

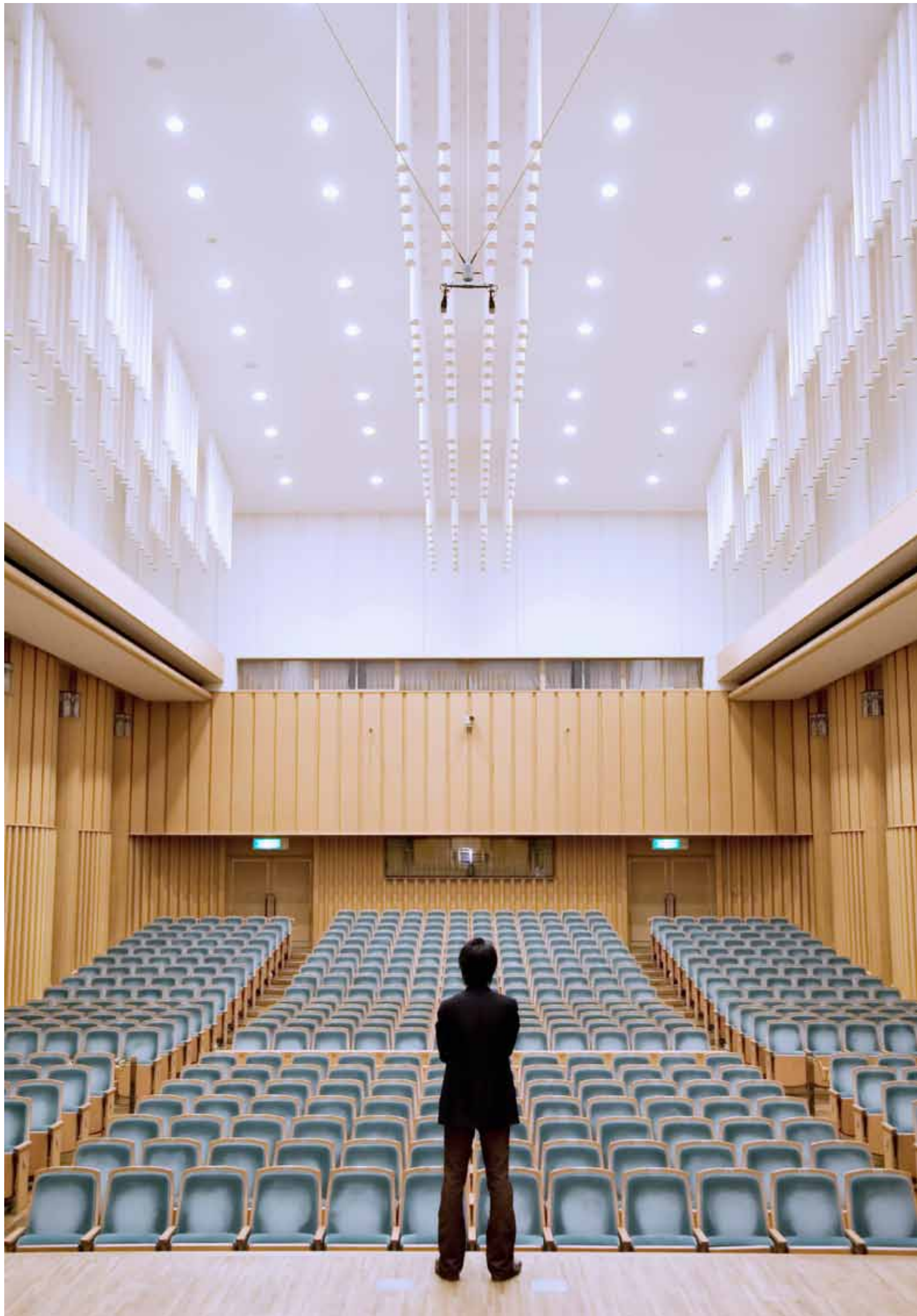
Αντίληψη εργοδοτών για απόφοιτους ιδιωτικών πανεπιστημίων στην Κύπρο

Ιούνιος 2010



PRICEWATERHOUSECOOPERS  UNIVERSITY OF NICOSIA 

PricewaterhouseCoopers' Chair in Business Research
at the University of Nicosia



Εισαγωγή

Ο σκοπός αυτής της έρευνας είναι να προσδιοριστεί η αντίληψη που επικρατεί στους εργοδότες αναφορικά με τους απόφοιτους ιδιωτικών πανεπιστημίων στην Κύπρο. Τα αποτελέσματα αυτής της έρευνας στόχευαν στον προσδιορισμό της αντίληψης των εργοδοτών απέναντι στους Κύπριους απόφοιτους ιδιωτικών, κρατικών και άλλων πανεπιστημίων στην αλλοδαπή. Επίσης, η έρευνα στόχευε στο να καταδείξει τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη από τους εργοδότες για την πρόσληψη αποφοίτων (π.χ. εργασιακή εμπειρία, προσωπικότητα), τις πηγές όπου αποτείνονται για την πρόσληψη αποφοίτων, για τη γνώμη των εργοδοτών αναφορικά με τις ικανότητες των αποφοίτων, καθώς επίσης και για το επίπεδο εκπαιδευτικών υπηρεσιών που προσφέρονται από τα πανεπιστήμια. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την εκπόνηση της έρευνας ήταν ποσοτική μελέτη χρησιμοποιώντας ερωτηματολόγια τα οποία συμπληρώθηκαν από εργοδότες που δραστηριοποιούνται σε διάφορες βιομηχανίες της Κυπριακής οικονομίας. Τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που παρουσιάζονται στην ανάλυση της έρευνας αναδεικνύονται μέσα από την πολυετή εμπειρία των Συμβούλων Απασχόλησης των PricewaterhouseCoopers στα θέματα της παρούσης μελέτης.

Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την εκπόνηση της έρευνας ήταν ποσοτική μελέτη χρησιμοποιώντας ερωτηματολόγια τα οποία συμπληρώθηκαν από εργοδότες που δραστηριοποιούνται σε διάφορες βιομηχανίες της Κυπριακής οικονομίας. Η έρευνα διεξήχθη σε ολόκληρη την ελεύθερη Κύπρο.

Στο Παράρτημα Α παρουσιάζονται τα δημογραφικά στοιχεία της έρευνας, όπως επίσης και άλλα γενικά στοιχεία των επιχειρήσεων που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στους πίνακες 6, 7, 8 και 9 του Παραρτήματος Α αφορούν το νομικό πλαίσιο των επιχειρήσεων, τον τομέα δραστηριοποίησης τους, τα χρόνια δραστηριοποίησης και τον αριθμό των υπαλλήλων που εργοδοτούν.

Ανάλυση αποτελεσμάτων

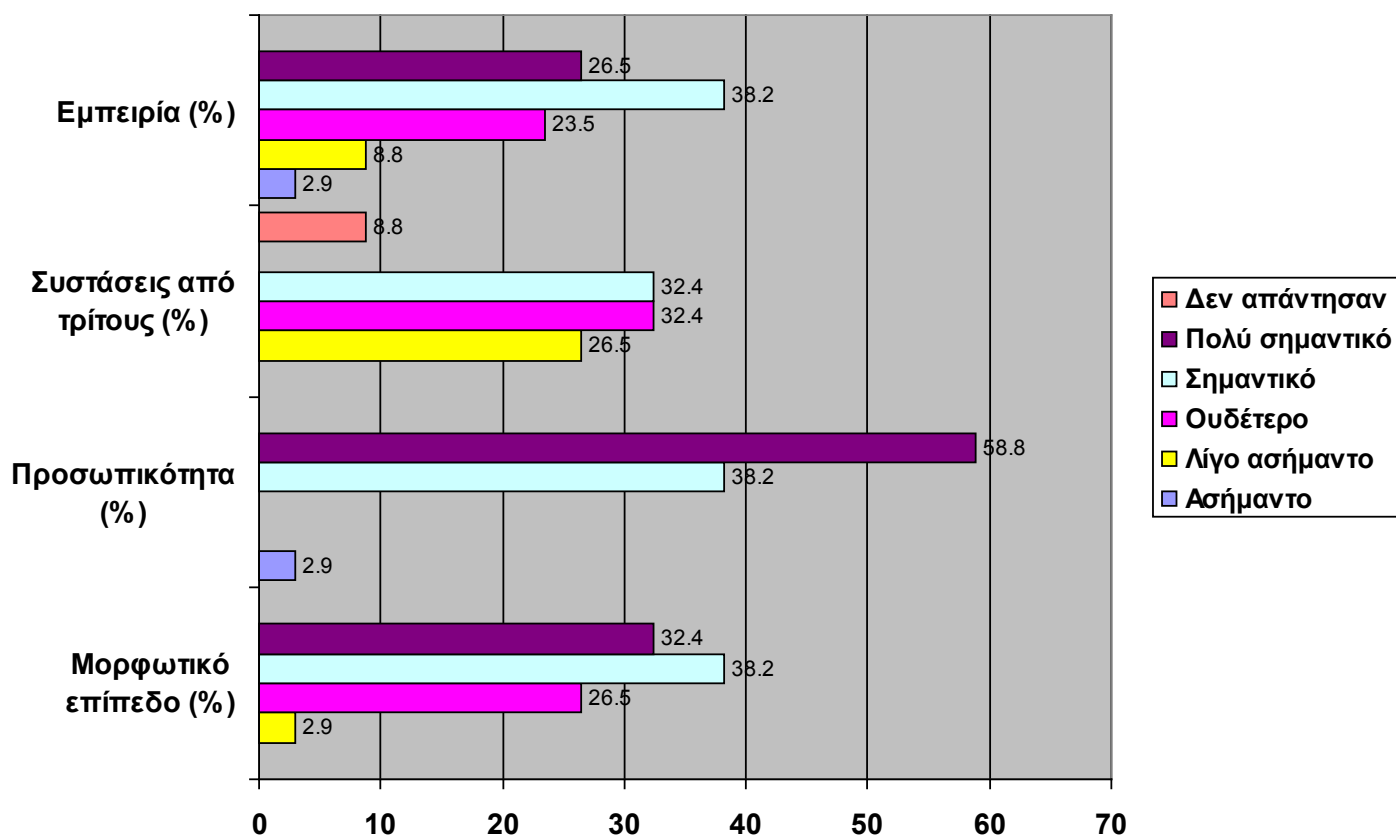
Προσόντα απόφοιτων πανεπιστημίων

Οι ερωτηθέντες (εργοδότες) ανέφεραν ότι τα πιο σημαντικά προσόντα που παρατηρούν όταν θα εργοδοτήσουν απόφοιτους πανεπιστημίων είναι η 'Προσωπικότητα' με 97% (Πολύ σημαντικό/Σημαντικό), ακολουθεί το 'Μορφωτικό επίπεδο' με 70.6%, η 'Εμπειρία' με 64.7% και τέλος οι 'Συστάσεις από τρίτους' με μόνο 32.4%. Η εμπειρία των Συμβούλων Απασχόλησης των PricewaterhouseCoopers επιβεβαιώνει τα πιο πάνω στοιχεία και επισημαίνει ότι η βαρύτητα των παραπάνω παραμέτρων διαφοροποιείται ανάλογα με το επίπεδο της θέσης. Για θέσεις που απευθύνονται σε απόφοιτους πανεπιστημίων, οι πιο σημαντικοί παράμετροι είναι τα ακαδημαϊκά προσόντα και η προσωπικότητα.



Πίνακας 1:

Ποιο είναι το σημαντικότερο προσόν που παρατηρείτε όταν θα εργοδοτήσετε κάποιον άτομο;

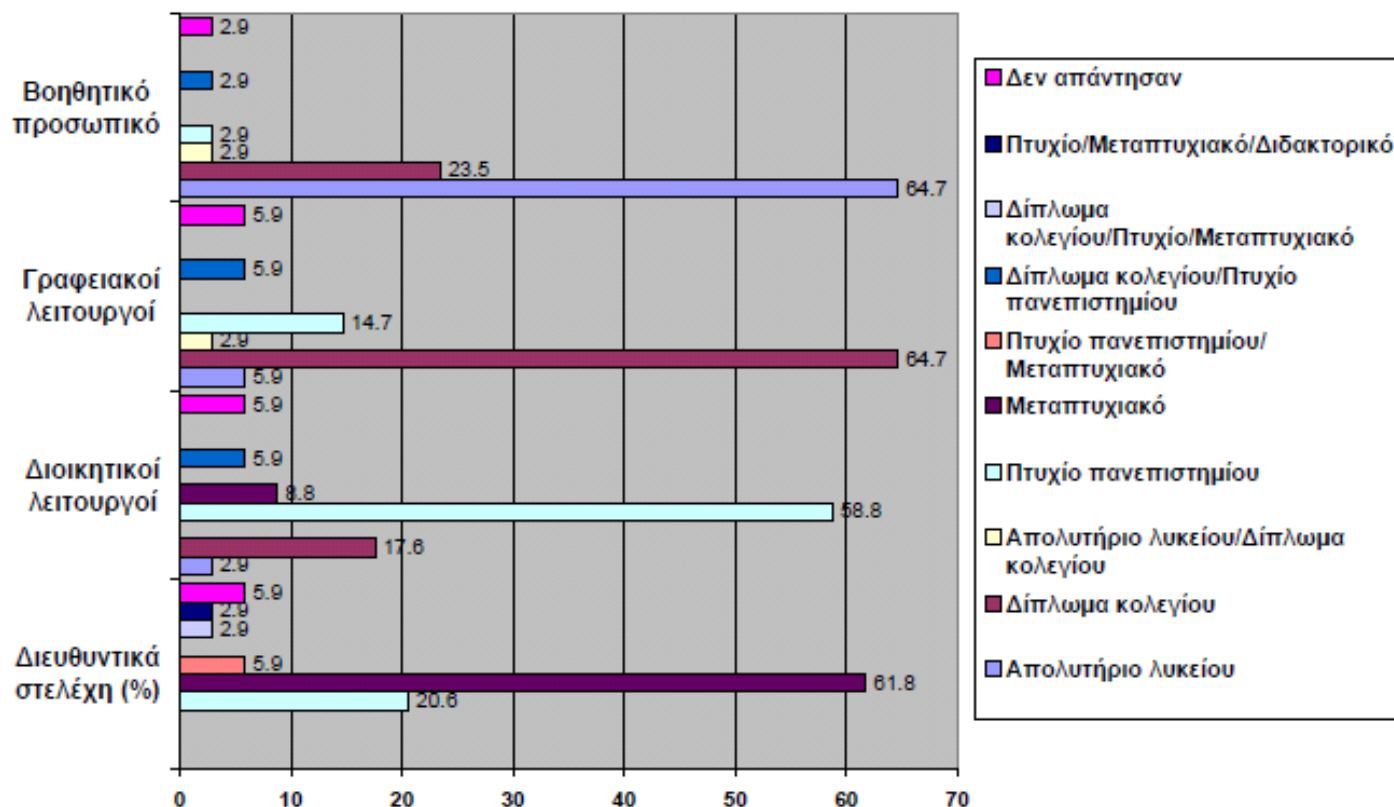


Μορφωτικό επίπεδο

Στη συνέχεια, ερωτώμενοι για το μορφωτικό επίπεδο των υποψήφιων υπαλλήλων, οι εργοδότες ανέφεραν ότι για 'Διευθυντικά στελέχη' το μεγαλύτερο ποσοστό 61.8% είπε ότι ο κάτοχος πρέπει να έχει Μεταπτυχιακό. Όσον αφορά τους 'Διοικητικούς λειτουργούς' το μεγαλύτερο ποσοστό 58.8% είπε ότι ο κάτοχος πρέπει να έχει Πτυχίο πανεπιστημίου. Για τους 'Γραφειακούς λειτουργούς' το μεγαλύτερο ποσοστό 64.7% είπε ότι ο κάτοχος πρέπει να έχει Δίπλωμα κολεγίου. Και τέλος για το 'Βοηθητικό προσωπικό' το μεγαλύτερο ποσοστό 64.7% είπε ότι ο κάτοχος πρέπει να έχει Απολυτήριο λυκείου. Οι Σύμβουλοι Απασχόλησης των PricewaterhouseCoopers συμπληρώνουν ότι για κάποιες θέσεις, επιπρόσθετα από τα ακαδημαϊκά προσόντα, απαιτούνται και επαγγελματικά προσόντα, όπως μέλος ΕΤΕΚ, μέλος ΣΕΛΚ, κλπ. Ο πίνακας 2 δείχνει αναλυτικότερα τις προτιμήσεις των εργοδοτών.



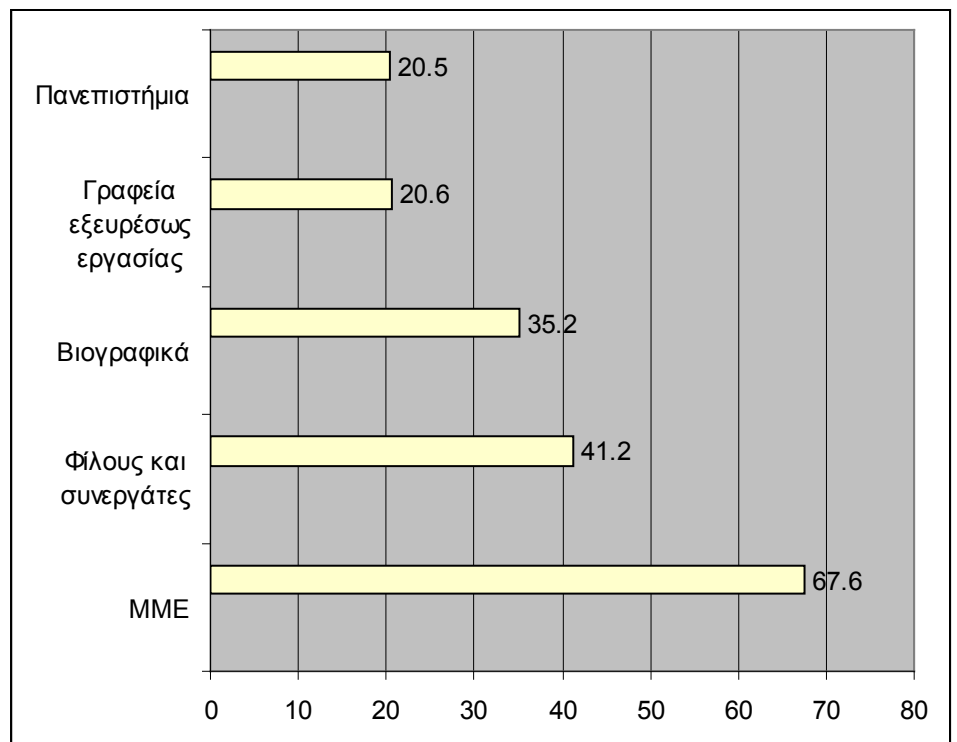
Πίνακας 2: Σε ποιο επίπεδο μόρφωσης θα επιθυμούσατε να βρίσκονται οι καινούργιοι υπάλληλοι που πιθανό να εργοδοτήσετε για τις πιο κάτω θέσεις;





Εξεύρεση υπαλλήλων

Όταν οι εργοδότες ερωτήθηκαν που απευθύνονται συνήθως για την εξεύρεση υπαλλήλων, το μεγαλύτερο ποσοστό 67.6% (θετικές απαντήσεις 4/5) στα Μ.Μ.Ε, ακολουθεί με 41.2% από Φίλους και Συνεργάτες, με 35.2% από βιογραφικά που είχαν σταλεί στο παρελθόν και κρατούνταν στο αρχείο τους, και τέλος με 20.6% και 20.5% σε γραφεία εξευρέσεως εργασίας και από το πανεπιστήμιο αντίστοιχα. Σύμφωνα με τους Συμβούλους Απασχόλησης των PricewaterhouseCoopers, οι σημαντικότεροι παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή συγκεκριμένων μέσων, είναι το επίπεδο και ο βαθμός εξειδίκευσης της θέσης, η διαθεσιμότητα υποψηφίων στην αγορά, η ανάγκη για άμεση πλήρωση της θέσης, η ανάγκη για προσέλκυση υποψηφίων από άλλες χώρες κλπ. Αναφερόμενοι στις συστάσεις από τρίτους, οι Σύμβουλοι Απασχόλησης των PricewaterhouseCoopers επισημαίνουν ότι είναι καλή πρακτική και συστήνεται σε εργοδότες να ζητούν συστάσεις από 1 - 2 προηγούμενους εργοδότες (εξαιρουμένου του υφιστάμενου εργοδότη για λόγους εμπιστευτικότητας) για να μπορέσουν να επιβεβαιώσουν το επίπεδο εμπειρίας και τα χαρακτηριστικά στοιχεία της προσωπικότητας του υποψήφιου υπαλλήλου.

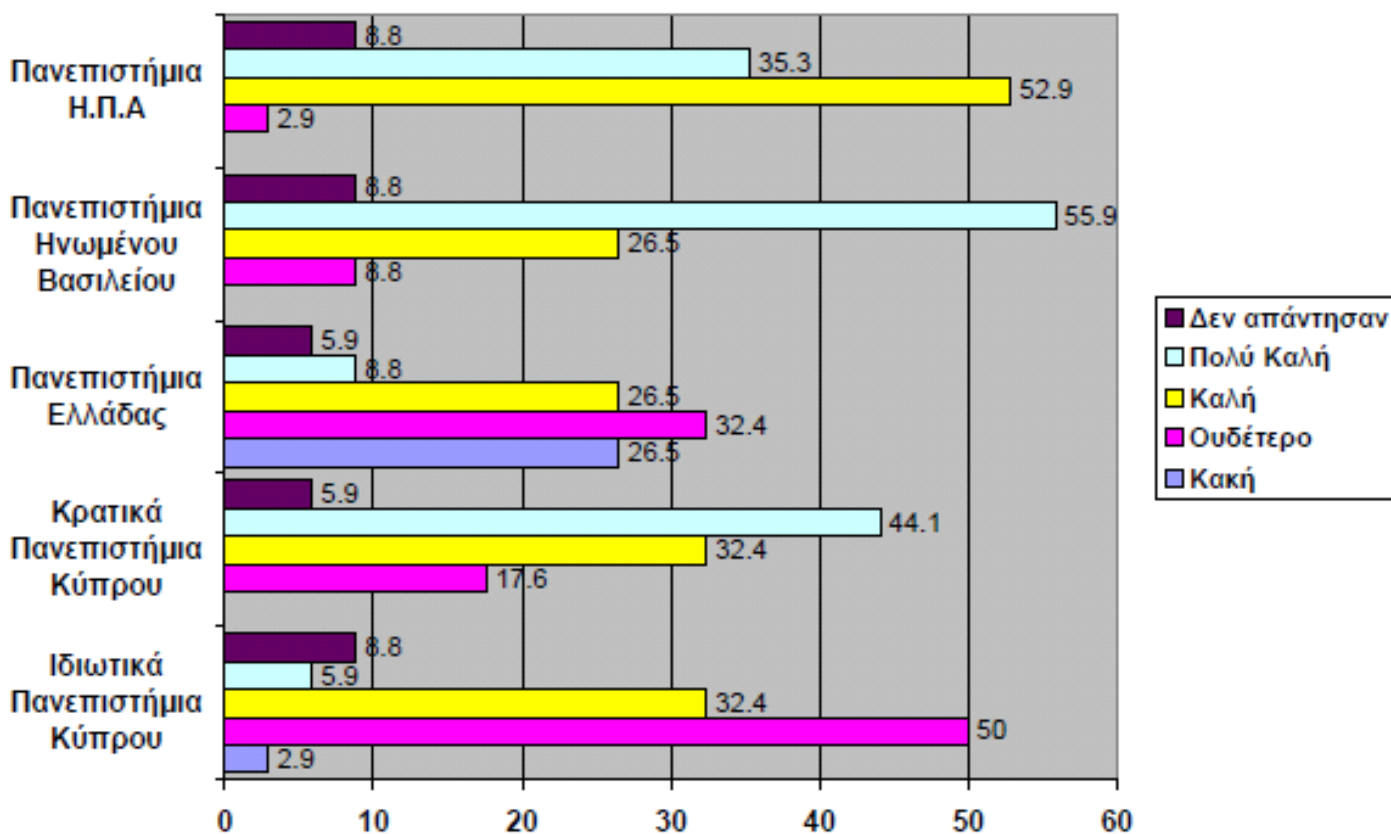


Γνώμη εργοδοτών

Αναφορικά με τη γνώμη των εργοδοτών για τους απόφοιτους των πανεπιστημίων σε σχέση με το πανεπιστήμιο που αποφοίτησαν, τη πιο θετική γνώμη (καλή/πολύ καλή) έχουν οι εργοδότες για τους απόφοιτους της Αμερικής με 88.2%, της Αγγλίας με 82.4% ακολουθεί με 76.5% οι απόφοιτοι των κρατικών πανεπιστημίων της Κύπρου και τέλος με πολύ χαμηλότερα ποσοστά των αποφοίτων των ιδιωτικών πανεπιστημίων Κύπρου με 38.3%, και με 35.3% των αποφοίτων της Ελλάδας.



Πίνακας 3: Τι γνώμη έχετε για τους απόφοιτους των Πανεπιστημίων;





Επίπεδο εκπαίδευσης

Όταν ζητήθηκε από τους εργοδότες να κατατάξουν τα εκπαιδευτικά ιδρύματα με βάση το επίπεδο εκπαίδευσης, η ιεραρχία είναι σχεδόν η ίδια όπως και πιο πάνω. Την πρώτη θέση κατέχουν τα πανεπιστήμια της Αγγλίας με 85.3% (2 θετικότερες κλίμακες), της Αμερικής με 79.4%, ακολουθούν τα κρατικά πανεπιστήμια της Κύπρου με 73.5%, με 32.3% τα ιδιωτικά πανεπιστήμια της Κύπρου, και τέλος με 26.5% τα κρατικά πανεπιστήμια της Ελλάδας.

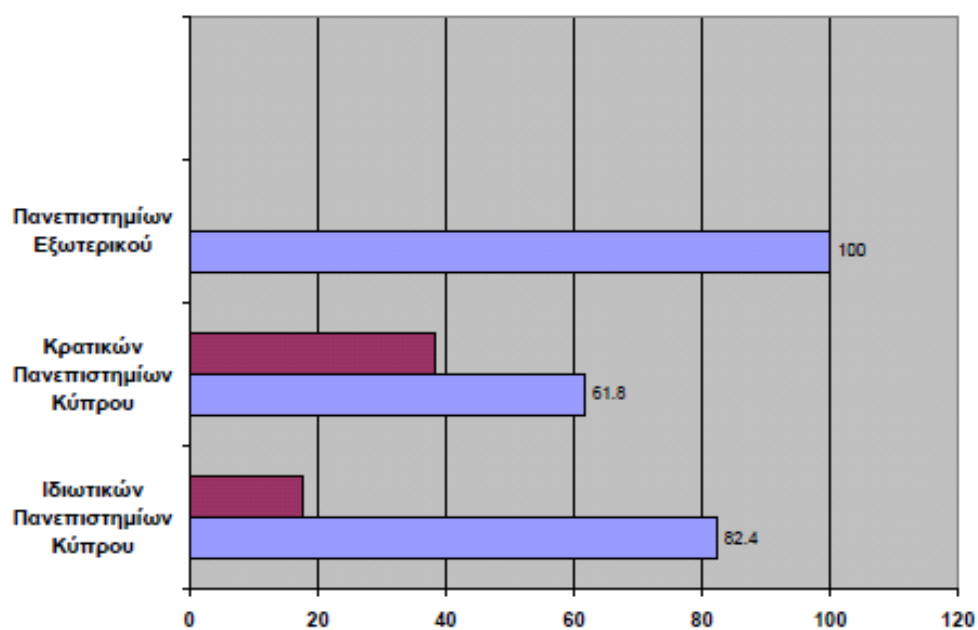
Προτίμηση για εργοδότηση

Αναφορικά με το κατά πόσο οι εταιρείες εργοδοτούν απόφοιτους των πανεπιστημίων του εξωτερικού, όλοι οι εργοδότες ήταν θετικοί, ακολούθως το 82.4% ήταν θετικοί για τα ιδιωτικά πανεπιστήμια της Κύπρου, και τέλος το 61.8% για απόφοιτους κρατικών πανεπιστημίων Κύπρου. Σε αντίθεση με το ψηλό επίπεδο εκπαίδευσης των κρατικών πανεπιστημίων Κύπρου σε σχέση με τα ιδιωτικά πανεπιστήμια, οι εργοδότες έχουν πολύ υψηλό ποσοστό προτίμησης στους απόφοιτους ιδιωτικών πανεπιστημίων. Αυτό δείχνει την εμπιστοσύνη των εργοδοτών για το επίπεδο των ιδιωτικών πανεπιστημίων της Κύπρου, αλλά και τις γνώσεις που προσφέρουν αυτά στους μελλοντικούς υπαλλήλους.

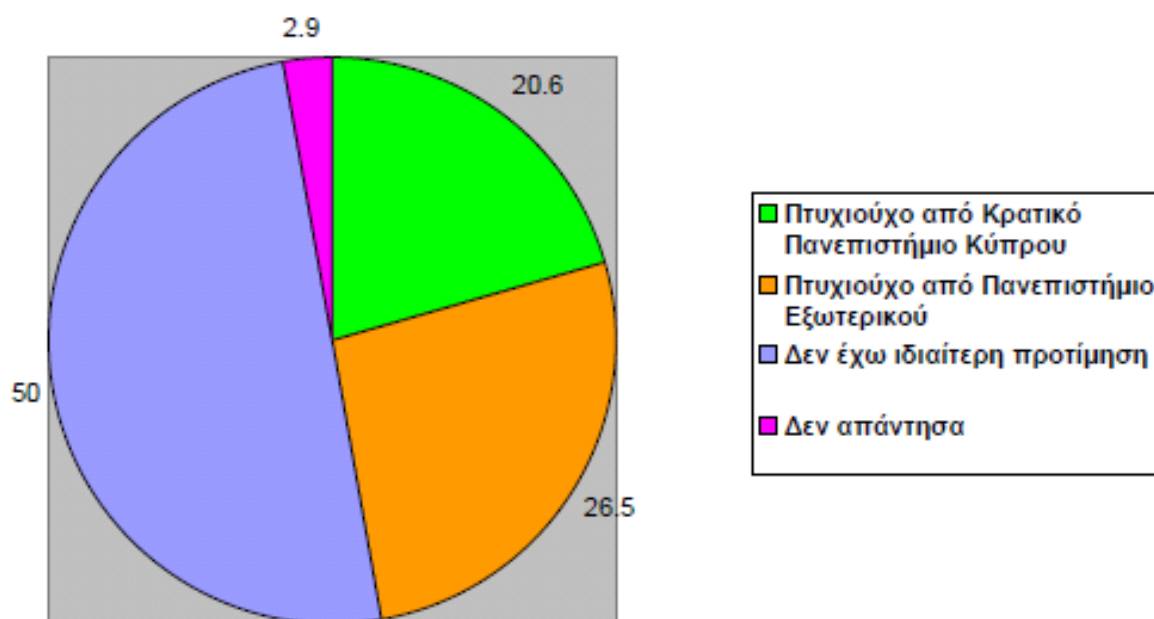
Παρόλο που οι εργοδότες έχουν δείξει την προτίμηση τους ως προς τα πανεπιστήμια του εξωτερικού, όταν ρωτήθηκαν σε ποιον απόφοιτο θα έδιναν μία κενή θέση στον οργανισμό τους, το 50% των εργοδοτών ανέφεραν ότι δεν έχουν ιδιαίτερη προτίμηση, το 26.5% θα έδιναν τη θέση σε πτυχιούχους του εξωτερικού και το υπόλοιπο 20.6% σε πτυχιούχους απόφοιτους κρατικών πανεπιστημίων Κύπρου. Αυτή η απάντηση μπορεί να ερμηνευτεί, αφού όπως έγινε αναφορά πιο πάνω, η 'Προσωπικότητα' είναι το κυριότερο προσόν που αναζητούν οι εργοδότες για την πρόσληψη υπαλλήλων.



Πίνακας 4:
 Η εταιρεία σας εργοδοτεί άτομα που είναι απόφοιτοι:



Πίνακας 5:
 Αν ήσασταν στη θέση να επιλέξετε μόνο ένα άτομο για μια κενή θέση στον οργανισμό σας με πανεπιστημιακό επίπεδο μόρφωσης, ποιο θα επιλέγατε;



Συνεργασία εργοδοτών με τα πανεπιστήμια

Αναφορικά με πιθανή συνεργασία των εργοδοτών με κάποια πανεπιστήμια για την πρόσληψη υπαλλήλων που αποφοιτούν από αυτά, σχεδόν όλοι οι εργοδότες (82.4%) ανέφεραν ότι δεν έχουν καμία συνεργασία με πανεπιστήμια. Παρόλο αυτό, το 55.9% ανέφεραν ότι θα τους ενδιέφερε να έχουν συνεργασία.

Το 50% των εργοδοτών πιστεύει ότι οι απόφοιτοι ιδιωτικών πανεπιστημίων στην Κύπρο υστερούν σε κάποιους τομείς, όπως την Αγγλική γλώσσα, και την Πρακτική εφαρμογή. Η συνεργασία εργοδοτών και πανεπιστημίων δίνει τη δυνατότητα στους απόφοιτους να έχουν πρακτική εμπειρία πριν ολοκληρώσουν τις σπουδές τους. Αυτό θα βοηθήσει τους απόφοιτους να προσαρμοστούν πιο εύκολα στο εργασιακό περιβάλλον και στις ανάγκες των οργανισμών που θα τους εργοδοτήσουν. Αναφορικά με το βαθμό προσαρμογής, οι εργοδότες πιστεύουν ότι οι απόφοιτοι των πανεπιστημίων της Αμερικής (58.9%) και του Ηνωμένου Βασιλείου (58.8%) προσαρμόζονται ευκολότερα στο εργασιακό περιβάλλον, ακολουθούν οι απόφοιτοι των κρατικών πανεπιστημίων της Κύπρου (55.9%), των ιδιωτικών πανεπιστημίων της Κύπρου (50%) και οι απόφοιτοι πανεπιστημίων Ελλάδας με 35.3%.

Και τέλος, σχεδόν όλοι οι εργοδότες (91.2%) πιστεύουν ότι τα ιδιωτικά πανεπιστήμια μπορούν να αναπτύξουν επαρκώς τις ικανότητες των υποψήφιων εργαζομένων. Αυτό δείχνει ότι οι εργοδότες αντιλαμβάνονται τη μεγάλη βελτίωση που έγινε στις προσφερόμενες υπηρεσίες των ιδιωτικών πανεπιστημίων της Κύπρου, αλλά είναι και μία ένδειξη ότι τα ιδιωτικά πανεπιστήμια μπορούν να συνεχίσουν να αναπτύσσουν τις ικανότητες των αποφοίτων τους με μεγάλο βαθμό επάρκειας.





Η αγορά εργασίας στην Κύπρο σήμερα

Κατά το έτος 2009 και τους πρώτους μήνες του 2010 παρατηρήθηκε μια σημαντική επιβράδυνση στο ρυθμό των προσλήψεων στην αγορά εργασίας, η υψηλότερη ίσως τα τελευταία χρόνια. Αυτό ήταν αναμενόμενο αφού η αγορά εργασίας συνδέεται άμεσα με τις οικονομικές συνθήκες. Μείωση στη ζήτηση προσωπικού παρουσιάστηκε σε όλους τους τομείς της οικονομίας. Ακόμη και οι οργανισμοί που επηρεάστηκαν σε μικρότερο βαθμό από τις οικονομικές συνθήκες, παρουσιάστηκαν συγκρατημένοι στις προσλήψεις τους. Ταυτόχρονα κατά τον τελευταίο χρόνο, παρατηρήθηκε διστακτικότητα και από τους εργαζόμενους σχετικά με πιθανή αλλαγή εργασίας. Αυτή ήταν πιο έντονη στις αρχές του προηγούμενου έτους, όπου υπήρχε γενικότερα μεγαλύτερη αβεβαιότητα για την πορεία της οικονομίας. Αρκετά άτομα προτιμούσαν να παραμείνουν στον υφιστάμενο εργοδότη τους, κυρίως λόγω ασφάλειας.

Τους τελευταίους μήνες, παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση στο ρυθμό προσλήψεων (σε σχέση με το προηγούμενο έτος) καθώς και μεγαλύτερη προθυμία από πλευράς των υποψηφίων για ενδεχόμενη μετακίνηση. Η αύξηση έχει παρατηρηθεί σε όλα τα επίπεδα θέσεων.

Με βάση την εμπειρία των PricewaterhouseCoopers, αυτή η περίοδος προσφέρεται για επένδυση σε νέο ανθρώπινο δυναμικό που θα στελεχώσει τους οργανισμούς αφού υπάρχει διαθέσιμο στην αγορά. Ταυτόχρονα, οι οργανισμοί μπορούν να αξιοποιήσουν τα διάφορα σχέδια απασχόλησης που προωθεί η Κυπριακή Κυβέρνηση. Τώρα μπορεί να είναι η κατάλληλη ευκαιρία για τις επιχειρήσεις να δημιουργήσουν τη σωστή υποδομή (π.χ. εφαρμογή συστημάτων ανθρώπινου δυναμικού), να επενδύσουν στην ανάπτυξη του ήδη ικανού ανθρώπινου δυναμικού τους, αλλά και να το εμπλουτίσουν με νέους και ταλαντούχους επαγγελματίες. Έτσι θα είναι έτοιμοι να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που θα ακολουθήσουν την οικονομική ανάκαμψη.

Συμπεράσματα

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας αλλά και την εμπειρία των Συμβούλων Απασχόλησης των PricewaterhouseCoopers, οι βασικοί παράμετροι που εξετάζονται κατά τη διαδικασία επιλογής και πρόσληψης είναι τα ακαδημαϊκά ή / και επαγγελματικά προσόντα, η επαγγελματική εμπειρία, και η προσωπικότητα (ικανότητες / δεξιότητες που απαιτούνται για τη θέση). Αρκετοί εργοδότες ζητούν συστάσεις από προηγούμενους εργοδότες για να επιβεβαιώσουν το επίπεδο εμπειρίας καθώς και χαρακτηριστικά στοιχεία της προσωπικότητας. Είναι καλή πρακτική, οι συστάσεις να λαμβάνονται από πέρα του ενός εργοδότη (όπου είναι εφικτό), και εάν είναι δυνατό, μέσα από προσωπική επαφή.

Η βαρύτητα των παραπάνω παραμέτρων διαφοροποιείται ανάλογα με το επίπεδο της θέσης. Για θέσεις που απευθύνονται σε απόφοιτους πανεπιστημίων, οι πιο σημαντικοί παράμετροι είναι τα ακαδημαϊκά προσόντα και η προσωπικότητα. Όσον αφορά τα ακαδημαϊκά προσόντα, εξετάζονται τα εξής: βαθμός απολυτηρίου Λυκείου, άλλες εξετάσεις π.χ. GCE's, βαθμός Πτυχίου, Πανεπιστήμιο, Κλάδος / Ειδικότητα. Σε περιπτώσεις όπου οι θέσεις αφορούν διευθυντικά στελέχη, παρατηρούμε ότι μεγαλύτερη βαρύτητα δίνεται στην εργασιακή εμπειρία και την προσωπικότητα του ατόμου, ενώ τα ακαδημαϊκά ή / και επαγγελματικά προσόντα αποκτούν μικρότερη σημασία. Για κάποιες θέσεις, επιπρόσθετα από τα ακαδημαϊκά προσόντα, απαιτούνται και επαγγελματικά προσόντα / τίτλος, π.χ. μέλος ΕΤΕΚ, μέλος ΣΕΛΚ κλπ.

Όσον αφορά την επαγγελματική εμπειρία, λαμβάνεται υπόψη εμπειρία σχετική με τη θέση. Συγκεκριμένα, παράγοντες που εξετάζονται περιλαμβάνουν: σύνολο ετών σχετικής εμπειρίας, το επίπεδο ευθύνης και λήψης αποφάσεων, τα καθήκοντα, γραμμές αναφοράς (από και προς τη θέση), επιτεύγματα, καθώς και το μέγεθος και ο τομέας (industry) του οργανισμού.

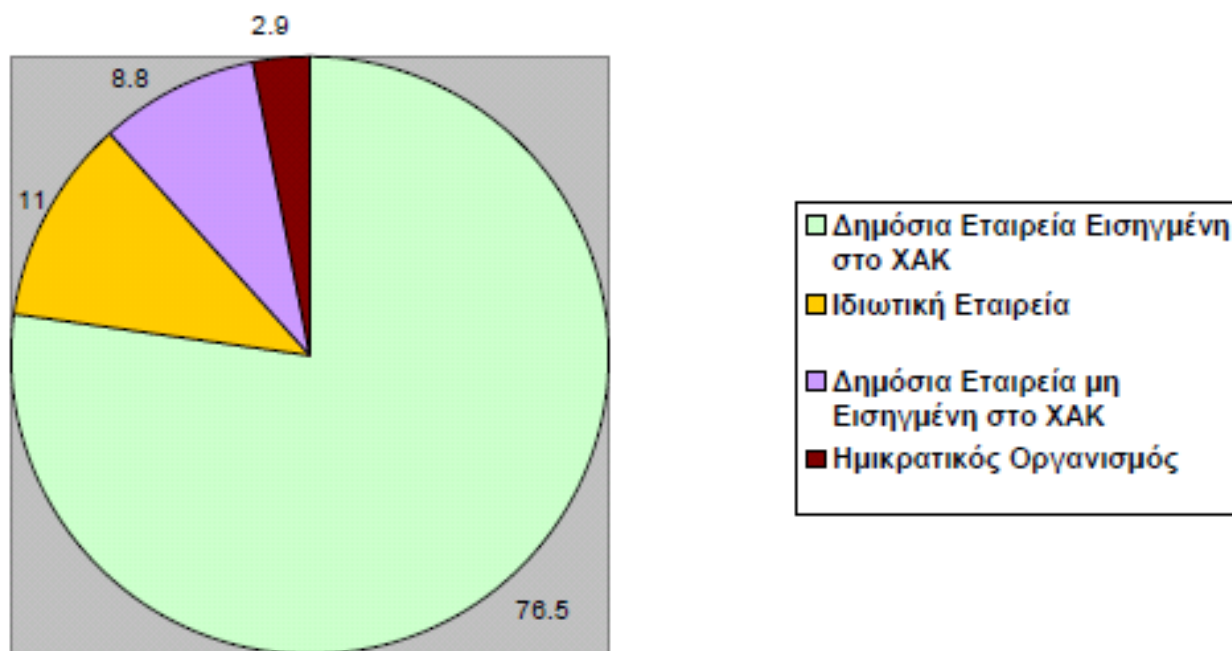
Ο εντοπισμός των κατάλληλων υποψηφίων μπορεί να επιτευχθεί με διάφορα μέσα όπως γνωριμίες, αγγελία στον τύπο, γραφεία εξευρέσεως εργασίας, πανεπιστήμια / σύνδεσμοι κλπ ή συνδυασμό των πιο πάνω. Παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή συγκεκριμένων μέσων, είναι το επίπεδο και ο βαθμός εξειδίκευσης της θέσης, διαθεσιμότητα υποψηφίων στην αγορά, η ανάγκη για άμεση πλήρωση της θέσης, ανάγκη για προσέλκυση υποψηφίων από άλλες χώρες κλπ.

Όσον αφορά την εργοδότηση, οι απόφοιτοι των ιδιωτικών πανεπιστημίων της Κύπρου κερδίζουν αρκετό έδαφος αφού ένα πολύ ψηλό ποσοστό (82.4%) των εργοδοτών προτίμησαν απόφοιτους ιδιωτικών πανεπιστημίων. Αυτό φαίνεται ότι θα ενισχυθεί περισσότερο αφού το 55.9% των εργοδοτών επιθυμούν τη συνεργασία με τα πανεπιστήμια για την πρόσληψη υπαλλήλων που αποφοιτούν από αυτά.

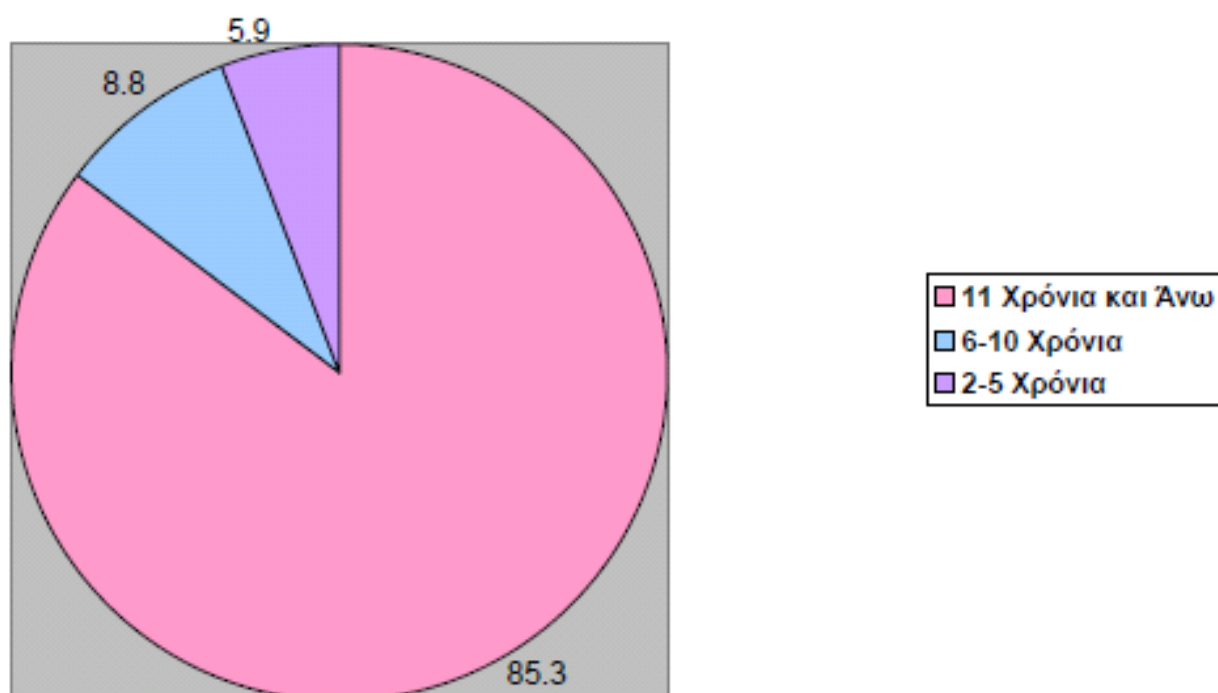


Παράρτημα Α: Δημογραφικά στοιχεία

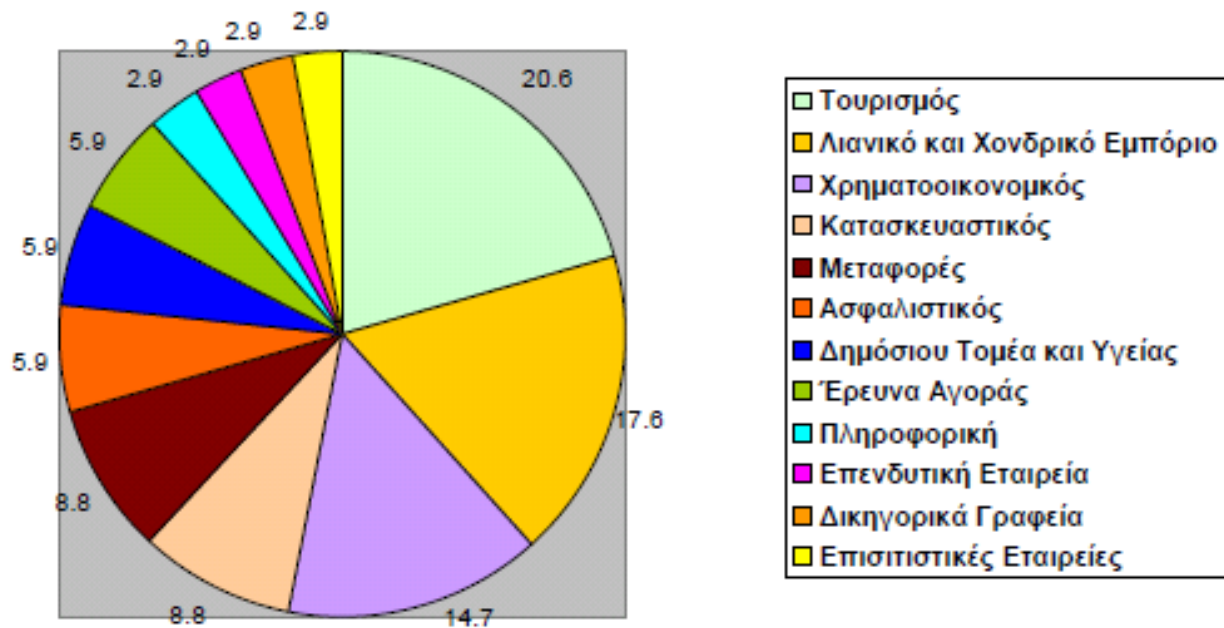
Πίνακας 6: Νομικό Πλαίσιο



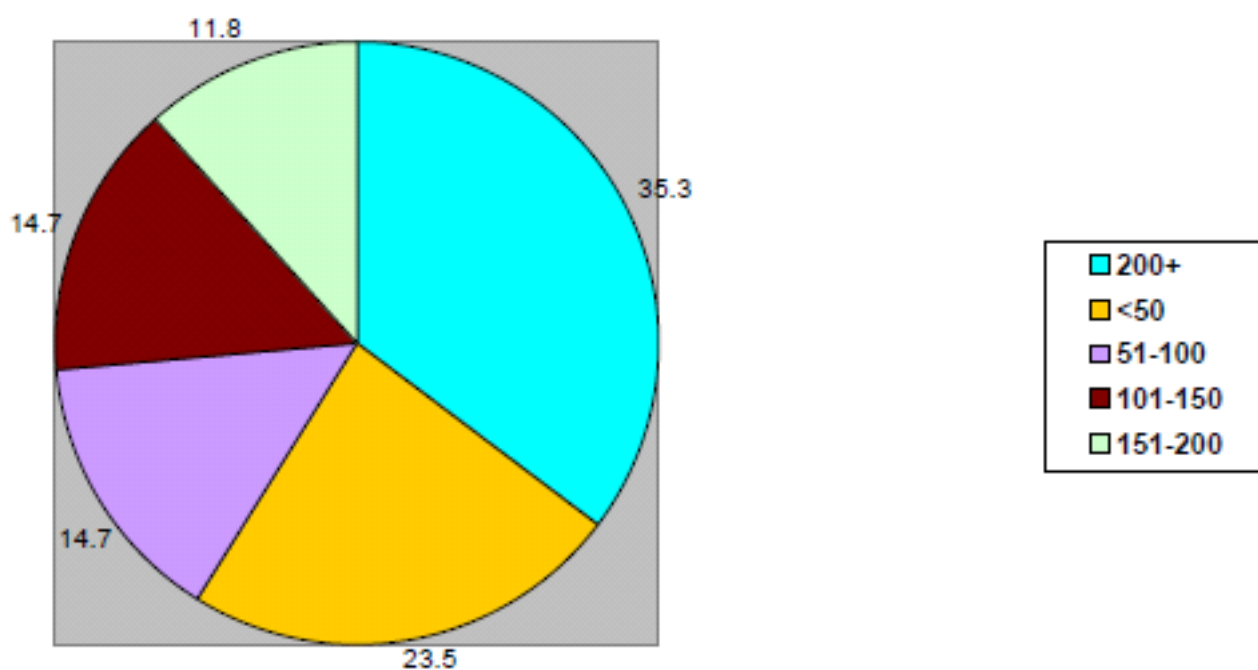
Πίνακας 7: Πριν πόσα χρόνια ξεκίνησε η εταιρεία σας τις δραστηριότητες της;



Πίνακας 8: Κλάδος Δραστηριοτήτων



Πίνακας 9: Αριθμός Υπαλλήλων



Επικοινωνήστε μαζί μας

PricewaterhouseCoopers	+357-22555000
	<p>Φρύνη Γιακουμεττή Ανώτερος Διευθυντής Συμβουλευτικές Υπηρεσίες phryni.yiakoumetti@cy.pwc.com</p> <p>Θεόδωρος Βέρτης Senior Associate Συμβουλευτικές Υπηρεσίες theodoros.verdis@cy.pwc.com</p>
Έδρα Επιχειρηματικής Έρευνας PricewaterhouseCoopers στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας	+357-22841569
	<p>Δρ. Πέτρος Λοής Κάτοχος Έδρας Επιχειρηματικής Έρευνας PricewaterhouseCoopers στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας lois.p@unic.ac.cy</p>

www.pwc.com/cy

Έδρα Επιχειρηματικής Έρευνας PricewaterhouseCoopers στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας

Λευκωσία Διεύθυνση	Λεωφόρος Μακεδονίτισσης 46 2417 Έγκωμη, Τ.Κ. 24005, 1700 Λευκωσία
	Τηλ. 22841569, Φαξ: 22353722
Κάτοχος Έδρας Επιχειρηματικής Έρευνας PricewaterhouseCoopers στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας	Δρ. Πέτρος Λοής

Γραφεία των PricewaterhouseCoopers στην Κύπρο

Λευκωσία	
Ταχυδρομική διεύθυνση	T.Θ. 21612, CY-1591 Λευκωσία, Κύπρος
Διεύθυνση	Julia House, Οδός Θεμιστοκλή Δέρβη 3, CY-1066 Λευκωσία, Κύπρος
	Τηλ +357 - 22555000, Φαξ +357 - 22555001
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και Επιχειρησιακοί Διευθυντές	Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου : Φειδίας Κ Πηλείδης (Ανώτερος Εκτελεστικός Σύμβουλος), Ντίνος Ν Παπαδόπουλος (Αναπληρωτής Διευθύνων Συνέταιρος), Πανίκος Ν Τσιαϊλής, Χριστάκης Κ Σάντης, Στέφος Στεφανίδης, Κώστας Λ Χατζηκωνσταντίνου, Γιώργος Φοραδάρης, Άγγελος Μ Λοΐζου, Ανδρούλλα Σ Πήττα, Κώστας Λ Μαυροκορδάτος, Πανίκος Καουρής, Γιώργος Μ Λοΐζου, Τάσος Προκοπίου, Ανδρέας Θ Κωνσταντινίδης, Θεόδωρος Παρπέρης, Κωνσταντίνος Κωνσταντίνου, Φίλιππος Κ Σώσειλος, Ευγένιος Χρ Ευγενίου, Χρίστος Τσολάκης, Νίκος Α Θεοδούλου, Μάριος Σ Ανδρέου, Νίκος Φ Χειμαρίδης, Αράμ Ταβιτιάν, Κωνσταντίνος Ταλιώτης, Σταύρος Α Καπτάμης, Χρυσήλιος Κ Πελεκάνος, Ευτύχιος Ευτυχίου, Γιώργος Κ Λάμπρου, Χρίστος Οδυσσέως, Στέλιος Α Βιολάρης, Πέτρος Ν Μαρουδιάς, Λοΐζος Μαρκίδης Επιχειρησιακοί Διευθυντές: Ανδρούλλα Αριστείδου, Αχιλλέας Χρυσάνθου, Δημήτρης Β Ψάλτης, Γιώργος Α Ιωάννου, Γιώργος Κ Καζαμίας, Μάριος Γ Μελανίδης, Σόφη Α Σολωμονίδου, Γιάννης Τελεβαντίδης, Αντώνης Χ Χριστοδουλίδης, Χρίστος Σ Χαραλαμπίδης, Ιωάννα Ιδάλια Στυλιανίδου, Φλωρεντία Κυριακίδου - Τελώνη
Λεμεσός	
Ταχυδρομική διεύθυνση	T.Θ. 53034, CY-3300 Λεμεσός, Κύπρος
Διεύθυνση	City House, Οδός Καραϊσκάκη 6, CY-3032 Λεμεσός, Κύπρος
	Τηλ +357 - 25555000, Φαξ +357 - 25555001
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και Επιχειρησιακοί Διευθυντές	Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου: Βασίλης Χατζηβασιλείου (υπεύθυνος του γραφείου), Νίκος Α Νεοφύτου, Λιάκος Μ Θεοδώρου, Στέλιος Κωνσταντίνου, Πέτρος Χ Πετράκης, Νίκος Τ Νικολαΐδης, Κλειώ Α Παπαδοπούλου, Γιάγκος Α Καπονίδης, Τάσος Ν Νόλας, Κωνσταντίνος Λ Καψάλης, Αντώνης Χατζηλουκάς Επιχειρησιακός Διευθυντής: Άννα Γ Λοΐζου
Λάρνακα	
Ταχυδρομική διεύθυνση	T.Θ. 40450, CY-6304 Λάρνακα, Κύπρος
Διεύθυνση	Artemidos Tower, 7ος + 8ος Όροφος, Λεωφόρος Αρτέμιδος 3, CY-6020 Λάρνακα, Κύπρος
	Τηλ +357 - 24555000, Φαξ +357- 24555001
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και Επιχειρησιακοί Διευθυντές	Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου: Κώστας Μ Νικολαΐδης (υπεύθυνος του γραφείου), Χρίστος Μ Θεμιστοκλέους, Κωνσταντίνος Λ Καψάλης Επιχειρησιακοί Διευθυντές: Γιώργος Σκαπούλλαρως, Στέλιος Σ Αναστασίου
Πάφος	
Ταχυδρομική διεύθυνση	T.Θ. 60479, CY-8103 Πάφος, Κύπρος
Διεύθυνση	City House, Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 58, CY-8047, Πάφος, Κύπρος
	Τηλ +357 - 26555000, Φαξ +357 - 26555001
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και Επιχειρησιακοί Διευθυντές	Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου: Σάββας Κ Μιχαήλ (υπεύθυνος του γραφείου), Παντελής Ευαγγέλου Επιχειρησιακός Διευθυντής: Μιχάλης Κληριώτης

Καλλιτεχνική επιμέλεια: PricewaterhouseCoopers (Marketing & Communications) Ltd

Αυτό το έντυπο έχει ετοιμαστεί για γενική καθοδήγηση σε θέματα ενδιαφέροντος μόνο, και δεν αποτελεί επαγγελματική συμβουλή. Δεν πρέπει να ενεργήσετε βασισμένοι στις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σ' αυτό το έντυπο χωρίς να εξασφαλίσετε συγκεκριμένη επαγγελματική συμβουλή. Καμία αντιπροσώπευση ή εγγύηση (σαφής ή υπονοούμενη) δεν δίνεται ως προς την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σ' αυτό το έντυπο, και, στην έκταση που επιτρέπεται από το νόμο, η PricewaterhouseCoopers Ltd, τα μέλη, οι υπάλληλοι και οι αντιπρόσωποί της δεν δέχονται ή αναλαμβάνουν καμία ευθύνη και αποποιούνται οποιασδήποτε ευθύνης για συνέπειες που τυχόν προκύψουν από δικές σας ενέργειες ή οποιουδήποτε άλλου που ενεργεί, ή που απέχει να ενεργήσει, βασισμένοι στις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σ' αυτό το έντυπο ή για οποιαδήποτε απόφαση λάβουν βασισμένοι σ' αυτό.

© 2010 PricewaterhouseCoopers Ltd. Με επιφύλαξη όλων των νομίμων δικαιωμάτων. Η επωνυμία "PricewaterhouseCoopers" αναφέρεται στην PricewaterhouseCoopers Ltd, Κύπρου, ή, εφόσον προκύπτει από το κείμενο, στο παγκόσμιο δίκτυο των PricewaterhouseCoopers ή σε άλλους οργανισμούς μέλη του δικτύου, ο κάθε ένας από τους οποίους αποτελεί ξεχωριστή και ανεξάρτητη νομική οντότητα.