

Παρακαλείστε όπως αποστείλετε την πιο κάτω δήλωση συμμετοχής στο e-mail: [info@quality-cyprus.org](mailto:info@quality-cyprus.org) ή στο φαξ 22 669459 το αργότερο μέχρι την 1η Νοεμβρίου 2011. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλέφωνο 22 665102 (φ/δι Μιχάλης Γρηγορίου).

## Συνέδριο 2011 ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνομα: \_\_\_\_\_

Επιχείρηση/Οργανισμός: \_\_\_\_\_

Τηλ.: \_\_\_\_\_ Φαξ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
Γρίβα Διγενή 30, Τ.Θ. 21657, 1511 Λευκωσία  
Τηλ.: 22 665102, Φαξ: 22 669459  
e-mail: [mgregoriou@oeb.org.cy](mailto:mgregoriou@oeb.org.cy), [www.quality-cyprus.org](http://www.quality-cyprus.org)

Μέλος:



Διοργανωτής:



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
CYPRUS ASSOCIATION for QUALITY

# Συνέδριο 2011 ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Χρειαζόμαστε Ποιότητα ... Χθες

Πέμπτη 10 Νοεμβρίου 2011  
16:45

Hilton Park, Λευκωσία

Χορηγοί:



Πανεπιστήμιο  
Κύπρου



### > Εισαγωγή

Στα πλαίσια της αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρονται στα μέλη του Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε την καθιέρωση του θεσμού της εβδομάδας Ποιότητας στην Κύπρο, όπως γίνεται και σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες, καθώς και τη διοργάνωση ετήσιου Συνεδρίου Ποιότητας.

### > Αντικειμενικός Σκοπός

Αντικειμενικός σκοπός της καθιέρωσης της εβδομάδας Ποιότητας είναι η υποκίνηση, όλων των μελών σε εκείνες τις δράσεις Ποιότητας που θα οδηγήσουν στη σταδιακή βελτίωση της αποτελεσματικότητας και ανταγωνιστικότητας των Κυπριακών επιχειρήσεων, καθώς και την παροχή της απαραίτητης γνώσης στο προσωπικό τους για την υλοποίηση των πιο πάνω.

### > Εβδομάδα Ποιότητας – Στόχος

Η Εβδομάδα Ποιότητας, αποτελεί μια ετήσια προσπάθεια επικέντρωσης των εκδηλώσεων ενημέρωσης του κοινού και των επιχειρήσεων, προαγωγής και παρουσίασης των πλεονεκτημάτων καθώς και της σημασίας της Ποιότητας στην ανταγωνιστικότητα της χώρας μας, της Ευρώπης και ευρύτερα του κόσμου. Ορίστηκε όπως διενεργείται την εβδομάδα του Νοεμβρίου που περιλαμβάνει την δεύτερη Πέμπτη του μήνα. Φέτος η εβδομάδα ορίστηκε να είναι στις 7-11 Νοεμβρίου και η ημέρα Ποιότητας (Quality Day) στις 10 Νοεμβρίου 2011. Ο Σύνδεσμος φιλοδοξεί να καθιερώσει από φέτος, ως ετήσιο θεσμό τις εκδηλώσεις κατά την εβδομάδα Ποιότητας, για την επιτυχία των οποίων απαραίτητη είναι η ενεργός συμμετοχή των μελών.

### > Συνέδριο Ποιότητας

Μια από τις εκδηλώσεις μας περιλαμβάνει το ετήσιο Συνέδριο Ποιότητας το οποίο θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 10 Νοεμβρίου 2011. Κατά την διάρκεια του Συνεδρίου θα γίνουν διάφορες παρουσιάσεις και πρακτικές εφαρμογές από αξιολογούς ομιλητές σε θέματα που επικεντρώνονται στην μείωση του κόστους στις επιχειρήσεις. Επίσης θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα της έρευνας μεταξύ των μελών. Τέλος, θα υπάρξει συζήτηση για την κατεύθυνση που θέλετε να επικεντρωθούμε όσον αφορά τις δράσεις μας με βάση τα αποτελέσματα.

16:45 Προσέλευση / Εγγραφές

#### Χαιρετισμοί

17:00 Πέτρος Μάρκου, Πρόεδρος, Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)

17:10 Κώστας Χριστοφίδης, Βοηθός Γενικός Διευθυντής, Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

17:20 Ανδρέας Ιωαννίδης, Πρόεδρος, Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας

#### Α' ΜΕΡΟΣ

Συντονιστής: Γιώργος Χριστοδούλου, Προϊστάμενος Εξυπηρέτησης Λιανικής Αγοράς, Cyta Λάρνακας

17:30 «Η Πρόκληση της Μέτρησης του Κόστους της Ποιότητας»  
Δρ. Αλέξανδρος Αντωναράς, Επίκουρος Καθηγητής/Διευθυντής Μονάδας Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας

17:50 «Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας-Απαιτήση των Καιρών»  
Διαμαντής Ζαφειριάδης, Λειτουργός Τυποποίησης, Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης

18:10 «Μέτρηση Ποιότητας Υπηρεσιών: Αναγκαιότητα & Οφέλη»  
Δρ. Αλέκος Λοϊζίδης, Διευθυντής Ανάπτυξης Προϊόντων, Υποστήριξης Πωλήσεων & Ερευνών, Ελληνική Τράπεζα

18:30 «Η Πρακτική Εφαρμογή της Ποιότητας στη Μείωση του Κόστους & Αριθμού Ατυχημάτων» Δημήτρης Προτέστος, Διευθυντής Διασφάλισης Ποιότητας & Συστημάτων, Α. Ζορπάς & Υιοί Δημόσια Λτδ

18:50 Διάλειμμα

#### Β' ΜΕΡΟΣ

Συντονιστής: Γιώργος Ιωάννου, Επιχειρησιακός Διευθυντής, Υπηρεσίες Αειφορίας, PWC

19:00 «Βελτίωση Ποιότητας μέσω Εξοικονόμησης Ενέργειας»  
Κύρος Δημητριάδης, Διευθυντής Διασφάλισης Ποιότητας, Photos Photiades Breweries Ltd

19:20 «Πώς και πότε η Βελτίωση της Ποιότητας Μειώνει το Κόστος και δίνει Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα: Πρακτικές εφαρμογές»  
Χρίστος Ζαχαρίου, Γενικός Διευθυντής, ZX Fami Ltd

19:40 «Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Έρευνας Μελών Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας» Ανδρέας Ιωαννίδης, Πρόεδρος, Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας

20:00 Ερωτήσεις / Συζήτηση

20:15 Δεξίωση