχνολογία 5G, η εικονική πραγματικότητα, το blockchain, η μηχανική μάθηση (ML) και η τεχνητή νοημοσύνη, έχουν οδηγήσει στην αυτοματοποίηση και στην ψηφιοποίηση κρίσιμων επιχειρηματικών διεργασιών, παρέχοντας παράλληλα νέες γνώσεις και ευκαιρίες. Οι επιχειρήσεις μπορούν να επιτύχουν περισσότερα όταν εστιάσουν στην ψηφιακή επιτάχυνση και αγκαλιάσουν τις νεότερες τεχνολογίες. Κατά συνέπεια η ψηφιακή επιτάχυνση είναι μια συνεχής διαδικασία που απαιτεί από τις εταιρείες να εξελίσσονται συνεχώς, ώστε να αξιοποιούν τις πλέον προηγμένες τεχνολογίες.

Δεδομένου ότι η ψηφιακή επανάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη, η ψηφιακή επιτάχυνση θα συνεχίσει να αναδιαμορφώνει την οικονομία στο άμεσο μέλλον. Πρόκειται για ένα ταξίδι που δεν τελειώνει ποτέ. Οι μελλοντικοί νικητές θα εξελίσσονται συνεχώς όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίον επιδιώκουν την ανάπτυξη και την κερδοφορία, προσεγγίζοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό σαν να μην υπάρχει γραμμή τερματισμού. Ωστόσο, η πραγματική δύναμη του ψηφιακού μετασχηματισμού δεν περιορίζεται στη συνεχή ανάπτυξη των ψηφιακών δυνατοτήτων. Η δέσμευση σε μια στρατηγική που τοποθετεί την ψηφιακή τεχνολογία στον πυρήνα της, με βαθιά κατανόηση του τι μπορεί αυτή να επιτύχει, και η οποία υπογραμμίζει τις ψηφιακές προτεραιότητες με τους στρατηγικούς στόχους, είναι αυτό που θα ενισχύσει τους οργανισμούς παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να διαμορφώσουν και να διασφαλίσουν το μέλλον



τους σε έναν αβέβαιο κόσμο. Η συγκεκριμένη προσέγγιση μπορεί να λειτουργήσει και στην περίπτωση του ψηφιακού μετασχηματισμού, ωστόσο για την ψηφιακή επιτάχυνση κρίνεται απολύτως αναγκαία.

Ακόμη και πριν από την πανδημία, η σύγχρονη οικονομία μεταβαλλόταν με γοργούς ρυθμούς. Δεν μπορούμε να γνωρίζουμε με ακρίβεια τι μας επιφυλάσσει το μέλλον, αλλά οι γενικές τάσεις είναι σαφείς: Το μέλλον θα έχει έντονα ψηφιακό χαρακτήρα και ο ψηφιακός αυτός κόσμος πιθανόν να καθιερωθεί νωρίτερα από ό,τι εκτιμούν οι περισσότεροι από εμάς. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι ζωτικής σημασίας, ωστόσο η επιτυχία στον σημερινό κόσμο απαιτεί περισσότερα από μια απλή ψηφιοποίηση. Ήρθε η ώρα να κινηθούμε ακόμη πιο γρήγορα. Υιοθετήστε μια στρατηγική επιτάχυνσης σήμερα!

### **Μίνως Γεωργάκης**

Επιχειρησιακός Διευθυντής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Τεχνολογίας  
PwC Κύπρου

Το περιεχόμενο αυτό προορίζεται για γενική ενημέρωση, και δεν μπορεί να αντικαταστήσει την εξειδικευμένη επαγγελματική συμβουλή.

© 2022 PricewaterhouseCoopers Λτδ. Με επιφύλαξη όλων των νομίμων δικαιωμάτων. Ο όρος PwC αναφέρεται στην PwC Κύπρου και σε ορισμένες περιπτώσεις πιθανόν να αναφέρεται στο δίκτυο της PwC. Ο κάθε ένας οργανισμός-μέλος αποτελεί ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).