

17^η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs

Περίληψη των αποτελεσμάτων: Βασικά ευρήματα για την Κύπρο

Προετοιμάζοντας την επιχείρησή σας για το μέλλον

Αξιοποιώντας τις παγκόσμιες τάσεις



70

CEOs στην Κύπρο

32%

των CEOs είναι σχετικά ή πολύ αισιόδοξοι για τις προοπτικές αύξησης των εσόδων τους μέσα στους επόμενους 12 μήνες

75%

των CEOs είναι σχετικά ή πολύ αισιόδοξοι για τις προοπτικές αύξησης των εσόδων τους μέσα στα επόμενα 3 χρόνια

Φεβρουάριος 2014



Εισαγωγή 2

17η Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs: Είμαστε σε πορεία ανάπτυξης 3

Έρευνα για τους CEOs στην Κύπρο 3

Προοπτικές Ανάπτυξης 4

Παγκόσμια οικονομία 7

Τι προβληματίζει τους CEOs 8

Οι μεγαλύτερες ανησυχίες των CEOs για το μέλλον των επιχειρήσεών τους 10

Ατενίζοντας το μέλλον 12

Αναδιάρθρωση: ανάγκη ή επιλογή; 15

Το τοπίο αλλάζει 18



Παγκόσμιες τάσεις 24



Σημειώσεις:

Το άθροισμα κάποιων στοιχείων πιθανών να μην ισούται με 100% λόγω της στρογγυλοποίησης των ποσοστών και του αποκλεισμού των απαντήσεων «δεν γνωρίζω / δεν απαντώ».

Η ομάδα της ευρωζώνης περιλαμβάνει την Αυστρία, το Βέλγιο, την Κύπρο, τη Φινλανδία, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ελλάδα, την Ιταλία, την Ολλανδία, την Πορτογαλία και την Ισπανία.

Συμπεράσματα 26



Θα θέλατε να μάθετε περισσότερα; 28

PwC Κύπρου 33

Οι απόψεις των Διευθύνοντων Συμβούλων 35

Γιώργος Πετρακίδης
Γενικός Διευθυντής,
Microsoft Κύπρου 36

Philip Van Dalsen
CEO, MTN Κύπρου 40

Εισαγωγή

Η παγκόσμια οικονομική ανάκαμψη εξακολουθεί να είναι εύθραυστη, ωστόσο οι άμεσες απειλές για τις επιχειρήσεις φαίνεται ότι έχουν αρχίσει να υποχωρούν. Οι CEOs σε παγκόσμιο επίπεδο νιώθουν πιο αισιόδοξοι για το μέλλον των επιχειρήσεών τους. Η μάχη επιβίωσης μετασχηματίζεται πλέον σε στοίχημα ανάπτυξης.

Σύμφωνα με την 17^η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα της PwC, οι CEOs υιοθετούν μία περισσότερο εμπροσθοβαρή προσέγγιση, εστιάζοντας στις αλλαγές και στην προετοιμασία για το μέλλον, παρά στην προσαρμογή των επιχειρήσεών τους στις σημερινές συνθήκες.

Σε τοπικό επίπεδο, η Κύπρος βρίσκεται αντιμετώπιση με τις μεγαλύτερες προκλήσεις μετά το 1974, κάνοντας ταυτόχρονα σταθερά βήματα εξόδου από την κρίση. Οι οικονομικές εξελίξεις συνδέονται με την εφαρμογή της δανειακής σύμβασης, τη δημοσιονομική προσαρμογή και τις απαραίτητες μεταρρυθμίσεις οι οποίες θα αποτελέσουν τη βάση μιας ανταγωνιστικής οικονομίας με προοπτικές ανάπτυξης.

Στόχος όλων μας είναι η επανάκτηση της εμπιστοσύνης. Τόσο η πρόσφατη θετική αξιολόγηση από την Τρόικα όσο και η αναβάθμιση από το διεθνή οικο αξιολόγησης Standard & Poor's, επιβεβαιώνουν ότι γίνονται βήματα προς τη σωστή κατεύθυνση. Είμαστε πεπεισμένοι πως ο επιχειρηματικός κόσμος της Κύπρου θα προχωρήσει με υπευθυνότητα και αποφασιστικότητα

στις απαραίτητες αλλαγές. Πυξίδα της επιχειρηματικής προσπάθειας είναι η εξωστρέφεια που θα δημιουργήσει τις προοπτικές ανάκαμψης της οικονομίας μας.

Σκοπός της έρευνάς μας είναι αφενός να καταγράψει τις απόψεις των CEOs σχετικά με το ποιες εξωτερικές αλλαγές θα έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση στην αναδιοργάνωση των επιχειρήσεών τους και αφετέρου να παρουσιάσει τις ενέργειες στις οποίες προβαίνουν για να ανταποκριθούν σε αυτές τις αλλαγές. Μέσω της έρευνας, επιθυμούμε να καταγράψουμε τις ανησυχίες των CEOs και να ενθαρρύνουμε το διάλογο για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν σήμερα οι επιχειρήσεις, καθώς και το πως ανταποκρίνονται σε αυτές.

Η 17^η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs στην οποία συμμετείχαν περισσότεροι από 1.300 CEOs σε 68 χώρες, δόθηκε στη δημοσιότητα στις 21 Ιανουαρίου 2014 κατά την εναρκτήρια τελετή της ετήσιας συνάντησης του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ στο Νταβός της Ελβετίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι στη φετινή έρευνα έλαβαν μέρος 70 CEOs από την Κύπρο. Αριθμός διπλάσιος από την περυσινή χρονιά. Αυτό αντανακλά το κύρος της έρευνας της PwC και το ρόλο της στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών εξελίξεων.

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν σε μια περίοδο μεγάλης οικονομικής αβεβαιότητας. Τα ευρήματα αντικατοπτρίζουν το πολύπλοκο και γρήγορα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, τα



Ευγένιος Χρ Ευγενίου
Διευθύνων Σύμβουλος,
PwC Κύπρου

επίπεδα αισιοδοξίας των CEOs και τις απόψεις τους σχετικά με το που εντοπίζονται οι νέες ευκαιρίες ανάπτυξης.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω προσωπικά τους 70 Κύπριους CEOs οι οποίοι μοιράστηκαν τις απόψεις τους μαζί μας, συμβάλλοντας έτσι στην ευρύτερη προσπάθεια καταγραφής των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν και των δράσεων που αναλαμβάνουν. Ευχαριστούμε ιδιαίτερα τους CEOs, που μας παραχώρησαν προσωπικές συνεντεύξεις, δίνοντας το δικό τους επιχειρηματικό στίγμα.

Οι κυπριακές επιχειρήσεις, όπως φαίνεται μέσα από την έρευνα, έχουν αναλάβει με υπευθυνότητα και δυναμισμό το ρόλο που τους αναλογεί και βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της προσπάθειας δημιουργίας προοπτικών ανάπτυξης της οικονομίας. Την ίδια στιγμή, το κράτος θα πρέπει να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για ένα περιβάλλον περισσότερο φιλικό προς την επιχειρηματικότητα.

Ευγένιος Χρ Ευγενίου
Διευθύνων Σύμβουλος,
PwC Κύπρου

17^η Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs: Είμαστε σε πορεία ανάπτυξης

Η 17^η Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs, έρχεται σε μια ιδιαίτερα δύσκολη εποχή να μας δώσει ένα θετικό μήνυμα για το μέλλον, καθώς οι περισσότεροι από 1.300 CEOs διεθνώς έχουν αρχίσει να ανακτούν την αισιοδοξία τους. Αυτή στηρίζεται στην ικανότητα αύξησης των εσόδων αλλά και στις προοπτικές της παγκόσμιας οικονομίας. Παράλληλα, αναγνωρίζεται ότι η διατήρηση της ανάπτυξης μέσα σε μια οικονομία όπως αυτή έχει διαμορφωθεί μετά την κρίση, παραμένει μια μεγάλη πρόκληση.

3^η Έρευνα για τους CEOs στην Κύπρο: Δυσπιστία για την ανάπτυξη

Το 2014 είναι μια χρονιά ορόσημο για την παρούσα ερευνητική εργασία της PwC Κύπρου. Μετά από τρία χρόνια που εκδίδουμε ξεχωριστή μελέτη για τη χώρα μας, είναι η πρώτη φορά που σημειώθηκε μία τόσο μεγάλη συμμετοχή στην τοπική έρευνα. Η ανταπόκριση των 70 CEOs από την Κύπρο, αριθμός διπλάσιος από πέρυσι, δίνει μία σημαντική διάσταση στην ανάλυση του τοπικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος και ενδυναμώνει την προοπτική τέτοιων πρωτοβουλιών για το μέλλον. Για το λόγο αυτό τους ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή τους.

Προοπτικές Ανάπτυξης

Ανησυχία για την αύξηση των εσόδων

Αν και λιγότερο αισιόδοξοι οι CEOs από την Κύπρο, σε σχέση με τους υπόλοιπους συμμετέχοντες στην παγκόσμια έρευνα, πρέπει να σημειώσουμε ότι υπάρχει μια θετική προσέγγιση όσον αφορά την πορεία της κυπριακής οικονομίας, ιδιαίτερα μετά την πρόσφατη θετική αξιολόγηση της τρόικας για την τήρηση του μνημονίου. Αξίζει να αναφερθεί ότι το διάστημα Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 2013, οπότε και διεξήχθη η έρευνα, χαρακτηριζόταν από ένα κλίμα γενικότερης αβεβαιότητας, γεγονός που δικαιολογεί τα πιο κάτω αποτελέσματα της έρευνας.

Οι CEOs από την Κύπρο που συμμετείχαν στην έρευνα εμφανίζονται πιο απαισιόδοξοι για τις προοπτικές αύξησης των εσόδων της εταιρείας τους μέσα στους επόμενους 12 μήνες σε σχέση με τις περασμένες χρονιές. Μόνο το 32% αυτών βλέπει προοπτική αύξησης στα έσοδα της επιχείρησής του, όταν το 2012 το ποσοστό αυτό ανερχόταν σε 40% και το 2011 σε 38%.

Τα αντίστοιχα ποσοστά στην Ευρωζώνη αλλά και παγκοσμίως εκτινάχτηκαν στο 71% και 85% αντίστοιχα, επιβεβαιώνοντας το θετικό κλίμα των επιχειρηματικών προσδοκιών.

Ωστόσο, το τοπίο αλλάζει αρκετά όταν ο χρονικός ορίζοντας της πρόβλεψης αυξάνεται στα 3 χρόνια, με το 75% των συμμετεχόντων CEOs στην έρευνα από την Κύπρο, να πιστεύουν στη μεσοπρόθεσμη αύξηση των εσόδων τους. Ανάλογα υψηλά ποσοστά καταγράφονται τόσο παγκόσμια όσο και για την Ευρωζώνη.

Οι CEOs από την Κύπρο είναι λιγότερο αισιόδοξοι όσον αφορά στις προοπτικές αύξησης των εσόδων της εταιρείας τους.

32%

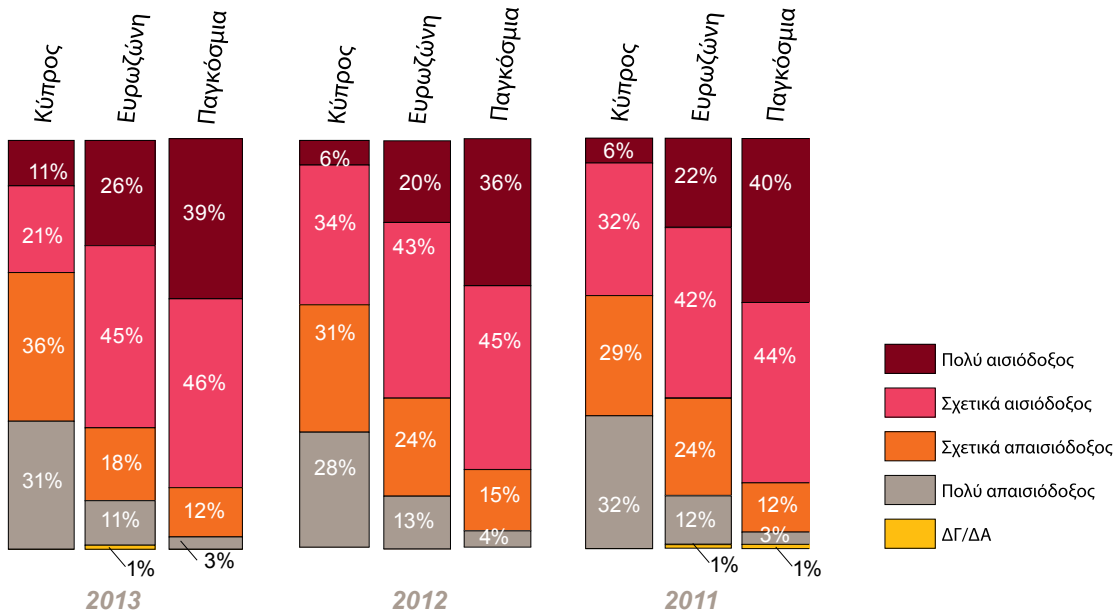
των CEOs στην Κύπρο βλέπει προοπτική αύξησης των εσόδων της επιχείρησής τους μέσα στους επόμενους 12 μήνες.

75%

των CEOs στην Κύπρο είναι αισιόδοξοι για την προοπτική αύξησης των εσόδων τους μέσα στα επόμενα 3 χρόνια.

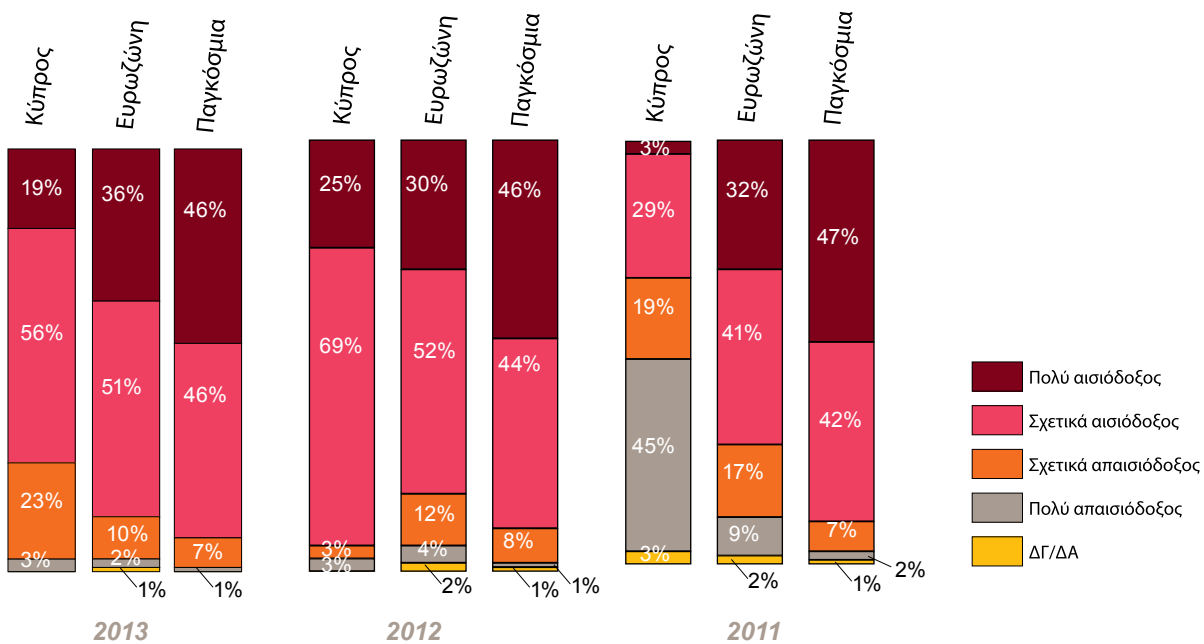
Σχεδιάγραμμα 1: Προοπτική αύξησης των εσόδων της επιχείρησής σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες

Ε: Πόσο αισιόδοξος είστε για την προοπτική αύξησης των εσόδων της επιχείρησής σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες;



Σχεδιάγραμμα 2: Προοπτική αύξησης των εσόδων της επιχείρησής σας μέσα στα επόμενα 3 χρόνια;

Ε: Πόσο αισιόδοξος είστε για την προοπτική αύξησης των εσόδων της επιχείρησής σας μέσα στα επόμενα 3 χρόνια;

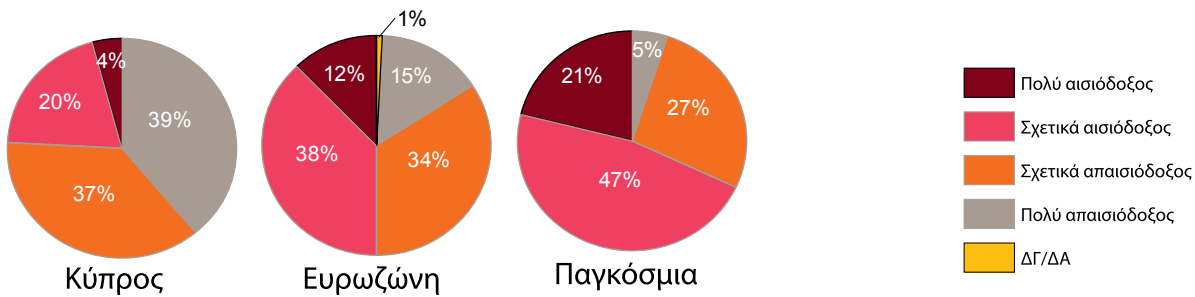


Σ' αυτό το σημείο αξίζει να αναφερθεί κάτι που προκύπτει από την έρευνα και προκαλεί εντύπωση όσον αφορά στην προοπτική αύξησης των εσόδων του τομέα που δραστηριοποιούνται οι CEOs. Όπως φαίνεται από τα ποσοστά, μόνο το 24% των CEOs στην Κύπρο

είναι αισιόδοξοι για την ανάπτυξη του τομέα που δραστηριοποιούνται όταν την ίδια στιγμή, όπως είδαμε και στο προηγούμενο σχεδιάγραμμα, το ποσοστό αισιοδοξίας για την ίδια την επιχείρησή τους ανέρχεται στο 32%.

Σχεδιάγραμμα 3: Προοπτική αύξησης εσόδων του τομέα επιχειρηματικής δραστηριοποίησης στους επόμενους 12 μήνες

Ε: Πόσο αισιόδοξος είστε για την προοπτική αύξησης των εσόδων του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείστε μέσα στους επόμενους 12 μήνες;



Παγκόσμια οικονομία

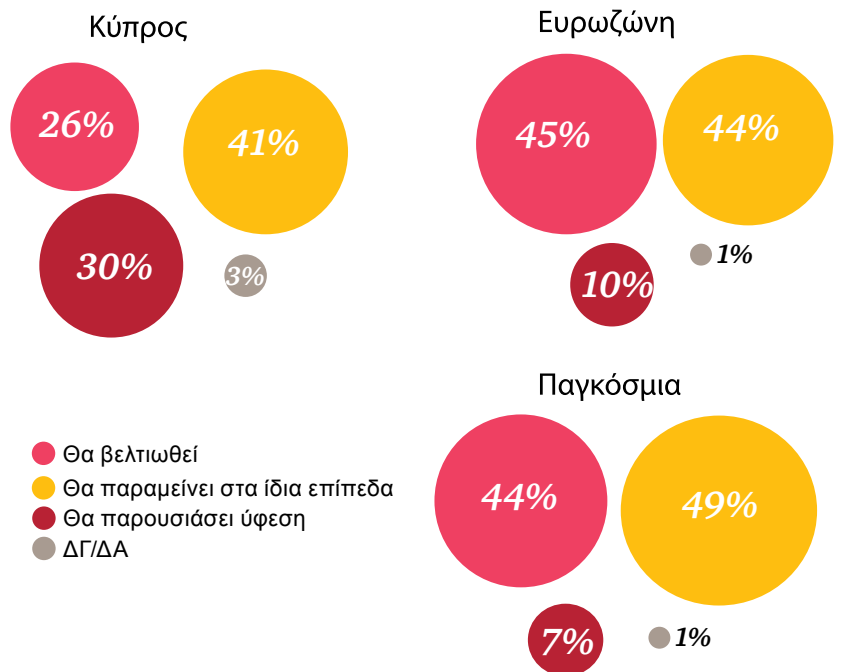
Η πορεία της παγκόσμιας οικονομίας φαίνεται να απασχολεί ιδιαίτερα όλους τους CEOs, καθώς αυτή θα επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό την ανάπτυξη των επιχειρήσεών τους. Οι περισσότεροι CEOs παγκόσμια (49%), συμπεριλαμβανομένων και των CEOs από την Κύπρο (41%), θεωρούν ότι η κατάσταση θα παραμείνει ως έχει μέσα στους επόμενους 12 μήνες.

Την ίδια στιγμή το ποσοστό των CEOs στην Κύπρο που πιστεύει ότι θα υπάρξει βελτίωση στο άμεσο μέλλον (26%) είναι διπλάσιο, σε σχέση με την έρευνα του 2012.

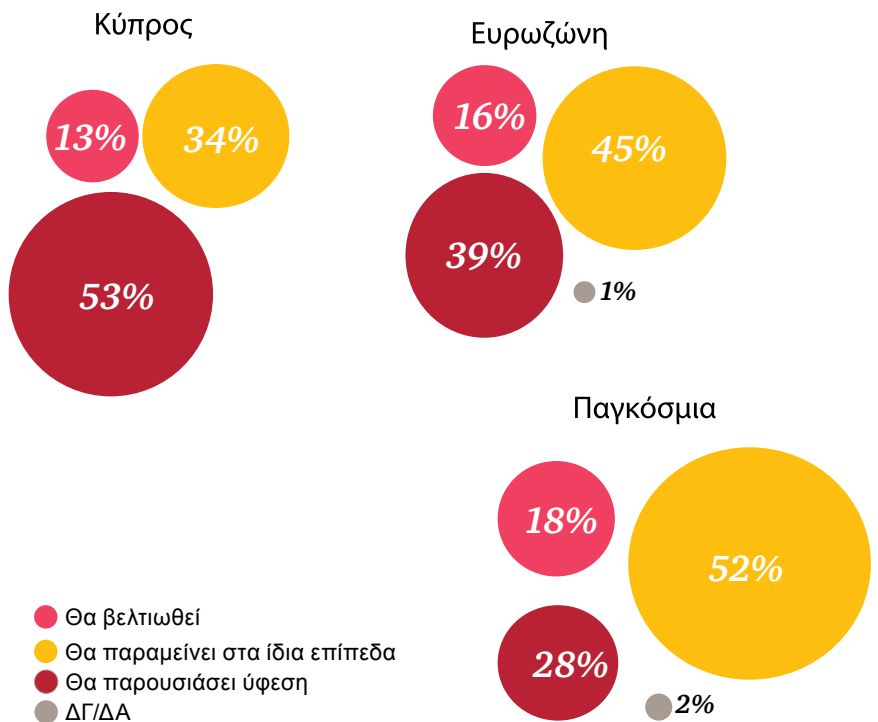
Σχεδιάγραμμα 4: Προοπτικές της παγκόσμιας οικονομίας

Ε: Πιστεύετε ότι η παγκόσμια οικονομία θα βελτιωθεί, θα παραμείνει στα ίδια επίπεδα ή θα επιδεινωθεί μέσα στους επόμενους 12 μήνες;

2013



2012



Τι προβληματίζει τους CEOs

Ο μεγαλύτερος βαθμός προβληματισμού των CEOs στην Κύπρο, εντοπίζεται σε δύο σημεία: «Κρατική αντιμετώπιση του δημοσιονομικού ελλείμματος και του δημόσιου χρέους» και «Αύξηση των φορολογικών επιβαρύνσεων».

83%

των CEOs από την Κύπρο δήλωσαν ότι ανησυχούν για την «Κρατική αντιμετώπιση του δημοσιονομικού ελλείμματος και του δημόσιου χρέους».

77%

των CEOs από την Κύπρο δήλωσαν ότι προβληματίζονται για την «Αύξηση των φορολογικών επιβαρύνσεων».

Οι CEOs σε όλο τον κόσμο φαίνεται να ανησυχούν για τα ίδια θέματα καθώς τα κράτη πρέπει να λάβουν τις σωστές αποφάσεις για ενθάρρυνση της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας και της παραγωγικότητας. Το θέμα της λήψης μέτρων για την αντιμετώπιση του δημοσιονομικού ελλείμματος και του δημόσιου χρέους απασχολεί τους CEOs τόσο στην Κύπρο με ποσοστό 83%, όσο και στην Ευρωζώνη με 75% και παγκοσμίως με 71%.

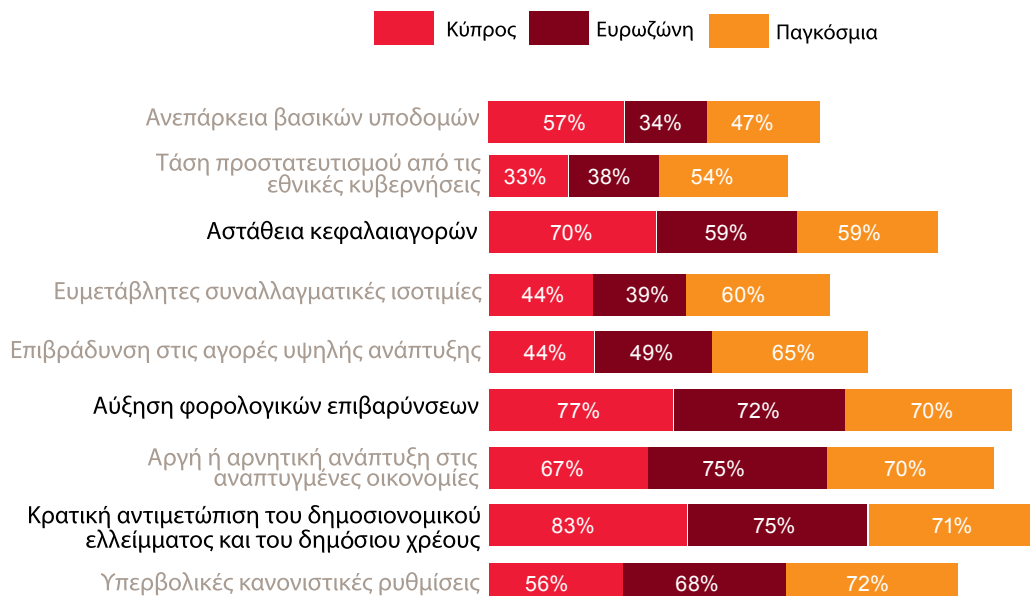
Το θέμα των φόρων εμφανίζεται αρκετά ψηλά στις ανησυχίες των συμμετεχόντων στην έρευνα από την Κύπρο, γεγονός που δικαιολογείται από τις φορολογικές επιβαρύνσεις που προβλέπει το μνημόνιο.

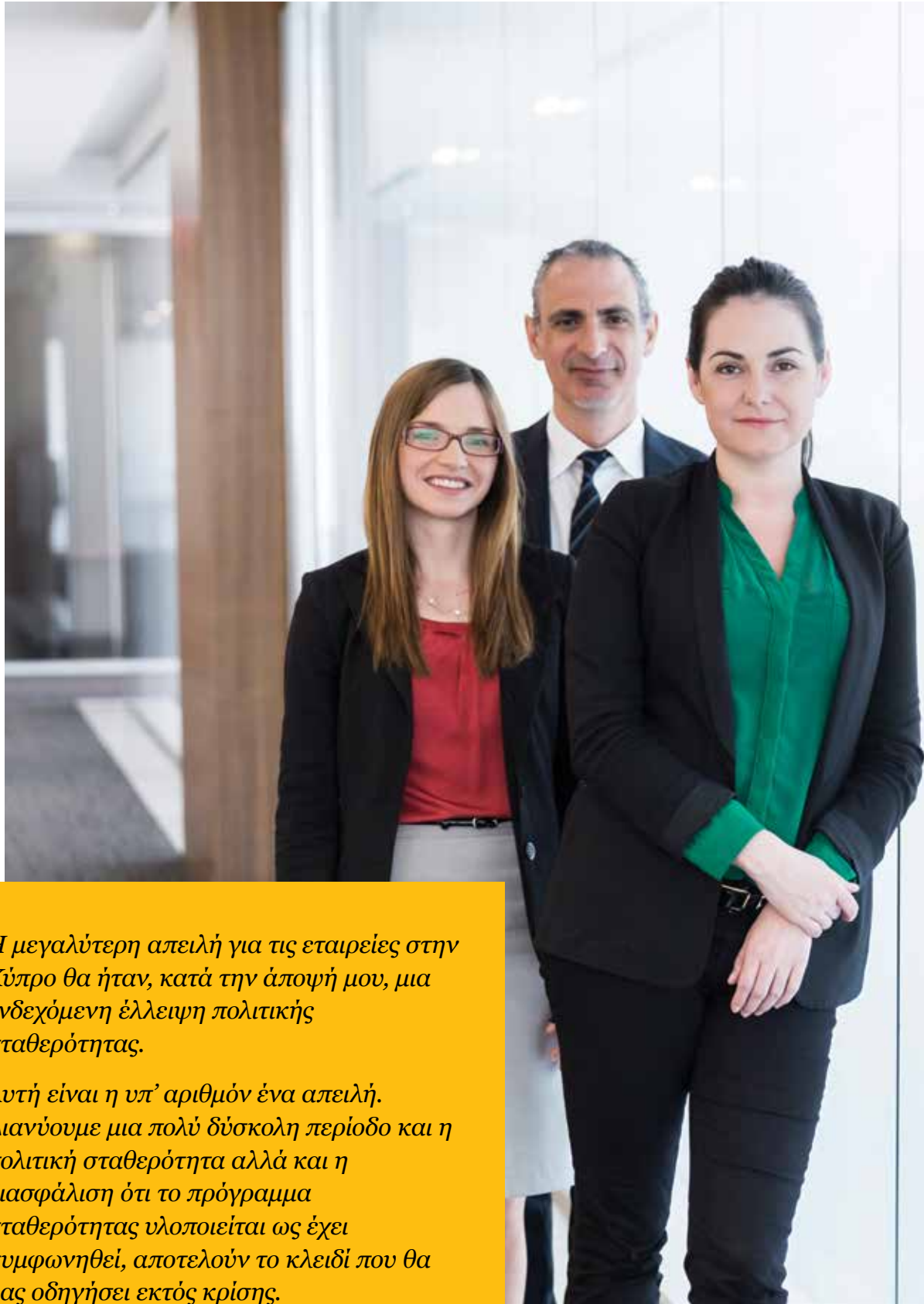
Επιπλέον, η αστάθεια των κεφαλαιαγορών ανησυχεί αρκετά τους CEOs με ποσοστό 70%. Η ανάγκη των επιχειρηματιών να υπάρξει οικονομική σταθερότητα που θα οδηγήσει στην προσέλκυση κεφαλαίων και επενδύσεων δικαιολογεί το πιο πάνω υψηλό ποσοστό προβληματισμού για την αστάθεια των κεφαλαιαγορών.

Σχεδιάγραμμα 5: Δυνητικές οικονομικές και πολιτικές απειλές

Ε: Σε ποιο βαθμό προβληματίζεστε σε σχέση με τις πιο κάτω δυνητικές οικονομικές και πολιτικές απειλές;

Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Με ανησυχεί πολύ» ή «Με ανησυχεί λίγο»





Philip Van Dalsen
CEO
MTN Κύπρου

Η μεγαλύτερη απειλή για τις εταιρείες στην Κύπρο θα ήταν, κατά την άποψή μου, μια ενδεχόμενη έλλειψη πολιτικής σταθερότητας.

Αυτή είναι η υπ' αριθμόν ένα απειλή. Διανύουμε μια πολύ δύσκολη περίοδο και η πολιτική σταθερότητα αλλά και η διασφάλιση ότι το πρόγραμμα σταθερότητας υλοποιείται ως έχει συμφωνηθεί, αποτελούν το κλειδί που θα μας οδηγήσει εκτός κρίσης.

Οι μεγαλύτερες ανησυχίες των CEOs για το μέλλον των επιχειρήσεών τους

Τι είναι όμως αυτό που ανησυχεί τους CEOs όσον αφορά στην επιχείρησή τους; Τι αισθάνονται ότι τους απειλεί και τι πιστεύουν ότι μπορεί να επηρεάσει την εύρυθμη λειτουργία των εταιρειών τους;

Η διαθεσιμότητα στελεχών με επαγγελματικές δεξιότητες απασχολεί σε μεγάλο βαθμό (63%) τους CEOs παγκοσμίως. Το αντίστοιχο ποσοστό σχεδόν διπλασιάστηκε και στην Κύπρο, από 16% το 2012 σε 31% το 2013, επιβεβαιώνοντας την ανάγκη των επιχειρήσεων για επένδυση σε γνώση και δεξιότητες των ανθρώπων τους.

Η έρευνα ανέδειξε για δεύτερη συνεχή χρονιά τη δωροδοκία και τη διαφθορά (66%) ως μια από τις πιο σημαντικές ανησυχίες των CEOs στην Κύπρο, ενώ ακολουθεί ο προβληματισμός για το κόστος της ενέργειας (63%) και η μεταβολή της καταναλωτικής δαπάνης και συμπεριφοράς (63%). Αξίζει να αναφερθεί ότι η ανησυχία για το κόστος της ενέργειας προβληματίζει τις επιχειρήσεις, ιδιαίτερα μετά την τιμολογιακή αύξηση του ρεύματος που επηρεάζει αυξητικά το κόστος παραγωγής και λειτουργίας των επιχειρήσεων. Επιπλέον, οι αλλαγές στην καταναλωτική συμπεριφορά που αποτελούσαν τη μεγαλύτερη ανησυχία των συμμετεχόντων

στην έρευνα από την Κύπρο κατά την περυσινή χρονιά, πλέον δεν αποτελούν μεγάλη απειλή. Επιπρόσθετα, η πνευματική ιδιοκτησία στην Κύπρο κάνει αισθητή την παρουσία της στη λίστα με τις απειλές για τις επιχειρήσεις, με ποσοστό 30% όταν πέρυσι το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 13%.

Τέλος αξίζει να σημειωθεί το υψηλό ποσοστό των συμμετεχόντων (46%) που ανησυχούν για τις κυβερνοεπιθέσεις αλλά και για την έλλειψη ασφάλειας των δεδομένων τους. Οι επιχειρήσεις λειτουργούν πλέον σε ένα σύνθετο περιβάλλον και πρέπει να είναι καλά προετοιμασμένες, ώστε να παίρνουν τις σωστές αποφάσεις και να διαχειρίζονται τους κινδύνους. Για το λόγο αυτό θα πρέπει η ασφάλεια των δεδομένων μιας επιχείρησης να αποτελεί μέρος του στρατηγικού της πλάνου, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή της λειτουργία και να συνεχίσει να είναι ανταγωνιστική. Οι ολοένα αυξανόμενες κυβερνοεπιθέσεις (cybercrime) στην Κύπρο, έρχονται να επιβεβαιώσουν την επιτακτική ανάγκη για επαγγελματική στήριξη ώστε οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί να μπορούν να διαχειριστούν με επιτυχία τέτοιες απειλές.



Σχεδιάγραμμα 6: Δυνητικές επιχειρηματικές απειλές

Ε: Σε ποιο βαθμό προβληματίζεστε σε σχέση με τις πιο κάτω επιχειρηματικές απειλές;

2013

■ Κύπρος
 ■ Ευρωζώνη
 ■ Παγκόσμια

**2012**

■ Κύπρος
 ■ Ευρωζώνη
 ■ Παγκόσμια



Ατενίζοντας το μέλλον

Οι CEOs, σε παγκόσμιο επίπεδο, συμφώνησαν ότι η καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί την κύρια ευκαιρία ανάπτυξης των εσόδων τους.

29%

των CEOs στην Κύπρο δήλωσαν ότι η καινοτομία θα αποτελέσει την κύρια ευκαιρία για ανάπτυξη των εσόδων τους.

Μια επιχείρηση προκειμένου να συνεχίσει την επιτυχημένη πορεία της στην αγορά χρειάζεται ένα καλό στρατηγικό πλάνο για να εντοπίσει και για να αντιμετωπίσει τις απειλές, αλλά και να μπορέσει να καθορίσει τις ευκαιρίες για ανάπτυξη.

Σύμφωνα με την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στην Κύπρο, οι συμμετέχοντες διαβλέπουν τέτοιες ευκαιρίες για τον επόμενο χρόνο, στην καινοτομία προϊόντων/υπηρεσιών με ποσοστό 29%, ενώ πιστεύουν ότι η αύξηση του μεριδίου αγοράς τους (23%) και η εξωστρέφεια προς τις νέες γεωγραφικές αγορές (23%), αποτελούν μια ακόμη ευκαιρία.

Σημειώνεται ότι το ποσοστό αυτό είναι το συγκριτικά μεγαλύτερο και σε σχέση με την Ευρωζώνη και παγκόσμια, ενώ υποδηλώνει τον προσανατολισμό των κυπριακών επιχειρήσεων στην εξωστρέφεια με δεδομένες τις προκλήσεις της κυπριακής οικονομίας.

Σε ένα διεθνές περιβάλλον που αλλάζει με ταχύτατους ρυθμούς, η ικανότητα των επιχειρήσεων να εισάγουν στην αγορά νέα, καινοτόμα προϊόντα/υπηρεσίες πριν από τους ανταγωνιστές τους, αποτελεί ίσως το μεγαλύτερο ανταγωνιστικό πλεονέκτημά τους, αυξάνοντας το μερίδιο αγοράς με παράλληλη αύξηση της κερδοφορίας τους.

Όσον αφορά στη σημαντικότητα της καινοτομίας, το ίδιο ακριβώς με την Κύπρο ενστερνίζονται και οι CEOs στην Ευρωζώνη (31%) αλλά και ανά το παγκόσμιο (35%).

Αν και η καινοτομία βγαίνει πρώτη στη λίστα των απαντήσεων για την ανάπτυξη μιας επιχείρησης, προβληματίζει το γεγονός ότι βρίσκεται να μην πρώτη αλλά με χαμηλό ποσοστό (29%). Στον Παγκόσμιο Δείκτη Καινοτομίας για το 2012, η Κύπρος κατατάσσεται 28^η ανάμεσα σε άλλες 141 χώρες, γεγονός που δικαιολογεί το πιο πάνω αποτέλεσμα της έρευνας.

Η καινοτομία αποτελεί μονόδρομο για την ανάπτυξη και οφείλουμε να επικεντρωθούμε σε αυτήν, επενδύοντας περισσότερο στον τομέα της Έρευνας & Ανάπτυξης. Χρειάζεται στρατηγικός σχεδιασμός, συντονισμός και συνεργασία μεταξύ όλων των φορέων, ώστε να μπορέσουμε να επιστρέψουμε στην ανάπτυξη, με οδηγό την καινοτομία.

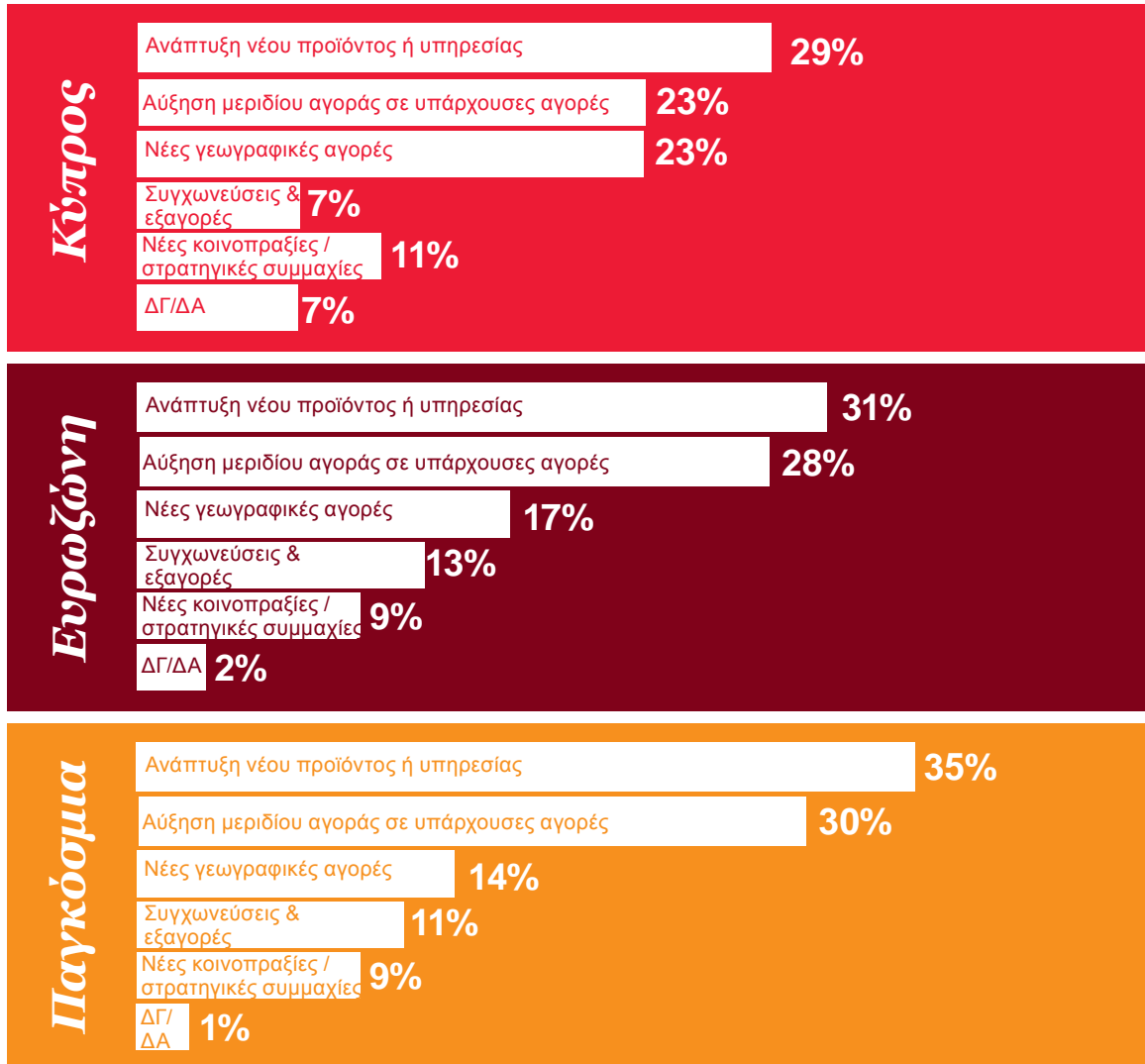
Σε μια αγορά η οποία χαρακτηρίζεται από αβεβαιότητα, περικοπές στον προϋπολογισμό και προκλήσεις, που έχουν ως αποτέλεσμα οι εταιρείες να διστάζουν να επενδύσουν και να επεκταθούν, η τεχνολογία είναι το μόνο μέσο που μπορεί να τις βοηθήσει να καινοτομήσουν, να διατηρήσουν την ανταγωνιστικότητα και την παρουσία τους στην αγορά ώστε τελικά να επιβιώσουν.



Γιώργος Πετρακίδης
Γενικός Διευθυντής
Microsoft Κύπρου

Σχεδιάγραμμα 7: Κύριες ευκαιρίες ανάπτυξης

Ε: Ποια από αυτές θεωρείτε σαν την κύρια ευκαιρία για την ανάπτυξη της επιχείρησής σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες;



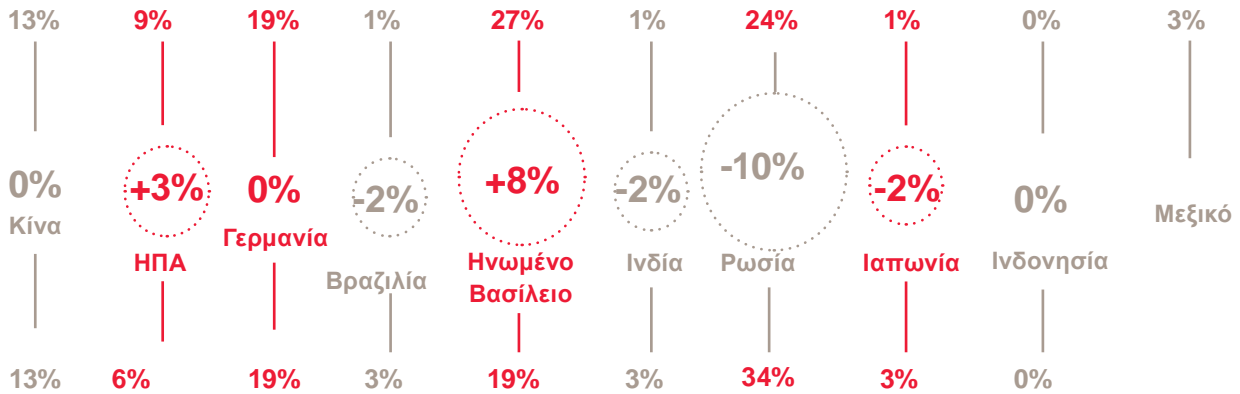
Ένα επιπρόσθετο στοιχείο που προκύπτει από την τοπική έρευνα είναι η μείωση του ποσοστού των CEOs που θεωρούν σημαντική αγορά για τις προοπτικές ανάπτυξης των επιχειρήσεών τους τη Ρωσία με ποσοστό 24%, όταν το 2012 το ποσοστό αυτό ήταν 34%. Αξιοσημείωτη είναι η άνοδος της Βρετανίας στο 27% όταν αντίστοιχα πέρυσι ήταν 19% και των ΗΠΑ με 9% από 6% που ήταν το 2012.

Σχεδιάγραμμα 8: Σημαντικές χώρες για τις συνολικές προοπτικές ανάπτυξης

Ε: Ποιες τρεις χώρες, εξαιρουμένης της χώρας όπου εδρεύετε, θεωρείτε πιο σημαντικές όσον αφορά τις προοπτικές ανάπτυξης της εταιρείας σας μέσα στους επόμενους 12 μήνες;

2013

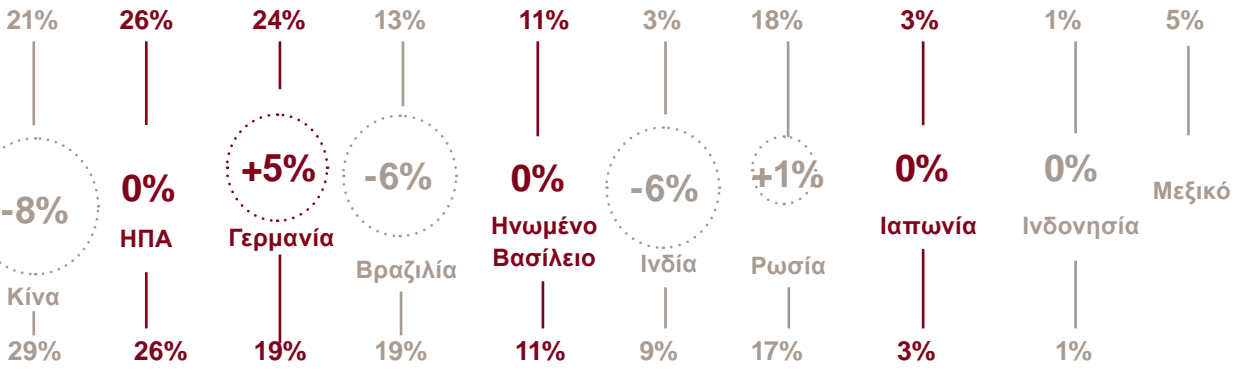
Κύπρος



2012

2013

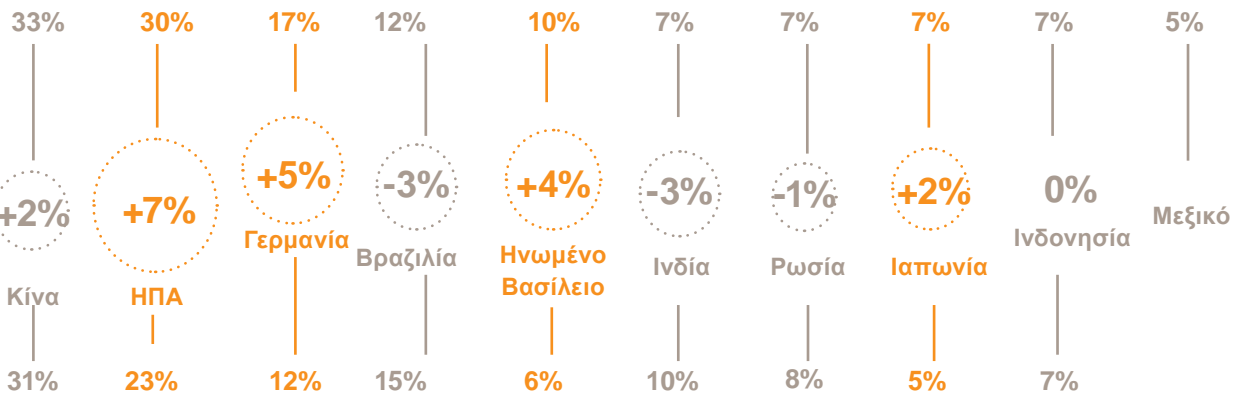
Ευρωζώνη



2012

2013

Παγκόσμια



2012

Αναδιάρθρωση: ανάγκη ή επιλογή;

Οι CEOs ανά το παγκόσμιο επικεντρώνονται σε ενέργειες μείωσης του κόστους.

93%

των CEOs δήλωσαν ότι θα προβούν σε υλοποίηση πρωτοβουλίας για μείωση του κόστους, κατά τους επόμενους 12 μήνες.

Σύμφωνα με την 17^η Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs, οι επιχειρήσεις αναγκάστηκαν να προβούν σε μια σειρά από ενέργειες προκειμένου να αναδιρθωθούν, ώστε να ανταπεξέλθουν στην οικονομική κρίση.

Το 91% των συμμετεχόντων στην έρευνα από την Κύπρο, προέβησαν σε κάποια ενέργεια με σκοπό τη μείωση του κόστους τους, ενώ αντίστοιχα για την έρευνα του 2012, το ποσοστό αυτό έφτανε το 97%, γεγονός που καταδεικνύει ότι κάποια από τα μέτρα που λήφθηκαν την περασμένη χρονιά

είχαν αποτέλεσμα. Τα ποσοστά αυτά στην Ευρωζώνη αλλά και παγκόσμια είναι αντίστοιχα υψηλά με 88% και 76%.

Στην ερώτηση ποια είναι τα σχέδια των CEOs στην Κύπρο για την επόμενη χρονιά όσον αφορά την αναδιάρθρωση των εταιριών τους, το ποσοστό εκείνων που σκοπεύουν να μειώσουν το κόστος τους συνεχίζει να είναι υψηλό με 93%, απέχοντας πολύ από την αμέσως επόμενη δράση που είναι η σύναψη στρατηγικής συμμαχίας με 33%.

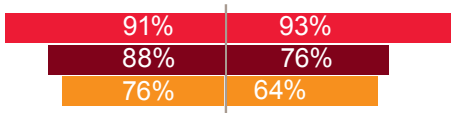
Σχεδιάγραμμα 9: Δραστηριότητες αναδιοργάνωσης

Ε: Σε ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες αναδιοργάνωσης έχετε προβεί μέσα στους προηγούμενους δώδεκα μήνες;

Ε: Σε ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες αναδιοργάνωσης σκοπεύετε να προβείτε μέσα στους επόμενους δώδεκα μήνες;

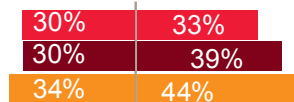
Κύπρος Ευρωζώνη Παγκόσμια

Υλοποίηση πρωτοβουλίας για μείωση κόστους



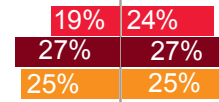
Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Προσχώρηση σε νέα στρατηγική συμμαχία ή κοινοπραξία



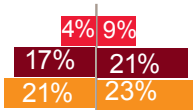
Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Ανάθεση επιχειρησιακής διαδικασίας ή λειτουργίας σε τρίτους (outsourcing)



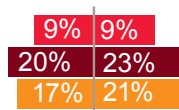
Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Ολοκλήρωση εγχώριας συγχώνευσης ή/και εξαγοράς



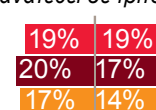
Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Ολοκλήρωση συγχώνευσης ή/και εξαγοράς στο εξωτερικό



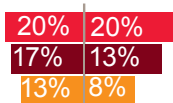
Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Ανάληψη μίας επιχειρησιακής διεργασίας / λειτουργίας που προηγουμένως είχε ανατεθεί σε τρίτους



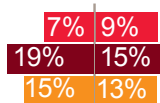
Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Τερματισμός μιας τρέχουσας στρατηγικής συμμαχίας ή κοινοπραξίας



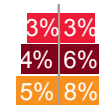
Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Εκποίηση πλειοψηφικής συμμετοχής σε επιχείρηση ή έξοδος από σημαντική αγορά



Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

ΔΓ/ΔΑ



Προηγούμενοι 12 μήνες | Επόμενοι 12 μήνες

Ένα σημαντικό ζήτημα που απασχολεί όλους τους CEOs, και όχι μόνο, είναι η διαχείριση των θέσεων εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού καθώς αυτό αποτελεί ένα κρίσιμο θέμα και για τους εργαζόμενους. Σύμφωνα με την έρευνα, το 60% των CEOs στην Κύπρο θεωρεί ότι οι θέσεις εργασίας θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα μέσα στους επόμενους 12 μήνες, όταν το αντίστοιχο ποσοστό το 2012 ανερχόταν στο 31%. Το ποσοστό εκείνων που πιστεύουν ότι θα ελαττώσουν το προσωπικό τους μειώθηκε στο

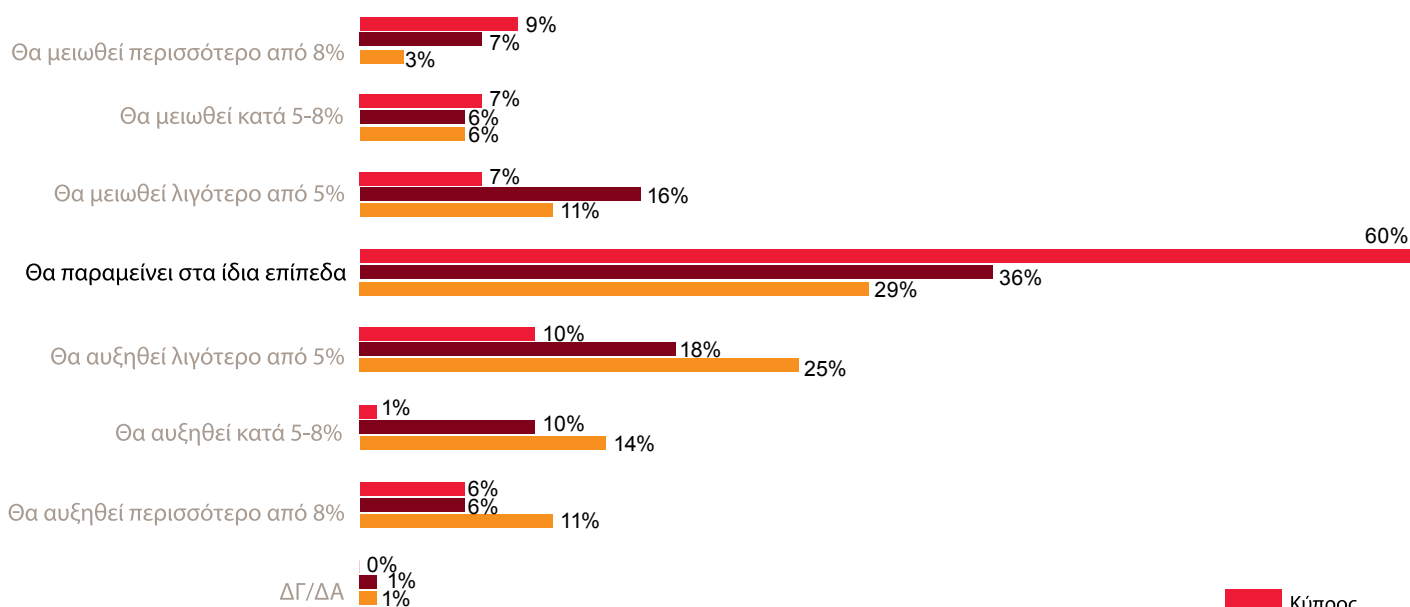
23%, όταν αντίστοιχα το 2012 ήταν 50%, κάτι ιδιαίτερα θετικό και ελπιδοφόρο για την οικονομία και την κοινωνία.

Αντίστοιχα η πλειοψηφία των CEOs στην ευρωζώνη θεωρούν ότι το ανθρώπινο δυναμικό τους θα παραμείνει στα ίδια επίπεδα. Ωστόσο, το 50% των CEOs παγκοσμίως εκφράζει την πρόθεσή του να αυξήσει το προσωπικό του.

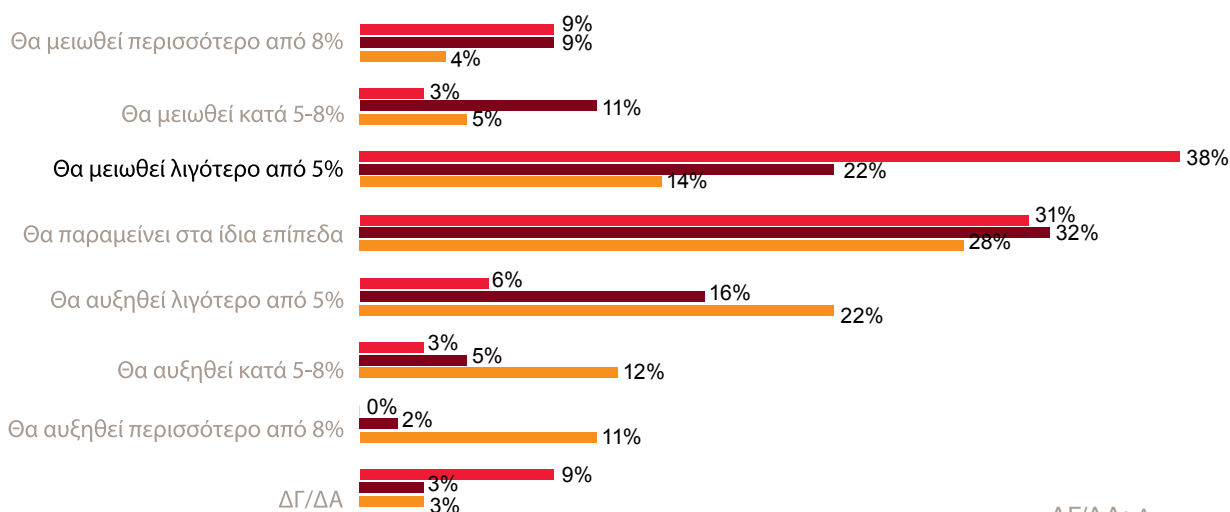
Σχεδιάγραμμα 10: Αλλαγές στο ανθρώπινο δυναμικό

Ε: Τι περιμένετε ότι θα συμβεί στον αριθμό εργαζομένων της εταιρείας σας, σε παγκόσμια κλίμακα, μέσα στους επόμενους 12 μήνες;

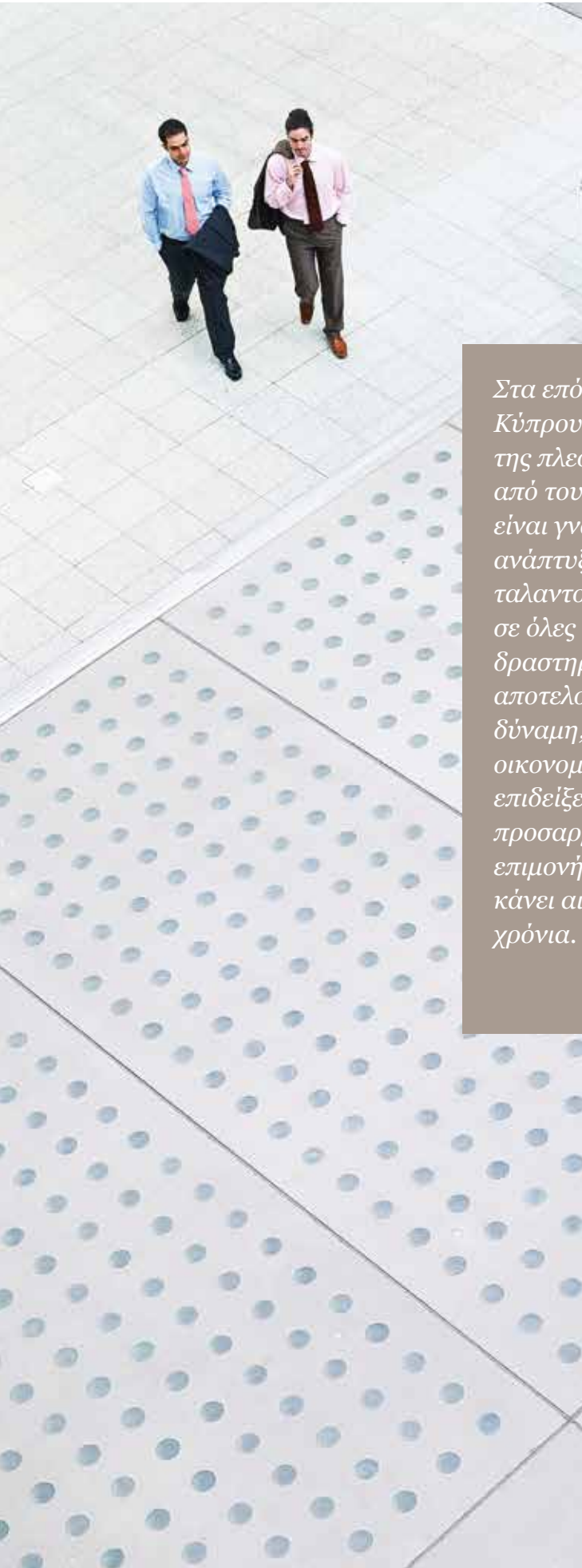
2013



2012



ΔΓ/ΔΑ: Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ



Στα επόμενα χρόνια, η Microsoft Κύπρου θα στηριχθεί στο μεγαλύτερο της πλεονέκτημα που δεν είναι άλλο από τους ανθρώπους της. Η Microsoft είναι γνωστή για την προσέλκυση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση του πιο ταλαντούχου ανθρώπινου δυναμικού, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Οι άνθρωποί μας αποτελούν τη μεγαλύτερη μας δύναμη, καθώς στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον, έχουν ήδη επιδείξει υψηλά επίπεδα προσαρμοστικότητας, αλλά και επιμονή και πάθος, γεγονός που με κάνει αισιόδοξο για τα επόμενα χρόνια.



*Γιώργος Πετρακίδης
Γενικός Διευθυντής
Microsoft Κύπρου*

Το τοπίο αλλάζει

Η σχέση των stakeholders με τις επιχειρήσεις χρειάζεται διαρκώς φροντίδα, ώστε να γίνει δυνατή και να εξελιχθεί σε μια σταθερή σχέση εμπιστοσύνης. Οι CEOs λαμβάνουν σοβαρά υπόψη τους αυτήν τη σχέση και πιστεύουν ότι τα τελευταία 5 χρόνια έχει βελτιωθεί σημαντικά. Το 40% των CEOs στην Κύπρο δήλωσε ότι βλέπει θετική αλλαγή στη σχέση με τους πελάτες τους και στη συνέχεια με ποσοστό 33% στη σχέση με τους εργαζόμενους.

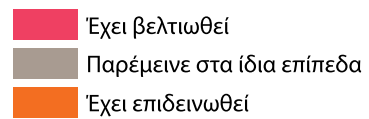
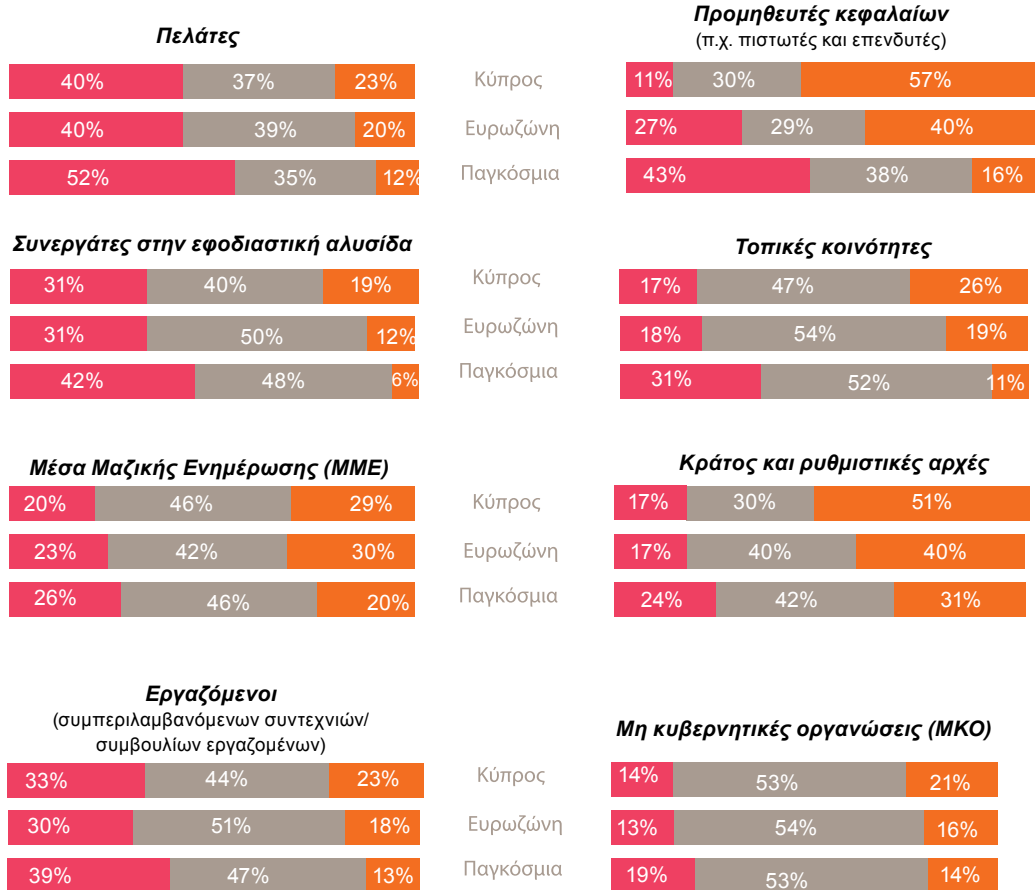
Ωστόσο οι CEOs αισθάνονται ότι οι σχέσεις εμπιστοσύνης τόσο με τους επενδυτές και τους πιστωτές (57%) όσο και με το κράτος (51%) έχουν επιδεινωθεί.

Η πλειοψηφία των CEOs θεωρεί ότι τα επίπεδα εμπιστοσύνης ανάμεσα στους επενδυτές, τους πιστωτές (τράπεζες) και το κράτος έχουν επιδεινωθεί.



Σχεδιάγραμμα 11: Μεταβολές στα επίπεδα εμπιστοσύνης

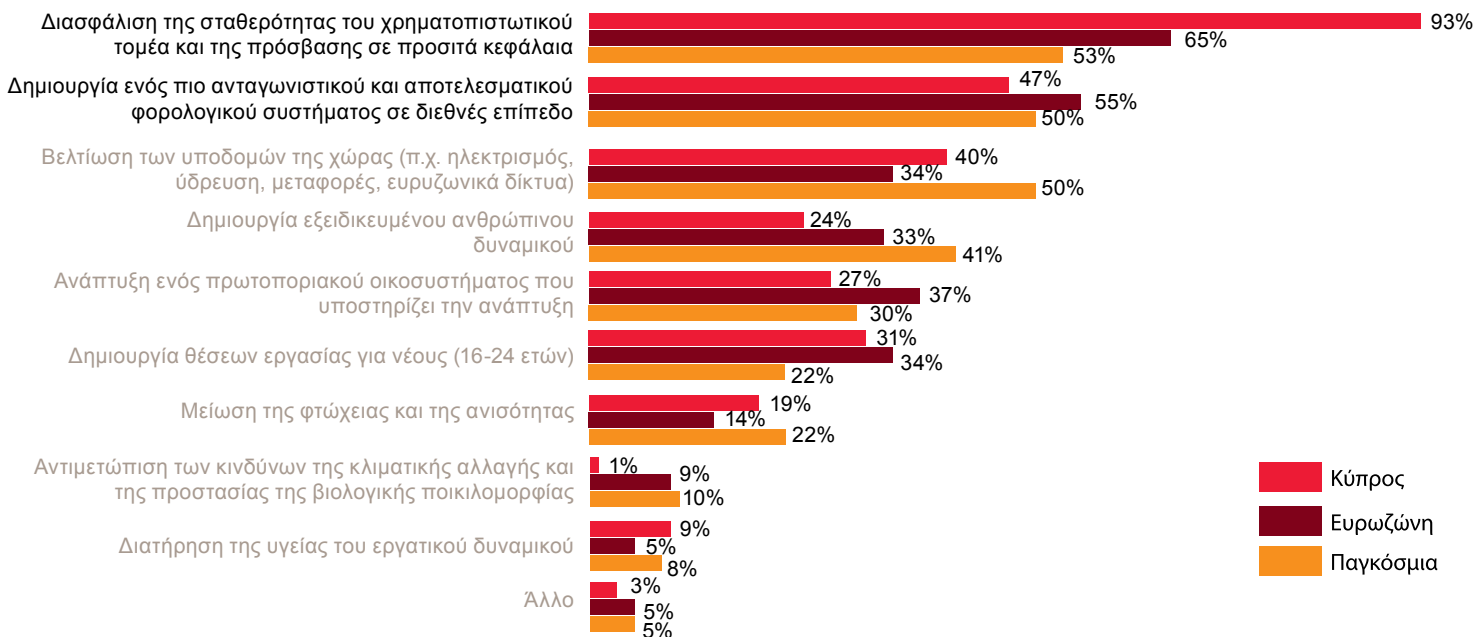
Ε: Σε ποιο βαθμό έχει μεταβληθεί το επίπεδο της εμπιστοσύνης των παρακάτω ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) στον κλάδο σας κατά τα τελευταία πέντε έτη;



Η οικονομική κρίση επιδρά όχι μόνο στην ευημερία των επιχειρήσεων αλλά και στην εύρυθμη λειτουργία των κρατών που έχουν να αντιμετωπίσουν μια σειρά προκλήσεων. Το 93% των CEOs στην Κύπρο, θεωρεί ότι το κράτος πρέπει πρώτα να διασφαλίσει τη σταθερότητα του χρηματοπιστωτικού τομέα και την πρόσβαση στις αγορές κεφαλαίων, ειδικά μετά τις εξελίξεις στην οικονομία των τελευταίων μηνών, και μετέπειτα να δημιουργήσει ένα διεθνές και πιο ανταγωνιστικό φορολογικό σύστημα (47%), ώστε να προσελκύσει επενδύσεις και νέα κεφάλαια. Στην ίδια άποψη συγκλίνουν και οι CEOs στην Ευρωζώνη αλλά και παγκοσμίως.

Σχεδιάγραμμα 12: Προτεραιότητες του κράτους

Ε: Ποιοι τρεις τομείς θα πρέπει να βρίσκονται σήμερα στις προτεραιότητες του κράτους;

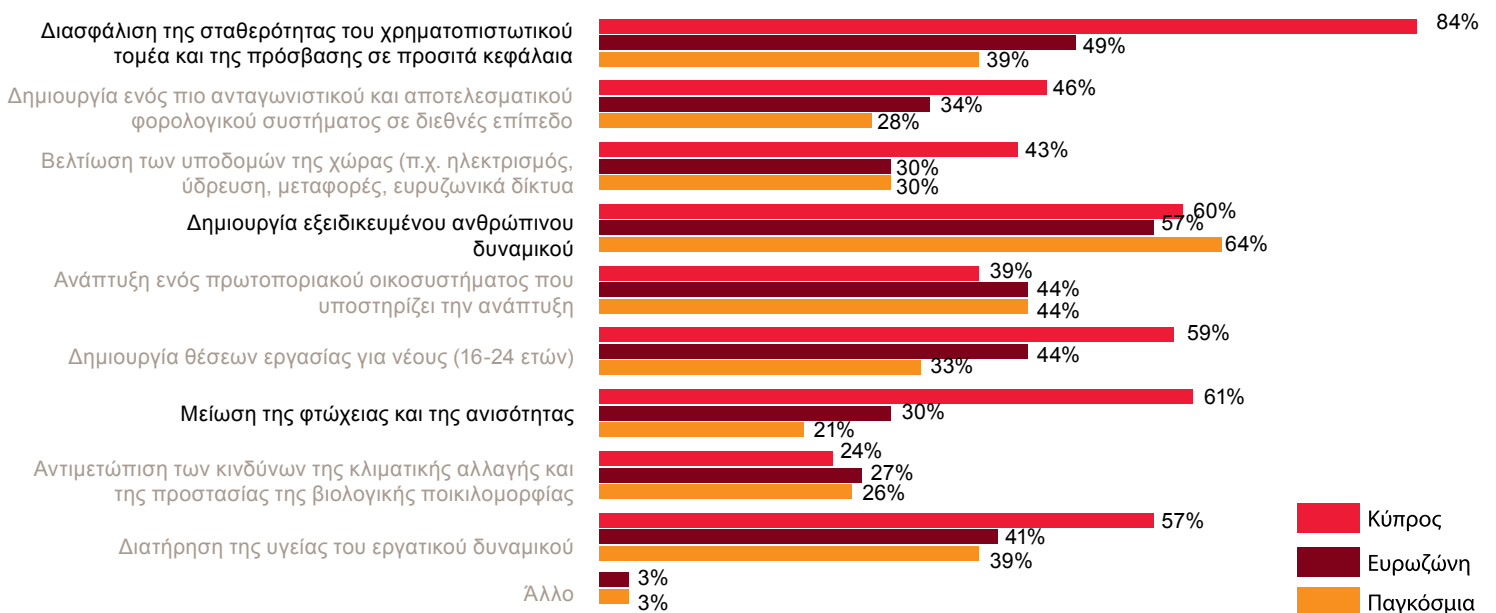


Όσον αφορά τους στόχους των CEOs για τον οργανισμό τους, οι συμμετέχοντες από την Κύπρο στην έρευνα δίνουν μεγάλη βαρύτητα στην οικονομική σταθερότητα, στη μείωση της φτώχειας και της ανισότητας αλλά και στο ικανό ανθρώπινο δυναμικό, κάτι που φαίνεται να κυριαρχεί και στη λίστα όλων των CEOs ευρύτερα.



Σχεδιάγραμμα 13: Προτεραιότητες των επιχειρήσεων

Ε: Σε ποιους από τους παρακάτω τομείς, εστιάζει η επιχείρησή σας ως προτεραιότητα για τα επόμενα τρία χρόνια;

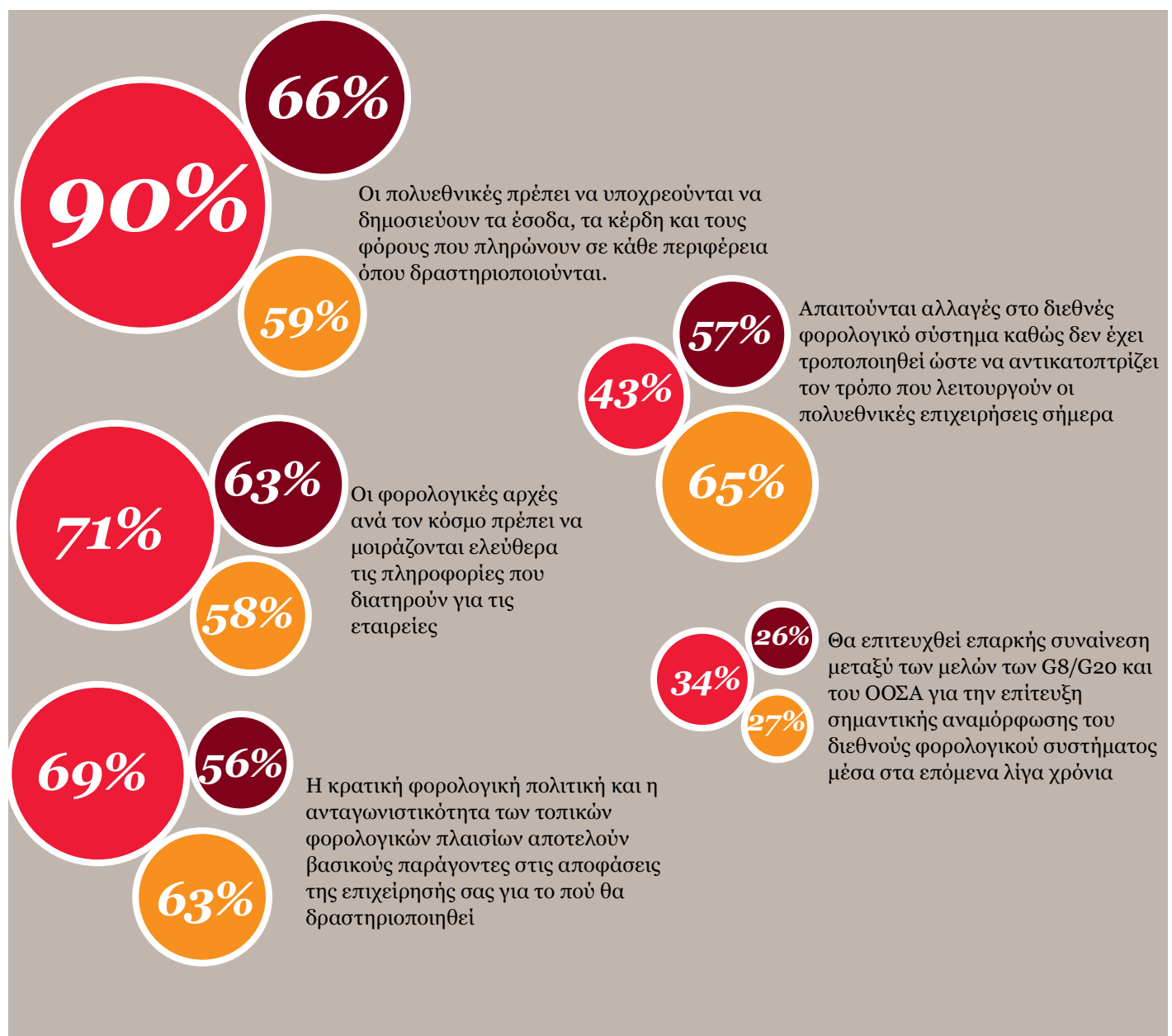


Εξετάζοντας με μια πιο προσεχτική ματιά τη δήλωση ότι «οι πολυεθνικές εταιρίες θα πρέπει να δημοσιεύουν τα κέρδη τους και τους φόρους που πληρώνουν στη χώρα που δραστηριοποιούνται», μπορούμε να αντιληφθούμε από την απάντηση των CEOs στην Κύπρο (90%) και των CEOs στην Ευρωζώνη (66%) ότι το θέμα της διαφάνειας είναι ένα θέμα που απασχολεί ιδιαίτερα την επιχειρηματική κοινότητα. Μετά τις τελευταίες εξελίξεις με την

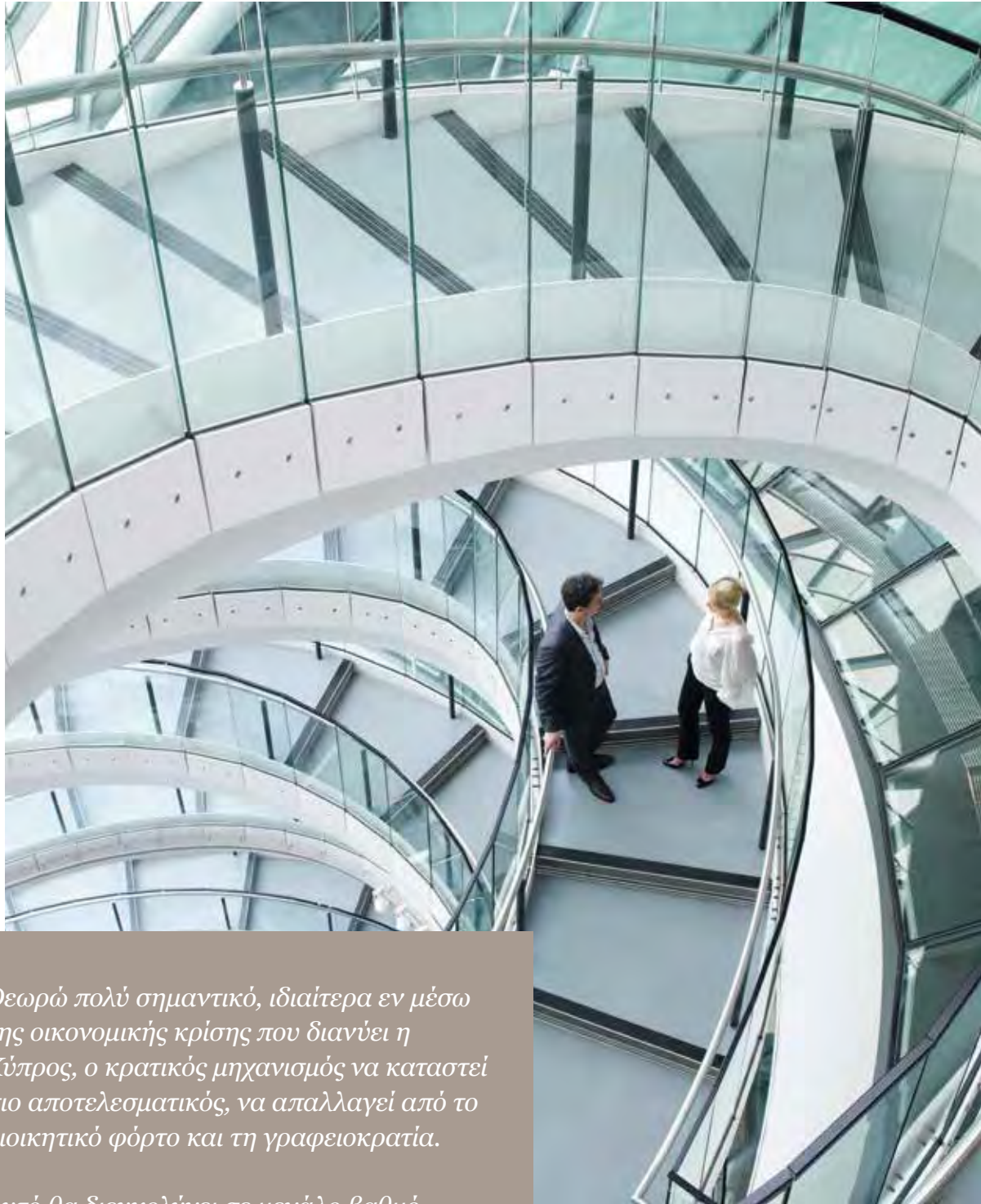
Ινδία, δεν θα έπρεπε να μας κάνει καθόλου εντύπωση και το γεγονός ότι το 71% των CEOs στην Κύπρο πιστεύουν ότι οι φορολογικές αρχές σε όλο τον κόσμο πρέπει να μοιράζονται ελεύθερα τις πληροφορίες που διαθέτουν για τις επιχειρήσεις.

Σχεδιάγραμμα 14: Φορολογική και πολιτική διαχείριση

Ε: Εξετάζοντας συγκεκριμένα τη φορολογική πολιτική και διαχείριση, σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «συμφωνώ» ή «συμφωνώ απόλυτα» ● Κύπρος ● Ευρωζώνη ● Παγκόσμια



Philip Van Dalsen
CEO
MTN Κύπρου

Θεωρώ πολύ σημαντικό, ιδιαίτερα εν μέσω της οικονομικής κρίσης που διανύει η Κύπρος, ο κρατικός μηχανισμός να καταστεί πιο αποτελεσματικός, να απαλλαγεί από το διοικητικό φόρτο και τη γραφειοκρατία.

Αυτό θα διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό τις επιχειρήσεις να επενδύσουν και να εφαρμόσουν νέες τεχνολογίες.

Παγκόσμιες τάσεις

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, οι CEOs στην Κύπρο πιστεύουν ότι η μετατόπιση της οικονομικής ισχύος (84%) και οι τεχνολογικές εξελίξεις (74%) μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τις επιχειρήσεις τα επόμενα 5 χρόνια.

Ωστόσο το 97% των CEOs στην Κύπρο δηλώνουν ότι το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και το τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών είναι κατάλληλα προετοιμασμένα για να ανταποκριθούν στις διεθνείς τάσεις και να εφαρμόσουν τις αλλαγές που θα απαιτηθούν.

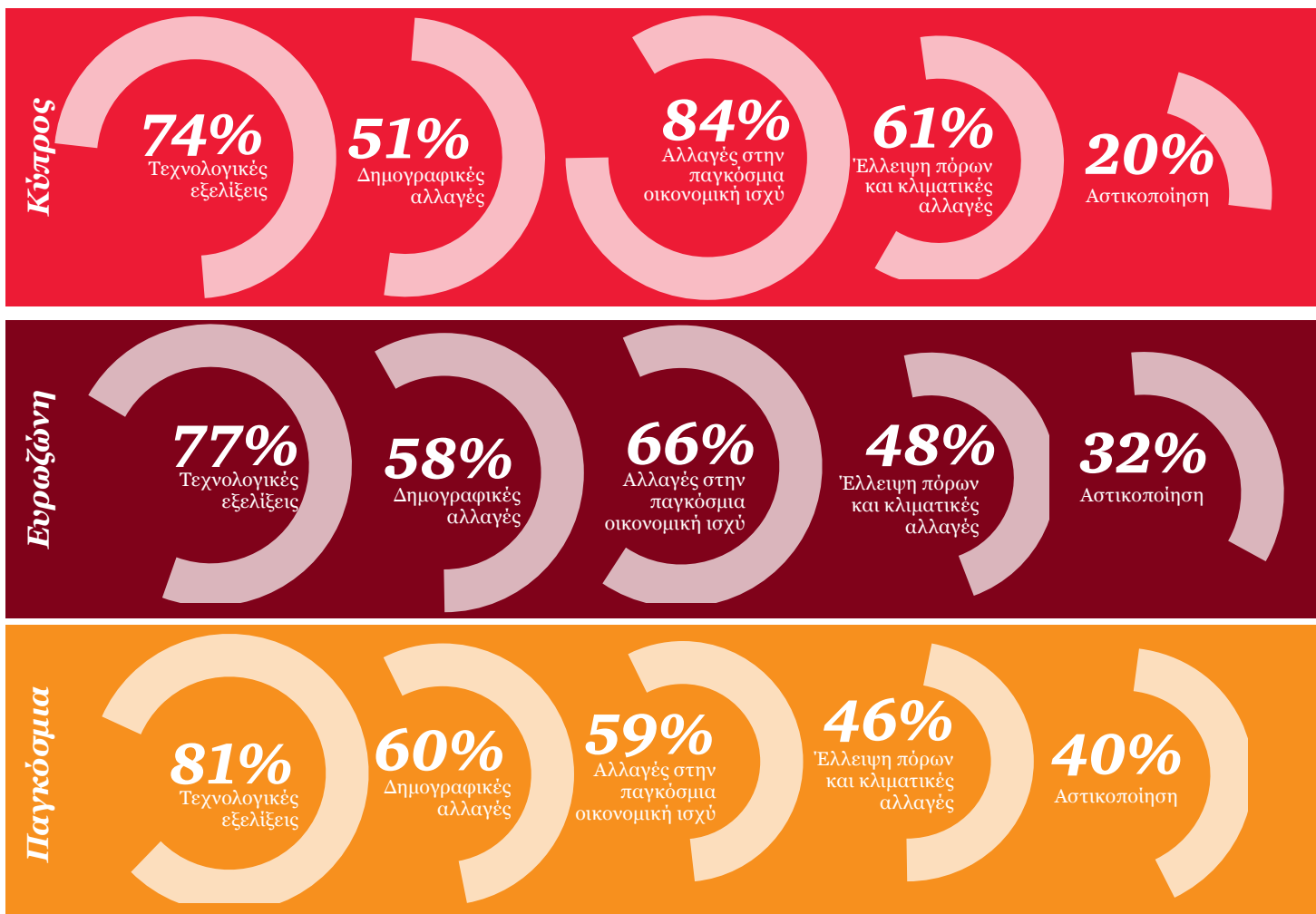
Γενικά, οι CEOs δηλώνουν υψηλή ετοιμότητα εφαρμογής αλλαγών σε ένα μεγάλο εύρος εσωτερικών τμημάτων των επιχειρήσεών τους, για τα οποία ερωτήθηκαν.

84%

των CEOs στην Κύπρο πιστεύει ότι οι αλλαγές στην παγκόσμια οικονομική ισχύ θα επηρεάσουν την επιχείρησή τους

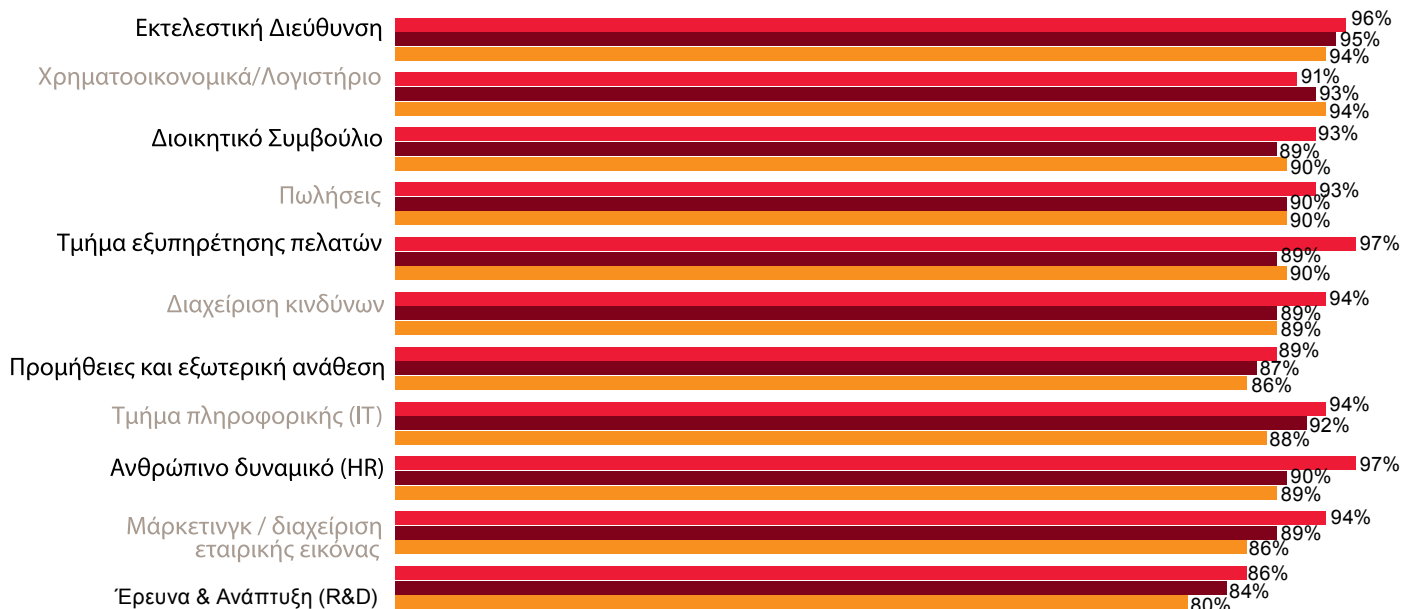
Σχεδιάγραμμα 15: Παγκόσμιες τάσεις που θα διαφοροποιήσουν τις επιχειρηματικές εργασίες

E: Ποιες τρεις παγκόσμιες τάσεις πιστεύετε ότι θα επηρεάσουν την επιχείρησή σας στο μεγαλύτερο βαθμό κατά τα επόμενα πέντε χρόνια;



Σχεδιάγραμμα 16: Ετοιμότητα εσωτερικών τμημάτων

Ε: Σε ποιο βαθμό έχετε προετοιμάσει τους παρακάτω τομείς της επιχείρησής σας για να εφαρμόσουν αυτές τις αλλαγές;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Σχετικά προετοιμασμένοι» ή «Καλά προετοιμασμένοι»

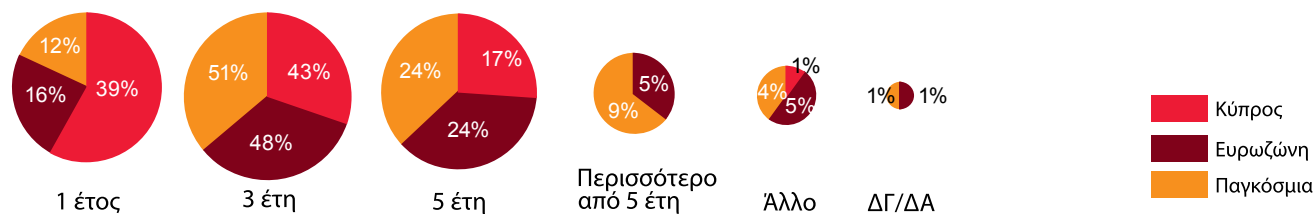


Η πλειοψηφία όλων των CEOs συμφωνεί ότι οι όποιες αλλαγές στην επιχείρησή τους θα πρέπει να λάβουν μέρος στο χρονικό ορίζοντα των 3 χρόνων. Αξιοσημείωτο είναι ότι τέτοια σύγκλιση απόψεων υπάρχει και στην επιθυμία των CEOs για ένα τέτοιο χρονοδιάγραμμα,

διευκρινίζοντας ότι ιδανικά θα επιθυμούσαν οι όποιες αλλαγές στην επιχείρησή τους να πραγματοποιηθούν στα 3 χρόνια και όχι νωρίτερα ή αργότερα.

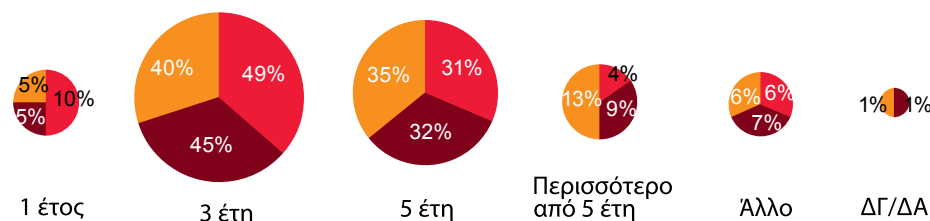
Σχεδιάγραμμα 17: Χρονικός ορίζοντας προγραμματισμού

Ε: Ποιος είναι ο χρονικός ορίζοντας προγραμματισμού;



Σχεδιάγραμμα 18 Ιδανικός ορίζοντας προγραμματισμού

Ε: Ιδανικά, ποιος θα θέλατε να είναι ο χρονικός ορίζοντας προγραμματισμού σας;



Συμπεράσματα

«Διανύουμε τον χρυσό αιώνα των Διευθύνοντων Συμβούλων». Αυτό είπε πρόσφατα σε συνέντευξή του ο Χένρι Πόλσον, ο πρώην υπουργός Οικονομικών των ΗΠΑ -και πρώην CEO της Goldman Sachs. Οι CEOs είναι πιο ικανοί από ποτέ και αυτό δεν το ισχυρίζεται μόνο ο Πόλσον αλλά το αποδεικνύει και η πρόσφατη ιστορία με φυσιογνωμίες όπως ο Τζεφ Μπέζος της Amazon, ο Στιβ Τζομπς της Apple, ο Μάρκ Ζούκερμπεργκ του Facebook, και ο Στέλιος Χατζηγιάννου της easyJet, όλοι νέοι και δραστήριοι άνθρωποι που κατάφεραν να καινοτομήσουν και να κυριαρχήσουν στην αγορά τους ακόμη και σε δύσκολες οικονομικές συνθήκες.

Ο αριθμός των 70 CEOs από την Κύπρο, που πήραν μέρος στην παγκόσμια έρευνα, στέλνει ένα ιδιαίτερα θετικό μήνυμα καθώς ξεπέρασε κατά πολύ το αντίστοιχο περσινό νούμερο συμμετοχών (31). Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει την ανάγκη των επιχειρηματιών αλλά και των ανώτατων στελεχών να μοιραστούν τις σκέψεις τους, τις προτάσεις τους, αλλά και τις ανησυχίες τους για το μέλλον. Οι CEOs έχουν αντιληφθεί την αξία ενός δημόσιου διαλόγου, ώστε να συζητηθούν θέματα που απασχολούν εξίσου όλα τα υψηλόβαθμα στελέχη.

Σύμφωνα με την έρευνά μας, οι CEOs από την Κύπρο παρουσιάζονται λιγότερο αισιόδοξοι από τις άλλες χώρες όσον αφορά στις προοπτικές αύξησης των εσόδων της εταιρείας τους για τους επόμενους 12 μήνες. Σε διάστημα όμως 3 ετών οι προοπτικές αλλάζουν καθώς το αντίστοιχο ποσοστό των CEOs από την Κύπρο μεταβάλλεται από 32%, που ήταν για τους 12 μήνες, σε 75%.

Τα ευρήματα της έρευνας καταδεικνύουν τη σπουδαιότητα που έχει για τους CEOs η αντιμετώπιση του δημοσιονομικού ελλείμματος και του δημόσιου χρέους αλλά και η αποφυγή επιβολής περαιτέρω φορολογιών. Επιπρόσθετα οι CEOs ζητούν την αποκατάσταση της σταθερότητας στον χρηματοπιστωτικό τομέα. Η έρευνα ανέδειξε, για δεύτερη συνεχή χρονιά, τη δωροδοκία και τη διαφθορά (66%) ως την πιο σημαντική ανησυχία των CEOs στην Κύπρο, ενώ είναι ισχυρός ο προβληματισμός και για το κόστος της ενέργειας όπως και την περσινή χρονιά. Η συζήτηση γύρω από το φυσικό αέριο της Κύπρου συνεχίζει να είναι έντονη με τον Γκίντερ Έτινγκερ, Επίτροπο της Ε.Ε. για τα θέματα Ενέργειας, πρόσφατα να δηλώνει ότι «η Κύπρος μπορεί να παίξει σημαντικό ρόλο στην ευρωπαϊκή αγορά ενέργειας», ενώ χαρακτήρισε τις προοπτικές που διανοίγονται στον τομέα του φυσικού αερίου «win-win» για όλες τις χώρες της Νοτιοανατολικής Μεσογείου. Ωστόσο το τοπίο δεν έχει ακόμη ξεκαθαρίσει και οι CEOs διαβλέπουν μεν τις οικονομικές ευκαιρίες που αναμένονται να δημιουργηθούν αλλά δεν μπορούν να υπολογίσουν ακόμη αυτό το όφελος, καθώς την ίδια στιγμή η τιμή του ρεύματος αυξάνεται γεγονός που αυξάνει και το κόστος παραγωγής των επιχειρήσεων.

Η έρευνα μας ανέδειξε μια πολύ ενδιαφέρουσα άποψη των CEOs, κατά τους οποίους η καινοτομία προϊόντων/υπηρεσιών, μπορεί να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για ανάπτυξη. Η συζήτηση γύρω από την καινοτομία πρέπει να συνεχιστεί σε έντονους ρυθμούς, καθώς μόνο αυτή μπορεί να αποτελέσει στην πράξη το έναυσμα για επιστροφή στην ανάπτυξη.

Σύμφωνα με την έρευνα, οι CEOs από την Κύπρο βλέπουν θετική αλλαγή στις σχέσεις τους με τους πελάτες τους και τους εργαζομένους τους





αλλά όχι με τις τράπεζες και το κράτος. Η εμπιστοσύνη ανάμεσα στις επιχειρήσεις και στους πιστωτές αλλά και το κράτος είναι ένα στοιχείο που πρέπει να κερδηθεί καθώς μόνο έτσι θα επανέλθουμε σε σταθερή πορεία ανάκαμψης.

Το κράτος με τη σειρά του θα πρέπει να διασφαλίσει πρώτα τη χρηματοπιστωτική σταθερότητα προσφέροντας ένα ασφαλές περιβάλλον, τόσο για τις τοπικές επιχειρήσεις όσο και για τις διεθνείς επιχειρήσεις οι οποίες βλέπουν την Κύπρο ως ένα στρατηγικό επενδυτικό προορισμό. Στη συνέχεια, σύμφωνα πάντα με τους Κύπριους CEOs που συμμετείχαν στην έρευνα, το κράτος αφού διασφαλίσει τη σταθερότητα που χρειάζεται, μπορεί να επικεντρωθεί στη δημιουργία ενός πιο ανταγωνιστικού φορολογικού συστήματος αλλά και στη βελτίωση των υποδομών της χώρας. Επιπλέον, οι CEOs από την Κύπρο εστιάζουν το ενδιαφέρον τους στην πρόσβαση σε κεφάλαια καθώς έτσι δυναμώνουν την επιχειρηματική τους θέση.

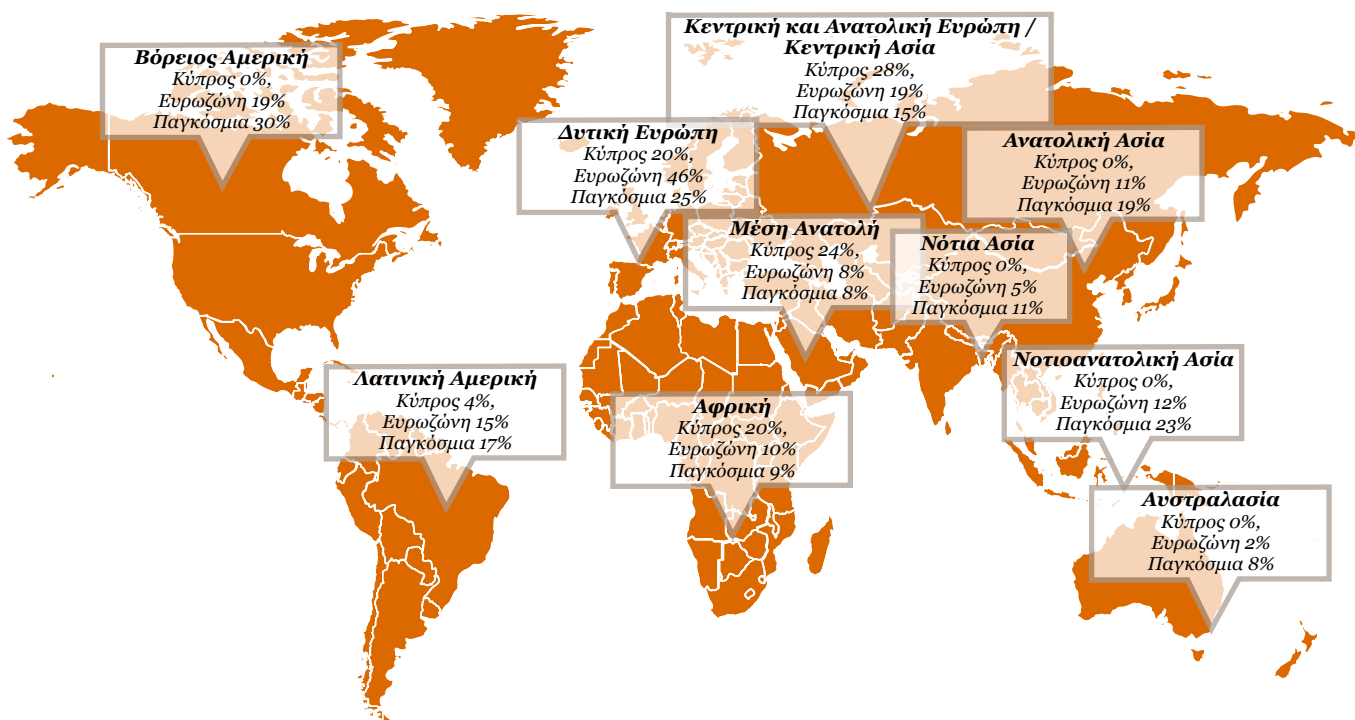
Η αναδιοργάνωση των επιχειρήσεων είναι απαραίτητη προκειμένου να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις συνεχείς μεταβολές της οικονομίας. Οι CEOs σε πολύ μεγάλο ποσοστό (93%) δηλώνουν ότι προτίθενται να προβούν σε μια σειρά ενεργειών με στόχο τη μείωση του κόστους. Ωστόσο η πλειοψηφία των Κυπρίων CEOs, έχει την πρόθεση να κρατήσει στα ίδια επίπεδα το ανθρώπινο δυναμικό της επιχειρήσής του και να μην προβεί σε περικοπές, στοιχείο που μας δίνει ένα μήνυμα αισιοδοξίας.

Οι CEOs για μια ακόμη χρονιά εμφανίζονται αποφασισμένοι να υιοθετήσουν ένα πιο ευέλικτο μοντέλο διαχείρισης της επιχειρήσής τους, που θα τους επιτρέψει να βρουν νέες ισορροπίες και να ξαναμπουν σε δημιουργική πορεία. Η επάνοδος σε πορεία σταδιακής ανάκαμψης και τελικά σε ανάπτυξη, είναι το ζητούμενο για το δημόσιο αλλά και για τον ιδιωτικό τομέα. Το ερώτημα που παραμένει είναι αν η προσπάθεια αυτή γύρω από ένα κοινό όραμα θα μπορέσει να επιτευχθεί όσο γίνεται πιο άμεσα. Είμαστε πεπεισμένοι ότι μέσα από σκληρή και συστηματική δουλειά η Κύπρος θα τα καταφέρει για ακόμη μια φορά.

Θα θέλατε να μάθετε περισσότερα;

Σχεδιάγραμμα Α: Περιοχές όπου προγραμματίζονται συγχωνεύσεις/εξαγορές, κοινοπραξίες ή στρατηγικές συμμαχίες

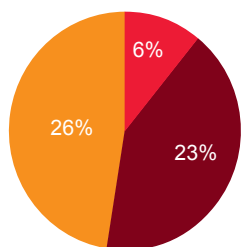
Σε ποιες περιοχές προγραμματίζετε να προχωρήσετε σε συγχώνευση/εξαγορά, κοινοπραξία ή στρατηγική συμμαχία;



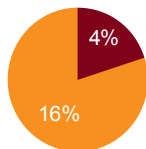
Σχεδιάγραμμα Β: Σημαντικές αγορές, εξαιρουμένων των χωρών BRIC, για τις προοπτικές ανάπτυξης τα επόμενα 3-5 έτη

Ε: Αξιολογώντας τις αγορές υψηλής ανάπτυξης εξαιρουμένων των χωρών BRIC, ποιες τρεις αγορές, εκτός από τη Βραζιλία, τη Ρωσία, την Ινδία και την Κίνα και Νότια Αφρική, θεωρείτε πιο σημαντικές για τις προοπτικές ανάπτυξής σας κατά τα επόμενα 3 έως 5 έτη;

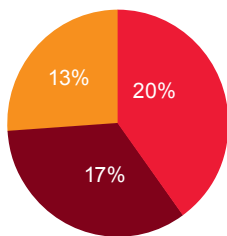
Κύπρος Ευρωζώνη Παγκόσμια



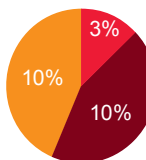
ΗΠΑ



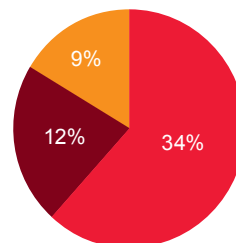
Ινδονησία



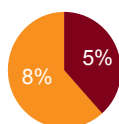
Γερμανία



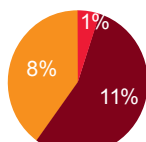
Μεξικό



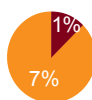
Ηνωμένο Βασίλειο



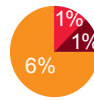
Ιαπωνία



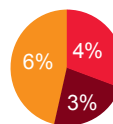
Τουρκία



Ταϊλάνδη



Βιετνάμ



Αυστραλία

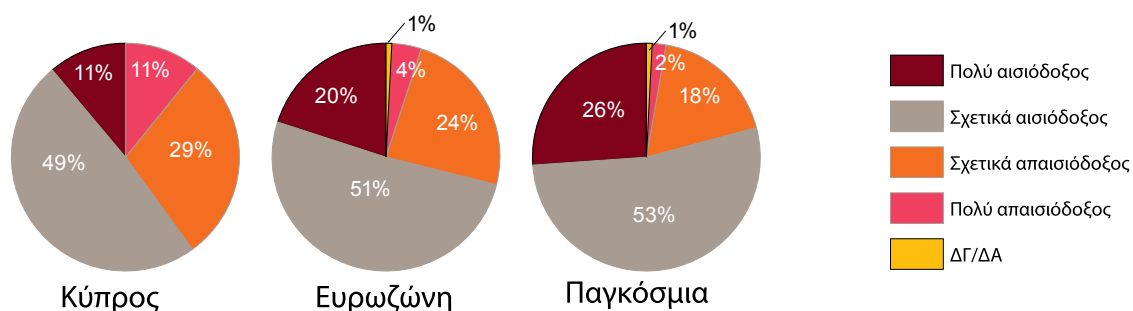
Σχεδιάγραμμα Γ: Εσωτερικές αλλαγές

Ε: Σε ποιο βαθμό πραγματοποιείτε αλλαγές, στους παρακάτω τομείς;

	Κύπρος			Ευρωζώνη			Παγκόσμια					
	Κύπρος	Ευρωζώνη	Παγκόσμια	Κύπρος	Ευρωζώνη	Παγκόσμια	Κύπρος	Ευρωζώνη	Παγκόσμια			
Οργανωτική δομή / σχεδιασμός	26%	36%	35%	16%	19%	25%	10%	20%	21%	31%	11%	7%
Τεχνολογικές επενδύσεις	26%	33%	35%	7%	20%	27%	14%	17%	19%	39%	16%	10%
Στρατηγικές προσέλκυσης και διατήρησης πελατών	34%	36%	34%	7%	21%	28%	11%	15%	20%	43%	19%	9%
Εταιρική διακυβέρνηση	23%	29%	33%	14%	19%	17%	9%	12%	16%	34%	16%	8%
Στρατηγικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού	23%	34%	32%	11%	20%	27%	20%	19%	22%	36%	18%	12%
Προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνων	14%	27%	31%	16%	21%	22%	13%	18%	19%	36%	16%	11%
Επενδύσεις σε δυνατότητα παραγωγής	20%	25%	30%	13%	18%	21%	9%	10%	14%	30%	12%	7%
Χρήση και διαχείριση δεδομένων και αναλυτικά στοιχεία δεδομένων	23%	26%	28%	9%	25%	26%	9%	17%	21%	29%	14%	12%
Έρευνα & Ανάπτυξη / δυνατότητα καινοτομίας	23%	27%	27%	7%	21%	24%	6%	16%	22%	43%	20%	13%
Κανάλια προς την αγορά	19%	24%	25%	10%	20%	23%	9%	19%	23%	31%	15%	10%
Αλυσίδα διανομής	14%	21%	24%	6%	18%	19%	7%	13%	21%	20%	12%	10%
Συγχώνευση και εξαγορά, κοινοπραξία ή στρατηγική συμμαχία	16%	22%	21%	11%	19%	20%	7%	19%	24%	24%	17%	13%
Τοποθεσία βασικών επιχειρήσεων ή κεντρικών γραφείων	9%	17%	17%	7%	11%	12%	11%	10%	13%	11%	9%	9%

Σχεδιάγραμμα Δ: Προοπτική αύξησης του τομέα στα επόμενα 3 χρόνια

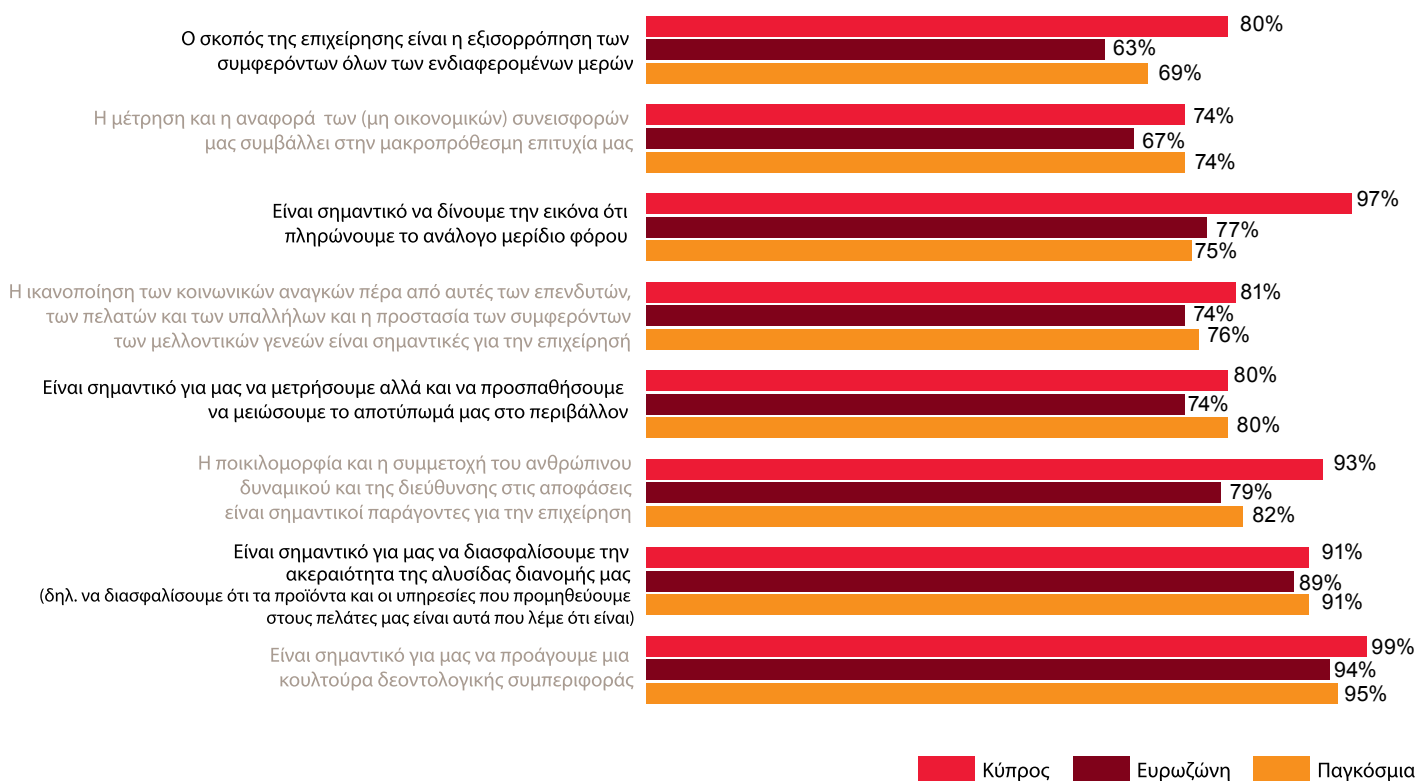
Ε: Πόσο σίγουρος/η είστε για την προοπτική αύξησης των εσόδων του τομέα στον οποίο δραστηριοποιήσται μέσα στα επόμενα 3 χρόνια;



Θα θέλατε να μάθετε περισσότερα;

Σχεδιάγραμμα Ε: Διαχείριση των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών

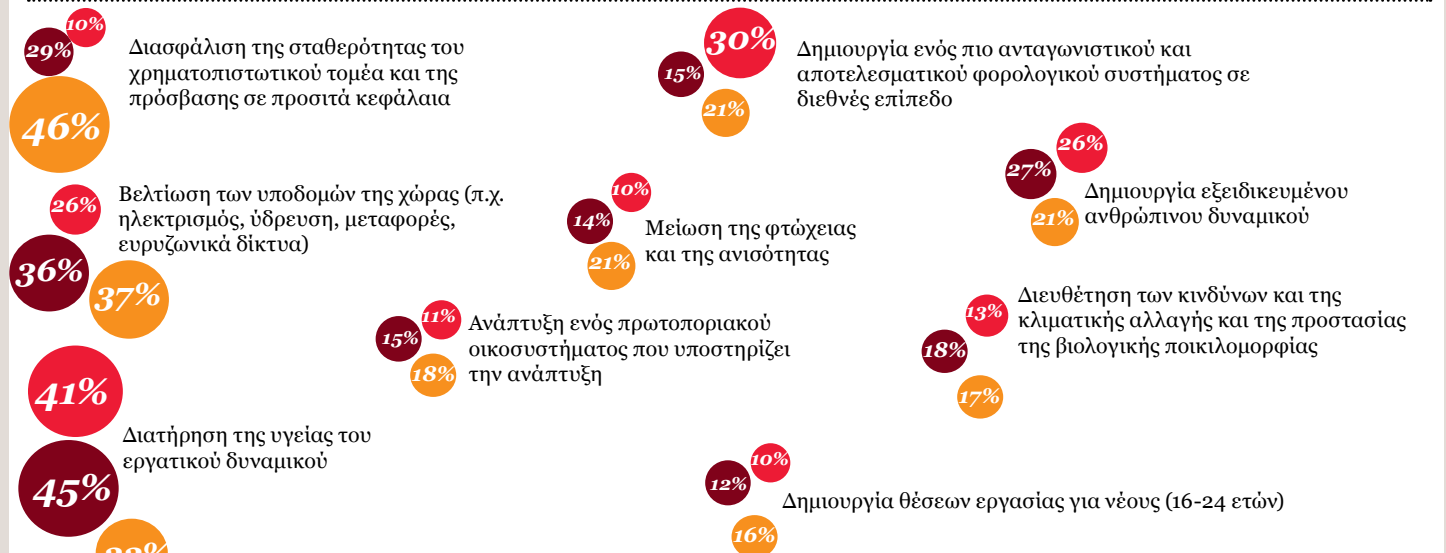
Ε: Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τα παρακάτω;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Συμφωνώ» ή «Συμφωνώ απόλυτα»

Σχεδιάγραμμα Ζ: Αποτελεσματικότητα του κράτους

Ε: Πόσο αποτελεσματικό υπήρξε το κράτος στην επίτευξη των πιο κάτω στόχων στη χώρα που εδρεύετε;



Ερωτηθέντες που δήλωσαν «Αποτελεσματικό» ή «Εξαιρετικά αποτελεσματικό» ● Κύπρος ● Ευρωζώνη ● Παγκόσμια

Σχεδιάγραμμα Η: Επιπτώσεις των κανονισμών και των ρυθμίσεων στις επιχειρήσεις

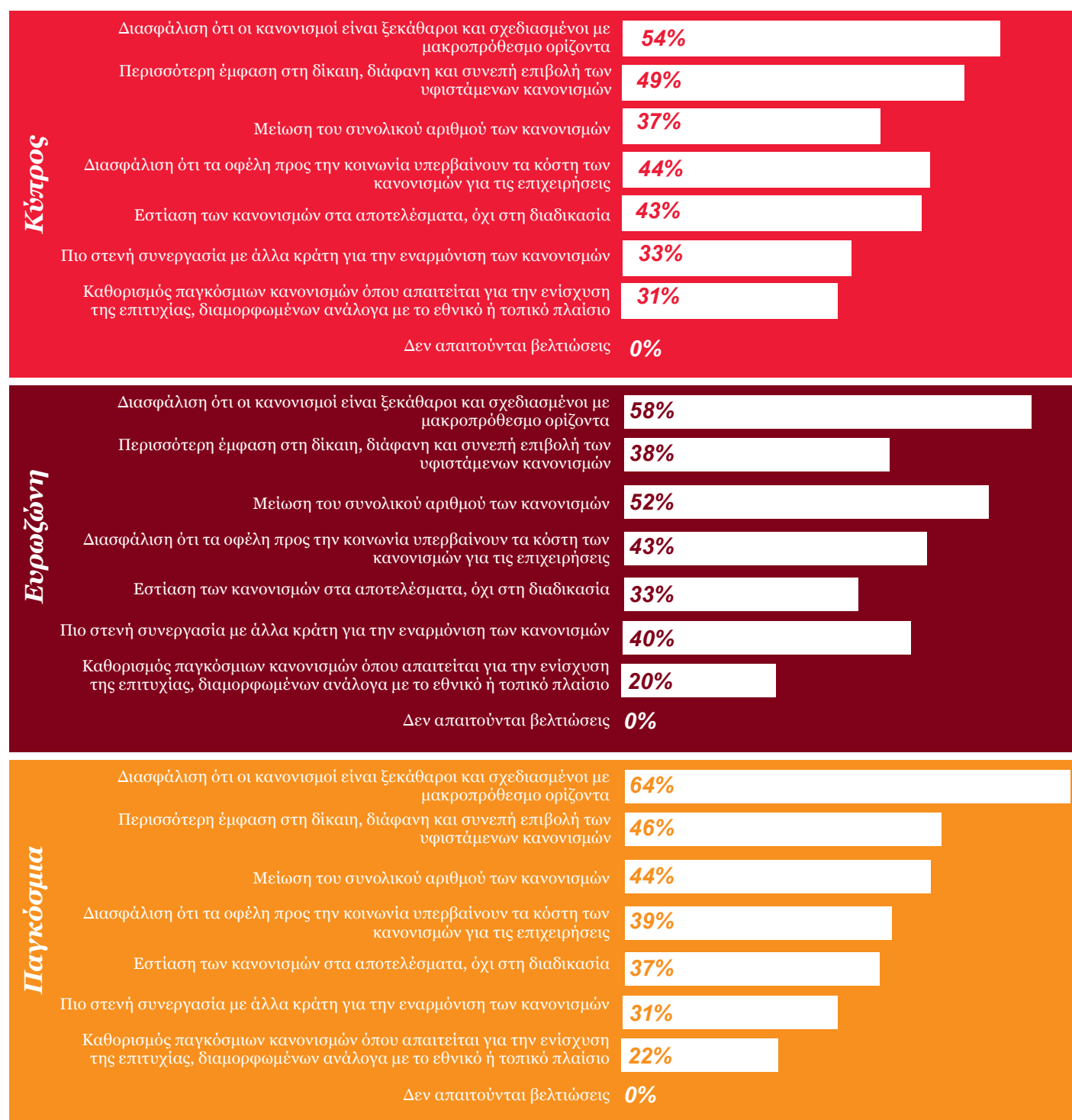
Ε: Πως επηρέασαν οι κανονισμοί και οι ρυθμίσεις την εταιρεία σας κατά τους τελευταίους 12 μήνες



Θα θέλατε να μάθετε περισσότερα;

Σχεδιάγραμμα Θ: Διαδικασία δημιουργίας πολιτικών από το κράτος

Ε: Εξετάζοντας τους τρόπους με τους οποίους το κράτος θα μπορούσε να βελτιώσει τη διαδικασία δημιουργίας πολιτικών όσον αφορά στους κανονισμούς, τι πιστεύετε ότι θα είχε τη μεγαλύτερη επίδραση;



PwC Κύπρου

Αυτό που επιδιώκουμε είναι να προσφέρουμε στους πελάτες μας την αξία που αναζητούν. Αξία, που στηρίζεται στη γνώση που αξιοποιούν οι ομάδες μας από 184,000 ειδικούς σε 157 χώρες. Αλλά και στην εμπειρία που προσαρμόζεται στις τοπικές ανάγκες. Το δίκτυο της PwC Κύπρου επικεντρώνεται σε δυο κυρίως τομείς, τις Ελεγκτικές & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και τις Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες. Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας. Τους ρωτούμε. Τους ακούμε. Μαθαίνουμε τι θέλουν να κάνουν. Πού θέλουν να πάνε. Απ' όλη τη διεθνή μας γνώση, μοιραζόμαστε εκείνο το κομμάτι που είναι περισσότερο κατάλληλο γι' αυτούς. Και έτσι, τους στηρίζουμε στο πώς να πετύχουν τους δικούς τους στόχους.

Διατηρώντας σημαντικό ρόλο στη λειτουργία των παγκόσμιων κεφαλαιαγορών, βοηθούμε τους πελάτες μας στην επίλυση των σύνθετων επιχειρηματικών τους προβλημάτων. Στόχος μας είναι να εξελίξουν την ικανότητά τους να διαχειρίζονται τους κινδύνους αλλά και να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους. Είμαστε υπερήφανοι για την ποιότητα των υπηρεσιών μας, που συμβάλλει στη μεγαλύτερη διαφάνεια, εμπιστοσύνη και συνέπεια των επιχειρηματικών διαδικασιών.

Η θέση μας αυτή ενισχύεται με τους περισσότερους από 900 επαγγελματίες αλλά και τα γραφεία μας σε όλη την Κύπρο.

Μερικές από τις υπηρεσίες μας είναι:

Ελεγκτικές & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Οι Ελεγκτικές μας υπηρεσίες πέρα από τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων, αποτελούνται από θεσμικές και ρυθμιστικές υπηρεσίες που περιλαμβάνουν την αξιολόγηση των συστημάτων πληροφορικής καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες για κεφαλαιουχικές συναλλαγές. Επιπλέον οι υπηρεσίες μας καλύπτουν τα λογιστικά και ρυθμιστικά θέματα για όλων των ειδών τις επιχειρήσεις μέσω εξειδικευμένων επιχειρηματικών τμημάτων:

Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες (FS), Υπηρεσίες για Καταναλωτικά, και Βιομηχανικά, Προϊόντα (CIPS) και Υπηρεσίες Τεχνολογίας, Πληροφορικής, Επικοινωνίας, Ψυχαγωγίας και Μέσων Ενημέρωσης (TICE).

Οι Συμβουλευτικές και Ελεγκτικές Υπηρεσίες Διαχείρισης Κινδύνων (RAC) περιλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών που αφορούν δικανική έρευνα (forensic investigations) τον εσωτερικό έλεγχο, τη βελτιστοποίηση συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, την εταιρική διακυβέρνηση και αναφορά και την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής συμπεριλαμβανομένου των συστημάτων διαχείρισης εταιρικών πόρων (ERP) (π.χ. SAP, Oracle, Navision). Στόχος μας είναι αφενός να διασφαλίσουμε την ακεραιότητα των λογιστικών φύλλων και αφετέρου να αξιολογούμε, μόλις διαγνώσουμε, τους κινδύνους πληροφορικής. Η ομάδα έχει αναπτύξει τεχνογνωσία στην υποστήριξη οργανισμών οι οποίοι δραστηριοποιούνται στο χρηματοοικονομικό τομέα σε θέματα που αφορούν τη κανονιστική συμμόρφωση, τη χορήγηση αδειών λειτουργίας από τις εποπτικές αρχές και γενικά τη διαχείριση κινδύνων.

Οι Συμβουλευτικές υπηρεσίες βελτίωσης των επιχειρησιακών λειτουργιών και της παραγωγικότητας των εργαζομένων (PI) προσφέρουν εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα στρατηγικής, επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, βελτίωσης διαδικασιών, μείωσης του κόστους, ανθρώπινου δυναμικού, αλλαγής και βιωσιμότητας.

Οι Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Συναλλαγών και Χρηματοδότησης Επιχειρήσεων παρέχουν στήριξη για συγχωνεύσεις και εξαγορές καθώς και αποτιμήσεις και μελέτες βιωσιμότητας αλλά και υποστήριξη συναλλαγών και διαχείρισης κρίσεων.

Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες

Οι Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες του δικτύου της PwC περιλαμβάνουν, τις Διεθνείς Υπηρεσίες Συμμόρφωσης, τις Υπηρεσίες Άμεσης και Έμμεσης Φορολογίας, τις Εγχώριες Υπηρεσίες Συμμόρφωσης (LCS) και τις Νομικές Υπηρεσίες.

Διεθνείς Υπηρεσίες Συμμόρφωσης

Περιλαμβάνουν λογιστικές υπηρεσίες καθώς και υπηρεσίες διαχείρισης και εταιρικής νομικής συμμόρφωσης που συμπεριλαμβάνουν εξειδικευμένες υπηρεσίες, όπως συμβουλές για την ίδρυση και τη λειτουργία τοπικών και διεθνών επιχειρήσεων, διεθνών επενδυτικών σχεδίων, ΕΠΕΥ, UCITS και εμπιστευμάτων (trusts) κάθε τύπου.

Υπηρεσίες Άμεσης Φορολογίας

Νομικά πρόσωπα: Συμβουλευτικές υπηρεσίες για φορολογικό προγραμματισμό, διεθνή φορολογική δομή, συγχωνεύσεις, εξαγορές και άλλα θέματα όπως διαχείριση φορολογικών δηλώσεων, συμφωνία με τις φορολογικές αρχές και εξασφάλιση γνωματούσεων.

Φυσικά πρόσωπα: Αφορούν το φορολογικό προγραμματισμό, τη συμπλήρωση, την υποβολή και τη συμφωνία φορολογικών δηλώσεων, αλλά και τις φορολογικές υπηρεσίες σε αλλοδαπούς υπαλλήλους, συνταξιούχους και άλλους μη Κύπριους.

Υπηρεσίες Έμμεσης Φορολογίας

ΦΠΑ: Συμβουλευτικές υπηρεσίες για φορολογικό χειρισμό, επιστροφή ΦΠΑ, ελαχιστοποίηση του κόστους και φορολογική συμμόρφωση (διαχείριση δηλώσεων, διαπραγμάτευση με το γραφείο ΦΠΑ και συμφωνία αμφισβητούμενων φορολογιών).

Τελωνειακοί δασμοί & Φόροι Κατανάλωσης: Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη ελαχιστοποίηση των τελωνειακών δασμών και ειδικών φόρων κατανάλωσης και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Εγχώριες Υπηρεσίες Συμμόρφωσης (LCS)

Οι Εγχώριες Υπηρεσίες Συμμόρφωσης απευθύνονται σε όλες τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο. Οι εταιρίες αυτές καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και συμπεριλαμβάνουν ιδιωτικές και δημόσιες επιχειρήσεις, κυβερνητικούς και ημικρατικούς οργανισμούς, ιδρύματα αλλά και προσωπικές και οικογενειακές επιχειρήσεις. Ανάμεσα στις υπηρεσίες που προσφέρουμε συμπεριλαμβάνονται οι λογιστικές και οι φορολογικές (φόρος εισοδήματος και ΦΠΑ) υπηρεσίες συμμόρφωσης. Επιπλέον παρέχουμε υπηρεσίες εταιρικής συμμόρφωσης καθώς και συμβουλές αναδιοργάνωσης και λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Νομικές υπηρεσίες

Η νομική εταιρία, η οποία αποτελεί πλήρες μέλος του παγκόσμιου δικτύου της PwC, παρέχει νομικές υπηρεσίες που καλύπτουν όλο το φάσμα του εταιρικού και επιχειρηματικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένου της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και της αντιπροσώπευσης πελατών σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, των αναδιρθρώσεων, του Ευρωπαϊκού Δικαίου και Δικαίου του Ανταγωνισμού, τη σύσταση και τη ρύθμιση ιδιωτικών εταιριών, τη σύσταση κοινών επιχειρήσεων και άλλες μορφές επιχειρήσεων, αλλά και τη διεξαγωγή νομικής επιμέλειας.

Οι απόψεις των Διευθύνοντων Συμβούλων

*Δυο εις βάθος συνέντευξεις
με CEOs από την Κύπρο*

*Γιώργος Πετρακίδης
Γενικός Διευθυντής, Microsoft Κύπρου*

*Philip Van Dalsen
CEO, MTN Κύπρου*

Συνέντευξη



Γιώργος Πετρακίδης
Γενικός Διευθυντής
Microsoft Κύπρου

Πως βλέπετε την πορεία της οικονομίας τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε τοπικό επίπεδο τους επόμενους 12 μήνες με τρία χρόνια;

Πέντε χρόνια μετά την παγκόσμια χρηματοπιστωτική κρίση, η διεθνής οικονομία παρουσιάζει φέτος ενδείξεις ανάκαμψης. Σύμφωνα με την Παγκόσμια Τράπεζα, το παγκόσμιο ΑΕΠ αναμένεται να αυξηθεί φέτος κατά 3,2% και να σταθεροποιηθεί στο 3,4% και στο 3,5% το 2015 και το 2016 αντίστοιχα. Η ανάπτυξη αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο, στις οικονομίες των ΗΠΑ, της Ινδίας και της Κίνας.

Σε τοπικό επίπεδο, δεν υπάρχει αμφιβολία ότι έρχονται δύσκολα χρόνια. Η εμπιστοσύνη των πελατών και των επενδυτών έχει καταρρεύσει, η ανεργία αυξάνεται ραγδαία ενώ δεν υπάρχει πλέον πρόσβαση σε δανεισμό. Το 2014 θα είναι η δυσκολότερη χρονιά, καθώς το ΑΕΠ αναμένεται να καταγράψει μείωση 8%, με περαιτέρω μικρότερες μειώσεις το 2015 και το 2016. Η οικονομία προβλέπεται να επανέλθει σε ρυθμούς ανάπτυξης το 2017. Ακόμη και τότε, η οικονομική δραστηριότητα θα είναι μειωμένη σε σύγκριση με την περίοδο άνθησης πριν από την κρίση.

Ποιο είναι το όραμα σας όσον αφορά στην πορεία της εταιρείας τα επόμενα 5 χρόνια και πόσο αισιόδοξος είστε για τις προοπτικές ανάπτυξης της στο άμεσο και μεσοπρόθεσμο διάστημα; Ποια η γνώμη σας για τις αναπτυξιακές προοπτικές του ευρύτερου τομέα στον οποίο δραστηριοποιήσεται;

Παρά τις προκλήσεις της αγοράς, είμαι πεπεισμένος ότι η Microsoft Κύπρου θα συνεχίσει να αναπτύσσεται χρόνο με το χρόνο με βραδύτερους ρυθμούς βεβαίως – και θα παραμείνει η μεγαλύτερη εταιρεία στον κλάδο της τεχνολογίας της πληροφορίας στην Κύπρο. Οι βασικοί παράγοντες της σταθερής αυτής ανάπτυξης σχετίζονται με το γεγονός ότι η Microsoft μετεξελίσσεται αυξάνοντας το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων της, και εδραιώνεται ως εταιρεία Ηλεκτρονικών

Συσκευών και Υπηρεσιών. Επίσης, στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής μας Ευθύνης, δεσμευόμαστε μέσα από τις πολυάριθμες δραστηριότητες μας στην Κύπρο να αντιμετωπίσουμε κάποιες από τις δυσκολότερες προκλήσεις του σήμερα, να προωθήσουμε τη δημιουργία θέσεων εργασίας, να δημιουργήσουμε οικονομικές ευκαιρίες και να βοηθήσουμε τους ιδιώτες και τις επιχειρήσεις στην Κύπρο να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις δυνατότητές τους. Σε μια αγορά η οποία χαρακτηρίζεται από αβεβαιότητα, περικοπές στον προϋπολογισμό και προκλήσεις που έχουν ως αποτέλεσμα οι εταιρείες να διστάζουν να επενδύσουν και να επεκταθούν, η τεχνολογία είναι το μόνο μέσο που μπορεί να τις βοηθήσει να καινοτομήσουν, να διατηρήσουν την ανταγωνιστικότητα και την παρουσία τους στην αγορά και, τελικά, να επιβιώσουν.

Σε ποιους τομείς βλέπετε τις κύριες ευκαιρίες ανάπτυξης της επιχείρησής σας και τι κάνετε ώστε να εκμεταλλευτείτε αυτές τις ευκαιρίες;

Η Microsoft δεσμεύεται να υποστηρίξει τους πελάτες και τους συνεργάτες της ώστε να μετατρέψουν τις προκλήσεις σε ευκαιρίες. Καθώς η Microsoft εξελίσσεται σε μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και ηλεκτρονικών συσκευών, το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας αυξάνεται.

Θεωρούμε ότι οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους αποτελούν ένα μέσο για να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να επιτύχουν ευελιξία στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, τόσο εντός όσο και εκτός των κτιριακών τους εγκαταστάσεων, επιτρέποντάς τους να μεγιστοποιήσουν την παραγωγικότητά τους. Οι λύσεις που προσφέρουμε στον τομέα αυτό, όπως είναι το Office 365, το Windows Azure και το CRM Online, επιτρέπουν στις επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως μεγέθους, να παραμείνουν ευέλικτες, να μειώσουν το συνολικό χρόνο

διαχείρισης σε ό,τι αφορά την τεχνολογία της πληροφορίας και να επιτύχουν σημαντικές μειώσεις των δαπανών τους.

Θα επικεντρωθούμε παράλληλα στις συσκευές Win 8, και κυρίως στα tablets της Microsoft, Surface, καθώς και στα τηλέφωνα Nokia, ιδιαίτερα μετά την εξαγορά της Nokia έναντι 5.5 δις ευρώ.

Πέντε χρόνια μετά την παγκόσμια χρηματοπιστωτική κρίση, η διεθνής οικονομία παρουσιάζει φέτος ενδείξεις ανάκαμψης.

Ποίες κατά τη γνώμη σας είναι οι κύριες οικονομικές, πολιτικές, επιχειρηματικές ή άλλες απειλές για τις προοπτικές ανάπτυξης του οργανισμού σας;

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει η κυπριακή οικονομία επηρεάζουν και τη Microsoft Κύπρου. Θα ήθελα να αναφερθώ σε δύο από τις πολυάριθμες απειλές που θα έχουμε να αντιμετωπίσουμε στο εγγύς μέλλον. Η πρώτη αφορά την αβεβαιότητα που επικρατεί σήμερα στον τραπεζικό τομέα, η οποία επηρεάζει την οικονομία στο σύνολό της. Για να επιτύχουμε την αναγκαία επιτάχυνση της ανάπτυξης στους διάφορους κλάδους της οικονομίας – ακόμη και με περιορισμένους πόρους, περιορισμένες επενδύσεις και μειωμένες πιστωτικές διευκολύνσεις – θα πρέπει να εξαλείψουμε την αβεβαιότητα αυτή. Η δεύτερη απειλή

προέρχεται από τα μέτρα εξυγίανσης, που οδηγούν σε περικοπές στον κρατικό προϋπολογισμό, ενώ βρισκόμαστε αντιμέτωποι με αυξήσεις διαφόρων ειδών φορολογίας. Στο τέλος της ημέρας, όλα αυτά οδηγούν στη μείωση των δαπανών τόσο των νοικοκυριών όσο και των επιχειρήσεων.

Ποιοι παράγοντες πιστεύετε ότι θα επηρεάσουν την επιχείρησή σας σε μεγαλύτερο βαθμό τα επόμενα πέντε χρόνια;

Στα επόμενα χρόνια, η Microsoft Κύπρου θα στηριχθεί στο μεγαλύτερο της πλεονέκτημα που δεν είναι άλλο από τους ανθρώπους της. Η Microsoft έχει μακρά παράδοση στην προέλευση, ανάπτυξη και διατήρηση του πιο ταλαντούχου ανθρώπινου δυναμικού σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Οι άνθρωποί μας αποτελούν τη μεγαλύτερη μας δύναμη. Στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον, έχουν ήδη επιδείξει υψηλά επίπεδα προσαρμοστικότητας, επιμονή και πάθος, γεγονός που με κάνει αισιόδοξο για τα επόμενα χρόνια.

Σε ποιες αλλαγές προβαίνετε τώρα για να διασφαλίσετε την επιτυχία της επιχείρησής σας σε διάστημα πέρα των πέντε χρόνων από σήμερα; Κάνετε σχέδια που δεν κάνατε πριν ή δεν αποτελούσαν προτεραιότητα για σας στο παρελθόν;

Θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε με τον ίδιο περίπου τρόπο όπως και στο παρελθόν, ωστόσο θα πρέπει να ενισχύσουμε τις εργασίες μας ακόμη περισσότερο ώστε να ανταποκριθούμε στις σημερινές προκλήσεις. Θα εξακολουθήσουμε να έχουμε ως επίκεντρο τον πελάτη, να ικανοποιούμε τις ανάγκες του και να ξεπερνούμε τις προσδοκίες του. Θα προωθήσουμε τις πωλήσεις μας αναδεικνύοντας την αξία που προσφέρουν τα προϊόντων μας. Πρέπει να ενισχύσουμε το μοντέλο σχεδιασμού, οργάνωσης και εκτέλεσης του οργανισμού μας, ώστε να προσαρμοστούμε στις σημερινές απαιτήσεις και ανάγκες. Οποιαδήποτε εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της τεχνολογίας της πληροφορίας θα πρέπει να αποτελεί έναν έμπιστο σύμβουλο και να στηρίζει τους πελάτες της στο μέγιστο δυνατό βαθμό, ιδιαίτερα σε μια δύσκολη περίοδο. Και αυτό ακριβώς είναι που δεσμευόμαστε να πράξουμε στη Microsoft.

Ποια πιστεύετε ότι πρέπει να είναι η προτεραιότητα του κράτους όσον αφορά την υποστήριξη των επιχειρήσεων ώστε αυτές να προετοιμαστούν κατάλληλα για το μέλλον;

Ύψιστη προτεραιότητα για την Κυβέρνηση θα πρέπει να αποτελεί η προώθηση της παραγωγικότητας και της καινοτομίας, πρωτίστως εντός του κρατικού μηχανισμού. Εάν αυτό επιτευχθεί, η γραφειοκρατία θα μειωθεί, δίνοντας έτσι στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα και την ευελιξία να διακριθούν. Επίσης, μια παραγωγική και ευπροσάρμοστη κρατική μηχανή θα προσελκύσει στη χώρα ξένους επενδυτές. Το κράτος θα πρέπει ακόμη να συνεργαστεί με τις επιχειρήσεις και να αυξήσει την απορρόφηση κονδυλίων της ΕΕ. Πρέπει να ενεργεί με σαφείς διαδικασίες, να παρέχει κίνητρα στις επιχειρήσεις ώστε να προτάξουν νέες ιδέες, να προάγει την επιχειρηματικότητα, να προωθεί τις νεοσύστατες επιχειρήσεις και, τέλος, να κρατήσει τους νέους και το ταλαντούχο ανθρώπινο δυναμικό μας εντός της χώρας αντί να τους ωθεί εκτός.



Η απώλεια της εμπιστοσύνης προς τα θεσμικά όργανα είναι ένα θέμα που απασχολεί τους ηγέτες των επιχειρήσεων. Ποιοι παράγοντες πιστεύετε ότι συμβάλλουν στη δημιουργία εμπιστοσύνης στην αγορά και γιατί;

Η εμπιστοσύνη κερδίζεται, δεν χαρίζεται. Είναι αλήθεια ότι η αγορά μας σήμερα χαρακτηρίζεται από μια σχεδόν παντελή έλλειψη εμπιστοσύνης, καθώς βιώσαμε πρωτόγνωρες καταστάσεις, όπως την κατάρρευση του τραπεζικού μας τομέα και της κυβερνητικής μας πολιτικής όταν, ως χώρα, βρεθήκαμε πολύ κοντά στην χρεωκοπία. Σήμερα, οι εταιρείες καλούνται να αποδείξουν ότι διακρίνονται από σταθερές ηθικές αξίες. Ακόμη, θα πρέπει να προωθήσουν τη διαφάνεια σε όλο το φάσμα των εργασιών τους. Επιτυχημένες εταιρείες είναι αυτές που έχουν την ικανότητα να ακούνε και να επιδεικνύουν σεβασμό τόσο εντός, σε σχέση με τους εργαζομένους τους και, ακόμη σημαντικότερο, εκτός του οργανισμού, με τους πελάτες τους.

Όλοι μας πρέπει να εργαστούμε για να ξανακτίσουμε την αξιοπιστία μας ως άτομα, ως επιχειρήσεις και ως χώρα. Είναι μια χρονοβόρα διαδικασία, και θα έπρεπε να αρχίσουμε χθες αν ήταν δυνατό.

Για ποιο πράγμα θα θέλατε να σας θυμούνται ως CEO της επιχείρησής σας και γιατί;

Α. Θέλω να με θυμούνται ως τον άνθρωπο που έχει θέσει τα θεμέλια για τα επόμενα χρόνια, ώστε η Microsoft Κύπρου να αποτελεί έναν εξαιρετικό χώρο εργασίας, όπου οι άνθρωποι θα ενθαρρύνονται να επιφέρουν την αλλαγή και θα έχουν την ευκαιρία να εξελισσονται ακόμη περισσότερο ως άτομα σε καθημερινή βάση. Επίσης, θα ήθελα η Microsoft Κύπρου να εξακολουθήσει να θεωρείται όχι μόνο μια πολυεθνική εταιρεία που δραστηριοποιείται στην Κύπρο, αλλά μια εταιρεία με δυναμική παρουσία στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, που υποστηρίζει τους ιδιώτες και τις επιχειρήσεις ώστε να αξιοποιούν στο έπακρο τις δυνατότητές τους.

Υψιστη προτεραιότητα για την Κυβέρνηση θα πρέπει να αποτελεί η προώθηση της παραγωγικότητας και της καινοτομίας.



Συνέντευξη



Philip Van Dalsen
CEO
MTN Κύπρου

Πως βλέπετε την πορεία της οικονομίας τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε τοπικό επίπεδο τους επόμενους 12 μήνες με τρία χρόνια;

Διαβάζοντας τις σχετικές αναφορές, πιστεύω ότι θα υπάρξει σταθερή ανάπτυξη της οικονομίας, όχι όμως με τους ρυθμούς που γνωρίζαμε μέχρι σήμερα. Η οικονομία θα αναπτυχθεί σε παγκόσμιο επίπεδο αλλά και στις αναδυόμενες αγορές. Αυτό είναι θετικό για την MTN. Δραστηριοποιούμαστε κυρίως στην Αφρική και στη Μέση Ανατολή, όπου αναμένεται κάποια ανάπτυξη, ωστόσο αν μιλήσουμε για την Κύπρο, νομίζω ότι το 2014 δεν θα υπάρξει ανάπτυξη. Κατά την άποψή μου, θα σημειωθεί ύφεση και ευελπιστούμε ότι με την προγραμματιζόμενη υλοποίηση του προγράμματος σταθερότητας, θα υπάρξουν εξελίξεις σε ό,τι αφορά τους φυσικούς πόρους και τις αποκρατικοποιήσεις που έχουν ήδη τροχοδρομηθεί. Το 2015 θα πρέπει να αρχίσει και πάλι δειλά η ανάκαμψη.

Ποιο είναι το όραμα σας όσον αφορά τη πορεία της εταιρείας τα επόμενα 5 χρόνια και πόσο αισιόδοξος είστε για τις προοπτικές ανάπτυξης της στο άμεσο και μεσοπρόθεσμο διάστημα;

Παρά το μικρό της μέγεθος, η Κύπρος αποτελεί μια σημαντική αγορά για την MTN, δεδομένου ότι είναι η πλέον αναπτυγμένη αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Εδώ υλοποιούνται όλες οι καινοτόμες τεχνολογίες που δίνουν ώθηση στις εργασίες μας. Πιστεύω ότι έχουμε μια έντονη παρουσία, καθώς συνεχίζουμε να αποσπάμε μερίδιο από τον ανταγωνιστή μας και τελικός μου στόχος είναι να εξασφαλίσουμε το 50%. Η αύξηση των εσόδων θα προέλθει από τα παραδοσιακά προϊόντα, όπως είναι τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα φωνής και δεδομένων, ωστόσο σταδιακά εισερχόμαστε και στον τομέα των τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ICT) που θα αποτελέσει, χωρίς αμφιβολία, τη μελλοντική πηγή των εσόδων μας.

Σε ποιους τομείς βλέπετε τις κύριες ευκαιρίες ανάπτυξης της επιχείρησής σας και τι κάνετε ώστε να εκμεταλλευτείτε αυτές τις ευκαιρίες;

Πιστεύω ότι, αν μιλάμε για την ανάπτυξη μιας εταιρείας σε μια αγορά όπως είναι η κυπριακή, τότε θα πρέπει να είμαστε σε θέση να προσφέρουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες. Θα πρέπει λοιπόν, πέρα των παραδοσιακών προϊόντων, να κινηθούμε προς τον τομέα των τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ICT). Αυτό θα επιτευχθεί μέσα από εξαγορές και συγχωνεύσεις, εφόσον η εταιρεία δεν διαθέτει τη συγκεκριμένη γνώση και τεχνογνωσία. Συνεπώς, πιστεύω ότι θα έχουμε εν μέρει οργανική ανάπτυξη και χωρίς αμφιβολία, εν μέρει, εξαγορές εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο συγκεκριμένο τομέα. Με τον τρόπο αυτό, είμαι πεπεισμένος ότι θα αυξήσουμε τα έσοδα και τις εργασίες μας.

Ποιές κατά τη γνώμη σας είναι οι κύριες οικονομικές, πολιτικές, επιχειρηματικές ή άλλες απειλές για τις προοπτικές ανάπτυξης του οργανισμού σας;

Η μεγαλύτερη απειλή για τις εταιρείες στην Κύπρο θα ήταν, κατά την άποψή μου, μια ενδεχόμενη έλλειψη πολιτικής σταθερότητας. Αυτή είναι η υπ' αριθμόν ένα απειλή. Διανύουμε μια πολύ δύσκολη περίοδο και η πολιτική σταθερότητα αλλά και η διασφάλιση ότι το πρόγραμμα σταθερότητας υλοποιείται ως έχει συμφωνηθεί αποτελούν το κλειδί που θα μας οδηγήσει εκτός κρίσης. Σε αντίθετη περίπτωση, προβλέπω ένα μέλλον με πολύ μεγαλύτερη ανεργία και οικονομική αναταραχή, που δεν θα είναι προς όφελος κανενός.

Ποιοι παράγοντες πιστεύετε ότι θα επηρεάσουν την επιχείρησή σας σε μεγαλύτερο βαθμό τα επόμενα πέντε χρόνια;

Η μεγαλύτερη αλλαγή θα αφορά, χωρίς αμφιβολία, την τεχνολογία. Τηλεπικοινωνίες σημαίνει τεχνολογία. Είναι δύσκολο να προβλέψουμε το μέλλον και τι θα συμβεί, ωστόσο οι εξελίξεις στις τηλεπικοινωνίες είναι πραγματικά ραγδαίες. Πριν από δύο μόλις χρόνια μιλούσαμε για την 3G και σήμερα μιλάμε για LTE (long-term evolution). Το LTE

είναι το δίκτυο της επόμενης γενιάς. Αυτό είναι λοιπόν το υπ' αριθμόν ένα. Επιπλέον, κατά την άποψή μου, θα υπάρξουν κοινωνικές διαφορές και μετατοπίσεις ισχύος. Όχι τόσο στην Κύπρο αλλά παγκοσμίως. Η ισχύς του Δυτικού Κόσμου θα μετατοπιστεί προς τις αναδυόμενες αγορές. Είναι γεγονός ότι η Κίνα αποτελεί μια τεράστια δύναμη σήμερα, κάτι που δεν συνέβαινε πριν από μερικά χρόνια. Προβλέπω ότι η Αφρική θα είναι μια από τις αναδυόμενες αγορές όπου η εξουσία θα είναι σε μεγάλο βαθμό συγκεντρωτική. Αυτό παρουσιάζει ενδιαφέρον. Σε ό,τι αφορά την τεχνολογία, σίγουρα μιλάμε για περιεχόμενο, δεδομένα και πολλά νέα προϊόντα τεχνολογίας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Εμπιστοσύνη υπάρχει όταν είσαι ειλικρινής, λειτουργείς με διαφάνεια και είσαι συνεπής σε ό,τι λες ότι θα κάνεις.

Σχεδιάζετε νέες τεχνολογίες ή αλλαγές;

Η τεχνολογία είναι για εμάς εξελίσσεται διαρκώς. Βρισκόμαστε στο επίκεντρο των τεχνολογικών αλλαγών. Όπως έχω ήδη αναφέρει, η νέα τεχνολογία που πρέπει να αναπτύξουμε είναι το LTE. Η ανάγκη των καταναλωτών για δεδομένα και περιεχόμενο είναι πραγματικά τεράστια. Συζητάμε για τομείς ανάπτυξης όπως είναι το “Fiber to the home” («οπτική ίνα στο σπίτι»). Ποιος όμως θα επωμιστεί το τεράστιο κόστος που συνεπάγεται; Η Κυβέρνηση ή οι πάροχοι; Πίσω από αυτά βρίσκεται η απαίτηση του κοινού για πρόσβαση σε μεγάλο όγκο περιεχομένου και δεδομένων. Έτσι, το LTE είναι ενδεχομένως η επόμενη τεχνολογία που θα υλοποιήσουμε σε τέτοιου είδους αγορές, ώστε να μπορέσουμε να προσφέρουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες. Είναι αυτό που αποκαλούμε πάροχος τηλεπικοινωνιών επόμενης γενιάς, όπου μετατρέπεις τα παραδοσιακά προϊόντα, προσφέροντας μεγάλο όγκο περιεχομένου, ευρυζωνική τεχνολογία, δεδομένα και επιχειρηματικές εργασίες.

Ποια πιστεύετε ότι πρέπει να είναι η προτεραιότητα του κράτους όσον αφορά την υποστήριξη των επιχειρήσεων ώστε αυτές να προετοιμαστούν κατάλληλα για το μέλλον;

Η σταθερότητα αποτελεί την ύψιστη προτεραιότητα. Θεωρώ πολύ σημαντικό, ιδιαίτερα εν μέσω της οικονομικής κρίσης που διανύει η Κύπρος, ο κρατικός μηχανισμός να καταστεί πιο αποτελεσματικός, να απαλλαγεί από το διοικητικό φόρτο και τη γραφειοκρατία. Αυτό θα διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό τις επιχειρήσεις να επενδύσουν και να εφαρμόσουν νέες τεχνολογίες. Η μεγαλύτερη απειλή σε ό,τι αφορά συγκεκριμένα τις τηλεπικοινωνίες είναι οι ρυθμιστικοί κανονισμοί, οι οποίοι πάντοτε ακολουθούν ασθμαίνοντας τις εξελίξεις. Η τεχνολογία υπάρχει, αλλά μερικές φορές δεν έχει τύχει ακόμη ρύθμισης από τις αρμόδιες αρχές. Η νομοθεσία πάντοτε ακολουθεί την πραγματικότητα. Αυτό λοιπόν αποτελεί μια σημαντική απειλή, όπου αν ο ρυθμιστής ή οι κανονισμοί οι πολιτικοί λειτουργούν με βραδύτητα, επιβραδύνεται αντίστοιχα η ανάπτυξη και κατά συνέπεια καθυστερούμε να βγούμε από την κρίση.

Η απώλεια της εμπιστοσύνης προς τα θεσμικά όργανα είναι ένα θέμα που απασχολεί τους ηγέτες των επιχειρήσεων. Προσωπικά, ποιοι παράγοντες πιστεύετε ότι συμβάλλουν στη δημιουργία εμπιστοσύνης στην αγορά και γιατί;

Η έλλειψη εμπιστοσύνης είναι σημείο των καιρών καθώς είναι απόρροια της οικονομικής κρίσης. Τα σκάνδαλα εντός της Κυβέρνησης ή εντός των κρατικών θεσμών προφανώς δεν συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εμπιστοσύνης. Εμπιστοσύνη υπάρχει όταν είσαι ειλικρινής, λειτουργείς με διαφάνεια και είσαι συνεπής σε ό,τι λες ότι θα κάνεις. Έτσι επανακτάται η εμπιστοσύνη. Ωστόσο σε δύσκολους καιρούς, όπως αυτοί που διανύουμε σήμερα, δεν είναι καθόλου εύκολο να ανακτήσεις την εμπιστοσύνη. Ο κόσμος έχει πληγεί ολοκληρωτικά ή προσωπικά από όσα έχουν συμβεί στην Κύπρο, κι έτσι θα χρειαστεί κάποιος χρόνος για να αποκατασταθεί πλήρως η εμπιστοσύνη. Το κλειδί είναι να λειτουργείς με διαφάνεια και να μιλάς ανοικτά γι'αυτά τα ζητήματα. Ακόμη κι αν τα νέα είναι άσχημα, καλύτερα να είσαι ειλικρινής.

Ως CEO της επιχείρησής σας, για πιο πράγμα θα θέλατε να σας θυμούνται και γιατί;

Δεν είμαι βέβαιος. Ήρθα στην Κύπρο την πιο δύσκολη περίοδο στην πρόσφατη ιστορία της χώρας, αλλά για μένα είναι σημαντικό η εταιρεία για την οποία εργάζομαι, η MTN, να κατακτήσει την κορυφή, και αυτός είναι ο στόχος μου. Η κρίση είναι δύσκολη και οι τηλεπικοινωνίες έχουν υποστεί και αυτές πλήγμα, ωστόσο, πιστεύω ότι τώρα είναι η στιγμή να κατακτήσουμε την πρωτιά και θα ήταν θαυμάσιο εάν μπορέσω να το επιτύχω.

Έχετε κάποιο προσωπικό ρητό που θα θέλατε να μοιραστείτε μαζί μας;

Πάντοτε να πιστεύεις στον εαυτό σου!

Στοιχεία επικοινωνίας για την PwC Κύπρου

Ευγένιος Χρ Ευγενίου
Διευθύνων Σύμβουλος
T: 00357 22 555 000
evgenios.evgeniou@cy.pwc.com

Λιάκος Μ Θεοδώρου
Συνέταιρος
Επικεφαλής Ελεγκτικών &
Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
T: 00357 25 555 000
liakos.m.theodorou@cy.pwc.com

Κώστας Α Μαυροκορδάτος
Συνέταιρος
Επικεφαλής Φορολογικών & Νομικών
Υπηρεσιών
T: 00357 22 555 000
costas.mavrocordatos@cy.pwc.com

17^η Ετήσια παγκόσμια έρευνα της PwC για τους CEOs

Κωνσταντίνα Λογοθέτη
Ανώτερη Διευθύντρια
Marketing & Communications
T: 00357 22 555 108
konstantina.logothesi@cy.pwc.com

Ευχαριστίες

Η PwC αναγνωρίζει με ευγνωμοσύνη τη συμβολή των 70 CEOs από την Κύπρο οι οποίοι έχουν λάβει μέρος στην 17^η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs. Ιδιαίτερες ευχαριστίες στους Διευθύνοντες Συμβούλους για την παραχώρηση προσωπικών συνεντεύξεων:

Γιώργος Πετρακίδης
Γενικός Διευθυντής
Microsoft Κύπρου

Philip Van Dalsen
CEO
MTN Κύπρου



Η 17^η Παγκόσμια Έρευνα για τους CEOs είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.pwc.com/ceosurvey

www.pwc.com.cy/ceo-survey

Η PwC Κύπρου στηρίζει οργανισμούς και άτομα να δημιουργήσουν την αξία που αναζητούν. Είμαστε μέλος του παγκόσμιου δικτύου της PwC σε 157 χώρες και σχεδόν 184.000 ανθρώπους. Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας και δεσμευόμαστε να προσφέρουμε ποιότητα σε Ελεγκτικές & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και σε Φορολογικές και Νομικές Υπηρεσίες. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε μας στο www.pwc.com.cy.

Το περιεχόμενο αυτό προορίζεται για γενική ενημέρωση, και δεν μπορεί να αντικαταστήσει την εξειδικευμένη επαγγελματική συμβουλή.

© 2014 PricewaterhouseCoopers Λτδ. Με επιφύλαξη όλων των νομίμων δικαιωμάτων. Ο όρος PwC αναφέρεται είτε στο δίκτυο της PwC ή/και σε ένα ή περισσότερους οργανισμούς μέλη. Ο κάθε ένας οργανισμός-μέλος αποτελεί ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επιστευτείτε την ιστοσελίδα www.pwc.com/structure.